

RENAULT ZOE

100% ELEKTRISCH
0% EMISSIONEN



RENAULT
Z.E.
ZERO EMISSION

DRIVE THE CHANGE





DER NEUE RENAULT

ZOE

100% ELEKTRISCH
0% EMISSIONEN

<i>Editorial</i>	4/5
<i>Eine neue Ära Auto</i>	6/7
<i>Zeit für Veränderung</i>	8/9
<i>Life Style</i>	14–17
<i>Renault R-Link</i>	18/19
<i>Z.E. Innovationen</i>	20/21
<i>Sicherheit</i>	22/23
ZOE IM SCAN	
<i>60 Patente</i>	26/27
<i>Elektrischer Vorsprung</i>	28/29
<i>Take Care</i>	30/31
<i>Farbpalette/Ausstattungen</i>	32–35
<i>Laden des ZOE</i>	36
<i>Zubehör</i>	37
<i>Garantie & Service</i>	38/39

TITEL
Der neue Renault ZOE
Fotograf Eric Matheron



EINFACH

ELEKTRISCH



SIE KÖNNEN EIN SMARTPHONE BEDIENEN? DANN IST AUCH DER UMGANG MIT DEM ZOE GANZ LEICHT FÜR SIE. ZUM LADEN WIRD ER EINFACH AN EINE WALLBOX* ODER LADESÄULE ANGESCHLOSSEN. SIE MÖCHTEN EINEN FREUND ANRUFEN, UM SICH MIT IHM IN DER STADT ZU TREFFEN? IHRE MAILS ABRUFEN, WÄHREND SIE AUF IHN WARTEN? MIT DEM TOUCHSCREEN DES INTEGRIERTEN MULTI-MEDIA-TABLETS RENAULT R-LINK IST DAS ALLES GANZ EINFACH. ES LÄSST SICH INTUITIV BEDIENEN UND HILFT IHNEN, IMMER MIT ALLEN IN KONTAKT ZU BLEIBEN.

*eBox Z.E. 3,7 kW inkl. Montage und Inbetriebnahme im Fahrzeugpreis inbegriffen.



ZOE

EINE NEUE ÄRA AUTO.



Mit dem Renault ZOE beginnt ein neues Zeitalter der Automobiltechnik. Er macht die Technik von morgen für die Menschen und die Umwelt von heute zugänglich.

Stellen Sie sich eine Welt ohne Motorenlärm und ohne lokale CO₂-Emissionen oder andere Schadstoffe vor. Wäre das Leben in der Stadt so nicht viel angenehmer? Der ZOE bringt Sie diesem Ideal ein Stück näher. Denn der ZOE ist ein Großserienfahrzeug mit 100 % Elektroantrieb, in dem Sie die Mobilität ganz neu entdecken können. Freuen Sie sich auf seine dynamische Beschleunigung und genießen Sie das sanfte Dahingleiten – ohne störende Geräusche und mit dem guten Gefühl, während der Fahrt keine Schadstoffe zu produzieren.

Mit dem ZOE können Sie sogar via Smartphone, Mobiltelefon oder PC kommunizieren! Und Sie müssen nie wieder an der Tankstelle anstehen oder sich über hohe Benzinpreise ärgern. Denn er wird einfach an der Wallbox* zu Hause oder einer öffentlichen Ladestation unterwegs angeschlossen und geladen. So bleibt mehr Zeit für die schönen Dinge des Lebens.

Möchten Sie diese neue, faszinierende Art des Autofahrens selbst erleben? Dann machen Sie eine Probefahrt mit dem Renault ZOE und Sie werden meine Begeisterung für seine innovativen, intelligenten Technologien und sein attraktives Design nachvollziehen können!

*eBox Z.E. 3,7 kW inkl. Montage und Inbetriebnahme im Fahrzeugpreis inbegriffen.

DOMINIQUE LUCAS, LEITERIN DES PRODUKTMANAGEMENTS ELEKTROFAHRZEUGE



Best of its Class
(Kategorie Kompaktklasse)



reddot award 2013
winner car design



Quelle: Autotest 08/2012



Oktober 2012

RENAULT

ZOE

EINFACH ELEKTRISIEREND.
JEDEN TAG.

WEITERE INFORMATIONEN ZUM RENAULT ZOE FINDEN SIE AUF WWW.RENAULT.DE/ZOE



EIN AUTO KANN NICHT DIE WELT VERÄNDERN ...

... ABER DEN ALLTAG IN DER STADT VERÄNDERT DER RENAULT ZOE GANZ SICHER. ER IST LEISE, ABER NICHT LANGWEILIG. ER LÄSST UNS AUFATMEN UND VERNETZT UNS MIT DER GANZEN WELT, ER IST EINFACH ZU BEDIENEN, BIETET PLATZ FÜR 5 PERSONEN UND IST ABSOLUT ERSCHWINGLICH. DER ZOE STEHT FÜR EINE LEISE REVOLUTION IM ALLTAG, DIE UNSERE WELT EIN WENIG LEBENSWERTER MACHT. DIE SICHER NICHT DIE WELT VERÄNDERT, ABER SCHON ZAHLLOSE ANHÄNGER GEFUNDEN HAT, DIE ALLE EINEN KLEINEN BEITRAG ZU EINER BESSEREN ZUKUNFT LEISTEN.

Die Diskussion, wie man Städte lebenswerter gestalten kann, ist nicht neu. Aber jetzt kann sich jeder aktiv daran beteiligen! Weniger Abgase in der Luft, mehr Ruhe zum Entspannen, einfache Vernetzung für Kommunikation und Information – der ZOE ist da und vieles, von dem wir immer geträumt haben, wird möglich.

Eine Wallbox* oder Ladesäule reicht aus, um Energie und Lebensfreude zu tanken. Wäre es nicht faszinierend, wenn alle Fahrzeuge so wären wie er? Wir könnten wieder durchatmen, denn alles wäre sauberer, ruhiger, entspannter. Wir blieben in Verbindung – mit dem ZOE, mit allen Freunden, mit der ganzen Welt. Wo ist etwas los, wann treffen wir uns, wie wird das Wetter und gibt es einen Stau auf dem Weg? Der ZOE kennt die Antworten, sein Touchscreen in der Mittelkonsole ist unser Zugang zu den unendlichen Möglichkeiten des vernetzten Lebens.

Was wie eine Vision für die ferne Zukunft klingt, ist eine überraschend erschwingliche Realität, die schon heute das Leben für alle verändern kann. Die uns ein Stück näher zur Natur bringt und alles etwas grüner, offener und spannender macht. Wir müssen uns nur von überholten Ideen trennen und schon können Träume wahr werden.

*eBox Z.E. 3,7 kW inkl. Montage und Inbetriebnahme im Fahrzeugpreis inbegriffen.





EINFACH ENTSPANNEND.
SPANNEND JEDEN TAG.

Entspannen Sie sich und lauschen Sie der Stille der Natur.
Mit dem Renault ZOE erleben und entdecken Sie Ihre Umwelt ganz neu.







RENAULT ZOE
LIFE
STYLE



Den Ladezeitraum programmieren, den Wetterbericht abrufen,
Fotos anschauen, E-Mails lesen oder abhören, twittern – Ihr neues Smartphone?
Nein, Ihr neues Auto, der ZOE mit serienmäßigem R-Link!



RENAULT R-LINK

BLEIBEN SIE MIT IHREM ZOE VERBUNDEN!



ES REGNET? MACHT NICHTS, GÖNNEN SIE SICH NOCH EINEN KAFFEE UND VERBINDEN SIE SICH MIT IHREM ZOE! EGAL WO SIE SIND, ER IST IMMER GANZ NAH. DENN SIE KÖNNEN JEDERZEIT SEINEN AKTUELLEN LADEZUSTAND, SEINE DERZEITIGE REICHWEITE UND DIE NOCH VERBLEIBENDE LADEDAUER ABRUFEN. JETZT WIRD ES AUCH NOCH KÜHL DRAUSSEN? KEIN PROBLEM: AKTIVIEREN SIE EINFACH AUCH GLEICH DIE VORKLIMATISIERUNG UND FREUEN SIE SICH SCHON DARAUF, BALD ZU IHREM ANGENEHM AUFGEWÄRMTEM AUTO ZURÜCKZUKOMMEN. DAZU BRAUCHEN SIE NUR IHR SMARTPHONE ODER IHREN LAPTOP, OHNE EINEN FUSS VOR DIE TÜR ZU SETZEN!

1. Den Aktionsradius Ihres ZOE grafisch darstellen, Ladestationen finden und deren Verfügbarkeit prüfen.* **2. Radio hören**, Musik von einem externen Audioträger (MP3-Player, iPod, Telefon) abspielen, Fotos und Videos ansehen. **3. Telefonieren**, selbstverständlich mit Freisprecheinrichtung.



1.

2.

3.



4.

5.

6.



4. E-Mails abrufen, Tweets checken und die ganze Zeit online sein. **5.** In Ihrem ZOE können Sie, genau wie mit Ihrem Tablet-PC oder Smartphone, Apps für News, Reise, Spiele, Mails oder soziale Netzwerke im **R-Link Store** kaufen und vorinstallierte Applikationen nutzen. **6. All das ist natürlich individuell einstellbar! Das eigene Fahrzeug fernsteuern, das geht tatsächlich!** Mit „My Z.E. Connect“ können Sie in Echtzeit Ihre Reichweite überprüfen, ebenso wie die verbleibende Ladedauer Ihrer Antriebsbatterie. Mit „My Z.E. Inter@ctive“ können Sie darüber hinaus den Ladevorgang direkt starten oder einen Zeitpunkt dafür programmieren und die Vorklimatisierung Ihres ZOE für den nächsten Morgen aktivieren.

* Je nach Land.

EINFACH ENTSPANNEND

Z.E. KOMFORT



DER ZOE IST NICHT NUR GUT DURCHDACHT, ER IST AUCH GUT AUSGESTATTET! ER SELBST IST ZWAR LEISE, SEINE REICHHALTIGE UND INNOVATIVE SERIENAUSSTATTUNG MACHT JEDOCH VON SICH REDEN! VOM VERNETZTEN R-LINK MIT INTEGRIERTEM NAVIGATIONSSYSTEM Z.E. LIVE ÜBER DIE KLIMAAUTOMATIK MIT PROGRAMMIERBARER VORKLIMATISIERUNGSFUNKTION BIS HIN ZUM CHAMELEON® CHARGER MIT 5 LADEMEDI – DER ZOE ERREGT AUFSEHEN. IM POSITIVEN SINNE!



5.

6.

8.

1. R-Link. Das multifunktionale Mediasystem mit 7 Zoll großem Touchscreen integriert Navigation, Telefonie, Radio, Fahrzeuginformationen, Driving Eco², Z.E. Services und Online-Anbindung für Zugriff auf den R-Link-Store in einem Gerät und lässt sich sprachsteuern. **2. Unteretzungsgetriebe.** Kein Kuppeln, kein Schalten, keine Gangwechsel, kein Abwürgen! Das Fahren ist weniger anstrengend und stets gleitend – sehr entspannend, insbesondere im Stadtverkehr. **3. Klimaautomatik.** Die intelligente Klimaanlage des ZOE regelt die Luftfeuchtigkeit im Fahrzeuginnenraum automatisch auf einen angenehmen Wert. Keine trockenen Augen und Atemwege mehr! **4. ECO Modus.** Möchten Sie möglichst energiesparend fahren? Betätigen Sie die Taste „ECO“. In diesem Energiesparmodus werden Motordrehmoment sowie Klima- und Heizleistung reduziert, um eine erhöhte Reichweite zu erzielen. **5. Keycard Handsfree.*** Sie wissen nicht mehr genau, wohin Sie Ihren Autoschlüssel in der Handtasche oder im Jackett gesteckt haben? Nicht schlimm! Mit der Renault Keycard Handsfree lässt sich der ZOE ohne lästiges Suchen, Herausnehmen und Betätigen von Fahrzeugschlüsseln öffnen, verriegeln und starten. **6. CHAMELEON® CHARGER.** Nur 1 Ladeanschluss für 5 Lademodi (von 2 bis 43 kW). **7. 3D Sound by Arkamys®.*** Dank der wunderbaren Ruhe im ZOE kommt der raumfüllende Sound über 6 Lautsprecher voll zur Geltung! **8. Duftspender.** Im Renault ZOE entspannt man sich! Dabei unterstützt Sie in der Version ZEN u. a. ein Duftspender. Sie können zwischen 8 entspannenden oder belebenden Duftnoten wählen (Nachfüllpatronen über das Zubehör erhältlich), wobei 2 Duftnoten bereits serienmäßig mitgeliefert werden.

* Je nach Version serienmäßig oder optional.

EINFACH BERUHIGEND

SICHERHEIT FÜR ALLE



RENAULT LEGT GRÖSSTEN WERT AUF DIE SICHERHEIT ALLER VERKEHRSTEILNEHMER. SÄMTLICHE TECHNISCHEN UND MENSCHLICHEN RISIKOFAKTOREN INNERHALB UND AUSSERHALB DES AUTOS WERDEN GLEICHERMASSEN ANALYSIERT, UM SIE WEITESTGEHEND ZU ELIMINIEREN.

WARNEN

Fahrer und Verkehrsteilnehmer werden in Echtzeit über mögliche Gefahren informiert.

Wer Risiken rechtzeitig erkennt, kann Unfälle verhindern. Die von Renault entwickelten Technologien helfen bei einer verantwortungsbewussten und sicheren Fahrweise.



1.



2.



3.



4.



5.



6.

Der Sicherheitsstandard des Renault ZOE setzt Maßstäbe in der Automobilwelt. Denn Renault nutzt Konzepte, die technische, menschliche und ergonomische Aspekte der Fahrzeugsicherheit gleichermaßen berücksichtigen.

1. Tempopilot mit Geschwindigkeitsbegrenzer. Zur Festlegung einer konstanten oder einer maximalen Geschwindigkeit. **2. Antiblockiersystem (ABS) mit elektronischer Bremskraftverteilung (EBV), Bremsassistenten (AFU), elektronischem Stabilitätsprogramm (ESP).** Verhindert das Über- oder Untersteuern in Kurven und greift automatisch ein, wenn ein Verlust der Bodenhaftung droht. Unterstützt dabei, die maximale Bremskraft aufzubauen und optimal auf die Straße zu bringen und hält das Fahrzeug selbst bei einer Notbremsung sicher in der Spur. **3. Isofix-System.** Zur sicheren Befestigung eines Kindersitzes auf dem Beifahrersitz oder den hinteren Außenplätzen. **4. LED-Tagfahrlicht.** Ist permanent eingeschaltet, so dass das Fahrzeug im Hellen wie im Dunkeln optimal zu sehen ist. **5. Z.E. Voice.** Warnt andere Verkehrsteilnehmer wie Fußgänger und Fahrradfahrer! Der Fahrer kann zwischen 3 verschiedenen Signaltönen wählen, die aktiviert werden, wenn sich das Fahrzeug mit einer geringen Geschwindigkeit bis zu 30 km/h bewegt. **6. Insassenschutz.** Die Fix4sure-Technologie ist eine Renault Innovation, die mit Airbags arbeitet und entwickelt wurde, um dem Phänomen des „Submarining“ (Durchrutschen unter dem Gurt) entgegenzuwirken und alle Fahrzeuginsassen effektiv zu schützen.

SENSIBILISIEREN UND HELFEN

Aktiv für die Sicherheit aller.

Renault sieht den Menschen im Mittelpunkt und engagiert sich für zahlreiche soziale Projekte zur Unfallprävention und die Sensibilisierung für die Gefahren im Straßenverkehr. Die Aktivitäten werden an Schulen und Universitäten, bei den ganz Kleinen und in internationalen Institutionen durchgeführt. Renault setzt sich auch dafür ein, die Effizienz von Pannendienstleistungen bei einem Unfall zu verbessern.

SICHERHEIT BEI RENAULT

Überzeugende Zahlen:

- Renault ist der 1. Autohersteller, der seit 2001 für 14 seiner Modelle die Maximalwertung von 5 Sternen im Euro NCAP-Crashtest erhalten hat.*
- 400 reale Crashtests und 4.000 digitale Simulationen führt Renault jährlich im eigenen Sicherheitszentrum im französischen Lardy durch.
- 100 Millionen Euro investiert Renault jährlich in Forschung und Entwicklung, um die Sicherheit seiner Fahrzeuge weiter zu optimieren.

*www.euroncap.com

SCHÜTZEN

Fahrer, Passagiere und andere Verkehrsteilnehmer sind im Fall der Fälle bestmöglich geschützt.

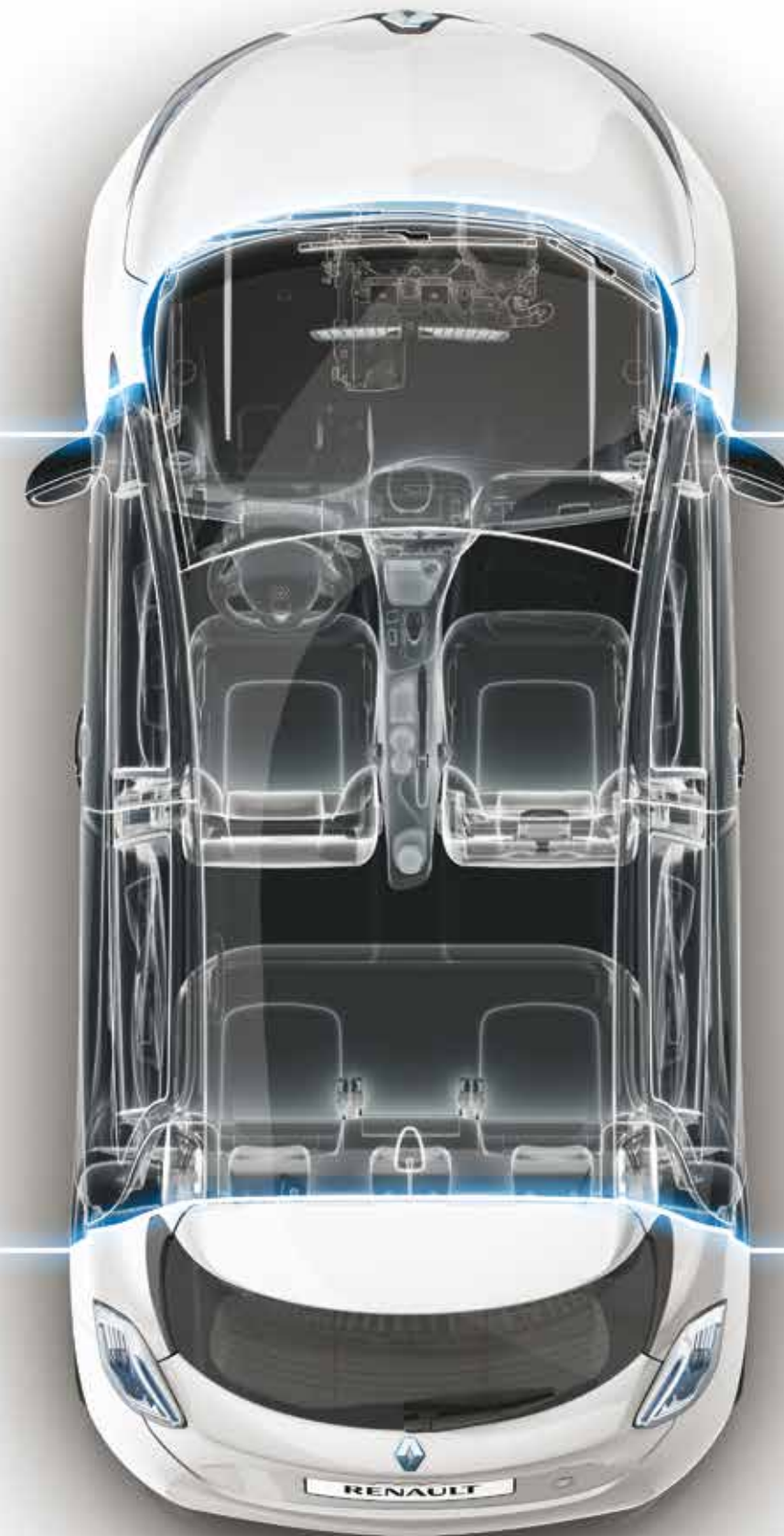
Durch intensive Unfallursachenforschung und innovative Technologien bietet Renault eine der sichersten Modellpaletten, die am Markt erhältlich sind. Das Prinzip: bei einem Unfall für maximale Sicherheit sorgen, um Leben zu retten.



Als erstes ausschließlich für den Elektroantrieb konzipiertes Renault Modell hat der ZOE beim unabhängigen NCAP-Crashtest die Bestnote von 5 Sternen erzielt. Darüber hinaus erhält der Renault ZOE das EURO NCAP-Prädikat „BESTER SEINER KLASSE“ in der Kategorie Kompaktklasse.

RENAULT ZOE IM SCAN

WAS ENTDECKT MAN BEI EINEM BLICK UNTER DIE MOTORHAUBE?
DURCH DIE FENSTER? HINTER DIE RHOMBE VON RENAULT?
DEN ZOE, EIN RUNDUM FASZINIERENDES FAHRZEUG!



**RENAULT ZOE
100% ELEKTRISCH**



Motor: 88 PS

Batterie: 22 kWh

Höchstgeschwindigkeit: 135 km/h

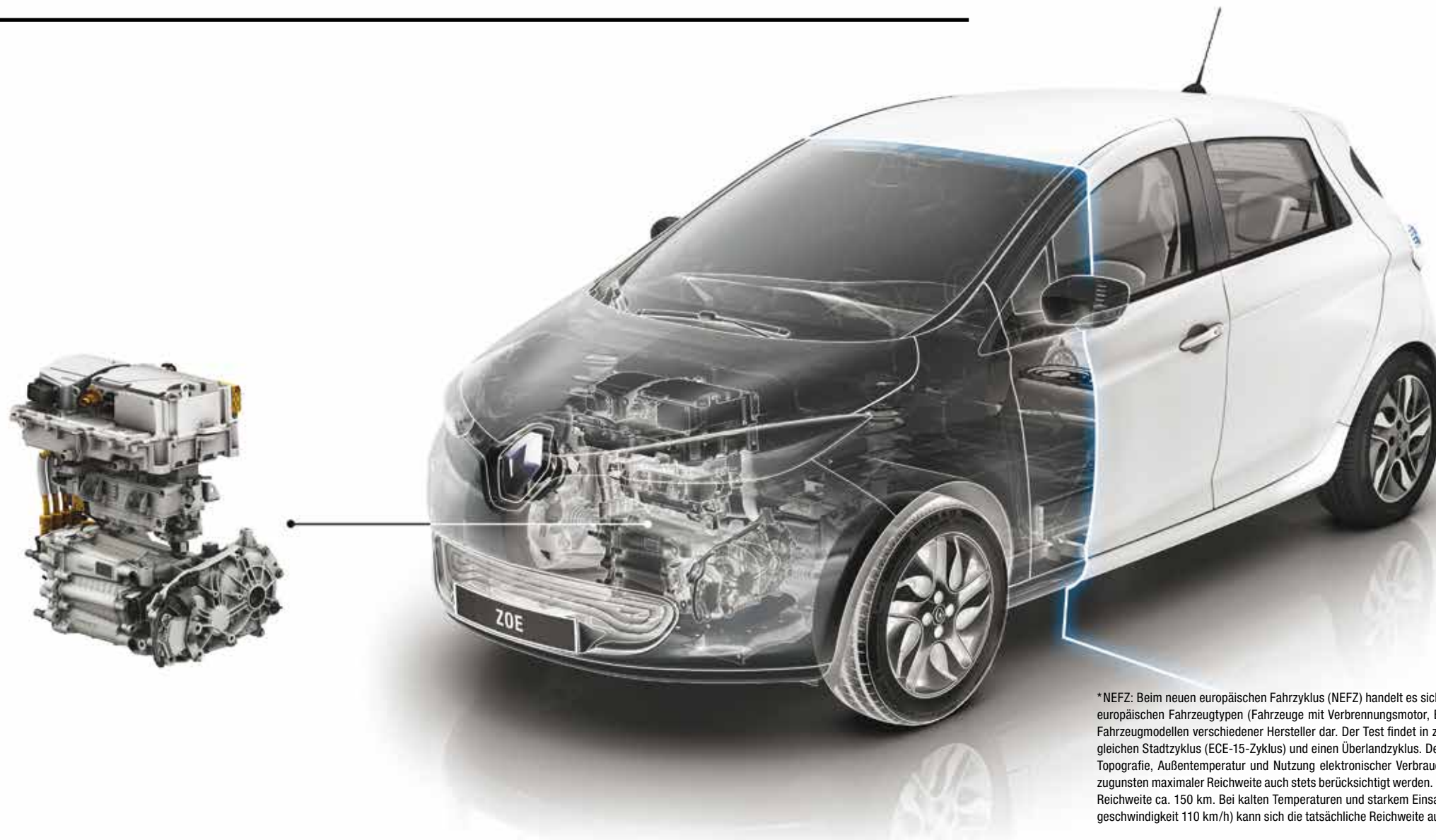
CO₂-Emissionen*: 0 g/km

Kofferraumvolumen (VDA)
min./max.: 338/1.225 Liter

*Keine Emissionen im Fahrbetrieb.

60 PATENTE. SO VIEL INNOVATION?

JA, DENN DER RENAULT ZOE IST IN JEDER HINSICHT REVOLUTIONÄR. ER BEGEISTERT SIE NICHT NUR MIT EINEM MAXIMUM AN KOMFORT UND VERNETZUNG. ER BIETET AUCH DIE HÖCHSTE ELEKTRISCHE REICHWEITE SEINER KLASSE. MÖGLICH WIRD DAS DURCH INNOVATIVE SPITZENTECHNOLOGIEN, MIT DENEN DER ZOE IM RAHMEN SEINER TYPPRÜFUNG 210 KM OHNE NACHLADEN ZURÜCKLEGTE!



Der ZOE ist das erste Großserien-Elektrofahrzeug, das im NEFZ-Zyklus* im Rahmen der Homologation mehr als 200 km Reichweite schaffte. Warum wird zwischen allgemein festgestellter Reichweite und NEFZ*-Reichweite unterschieden? Wie jede Typprüfung findet auch diese auf einer idealen Prüfstrecke unter optimalen Bedingungen – z. B. ausgeschaltete Heizung und Klimaanlage – statt. Die Ergebnisse sind dennoch aussagekräftig, da sie einen objektiven Vergleich mit der Reichweite anderer Elektrofahrzeuge ermöglichen. Wie bei einem Fahrzeug mit Verbrennungsmotor wirken sich die Geschwindigkeit, die Topografie, die Fahrweise und die Nutzung von leistungsstarken Verbrauchern wie Heizung oder Klimaanlage auf die tatsächliche Reichweite aus.

DAS ENERGIEEFFIZIENZSYSTEM RANGE OPTIMIZER

Es umfasst 3 innovative Elemente, die entscheidend dazu beitragen, dass der ZOE die branchenweit höchste Reichweite bei den rein elektrisch betriebenen Großserienfahrzeugen vorweisen kann. Um welche Art von Innovationen handelt es sich genau?

- **Optimiertes System zur Rückgewinnung von Brems- und Bewegungsenergie**
Die Batterie lädt sich auf, sobald man den Fuß vom Gaspedal nimmt und das Fahrzeug „ausrollt“, aber auch – und das ist neu –, wenn der Fahrer das Bremspedal betätigt.
- **Energiesparende Wärmepumpe**
Die umschaltbare Klimaanlage bezieht die Energie zum Heizen oder Kühlen des Innenraums nicht aus der Batterie, sondern aus der Außenluft. Ein einziges System für 2 Funktionen, das effektiv Energie spart.
- **Rollwiderstandsoptimierte Reifen vom Typ Michelin ENERGY® E-V**
Speziell für den ZOE entwickelt, bieten sie einen äußerst geringen Rollwiderstand bei gleicher Bodenhaftung und Bremsleistung wie konventionelle Michelin-Reifen für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotoren.

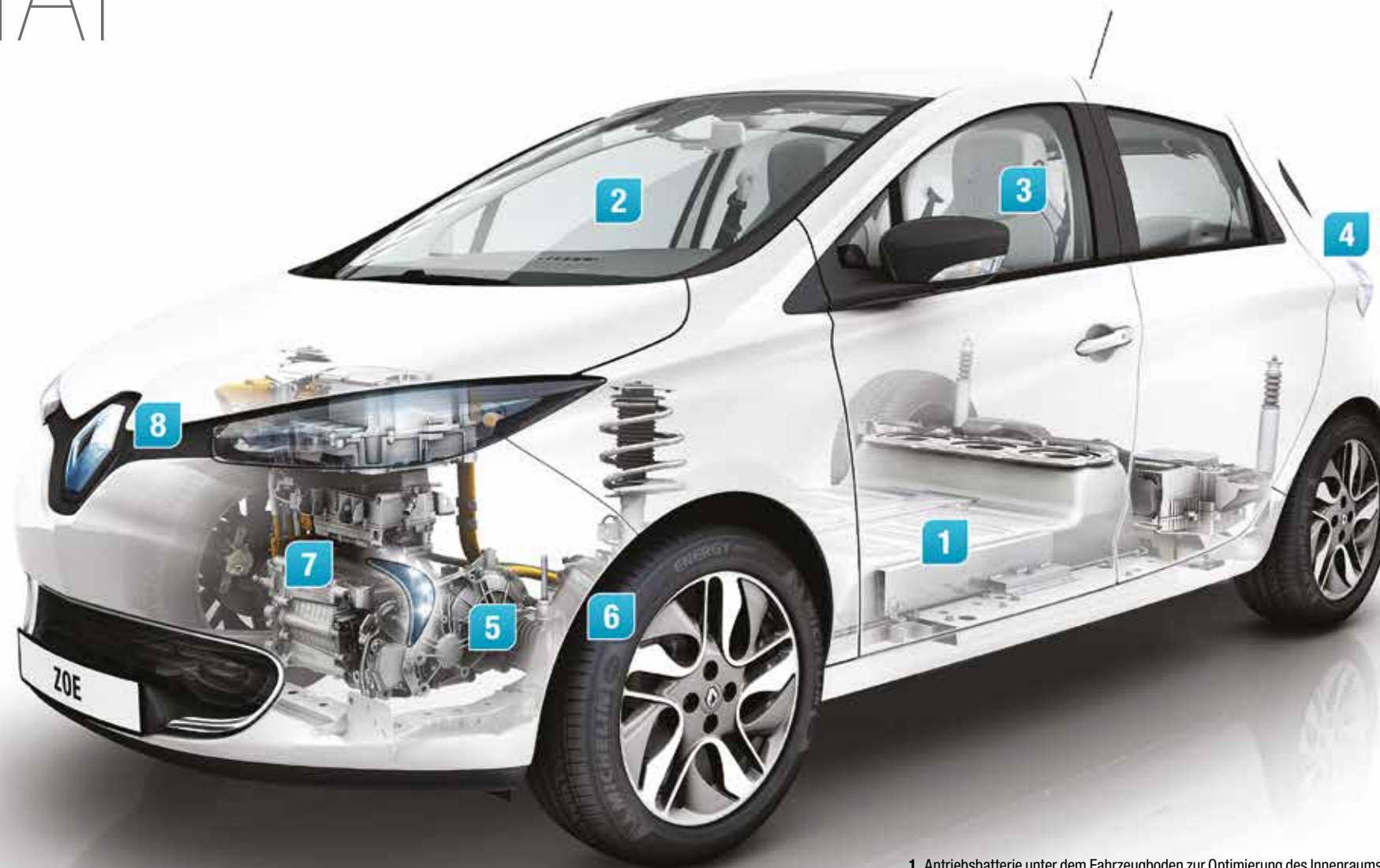
REICHWEITENOPTIMIERUNG MIT DEM RENAULT ZOE

Der ZOE bietet Ihnen weitere Möglichkeiten zur Maximierung Ihres Aktionsradius.

- **Vorklimatisierung**
Die Heizung oder Kühlung des Innenraums bereits während des Ladevorgangs. Auf diese Weise wird die für den Temperaturkomfort benötigte Energie nicht der Antriebsbatterie, sondern der Ladequelle entzogen. Für Wohlfühlklima bereits beim Einsteigen und weniger Energiebedarf für den Temperaturkomfort während der Fahrt.
- **ECO Modus**
Über die Taste „ECO“ lassen sich das Motordrehmoment und die Leistung der Klimaanlage und Heizung reduzieren, wodurch sich die Reichweite erhöht.
- **Driving Eco²**
Die im Renault R-Link integrierte Funktion unterstützt den Fahrer informativ und animativ bei einer energiesparenden Fahrweise für maximale Reichweite.

* NEFZ: Beim neuen europäischen Fahrzyklus (NEFZ) handelt es sich um eine genormte Methode zur Ermittlung von CO₂-Emissionen und Energieverbrauch, die auf identischen Testverfahren für alle europäischen Fahrzeugtypen (Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, Elektrofahrzeuge und Hybridfahrzeuge) beruht. Er stellt daher ein objektives Kriterium für den Leistungsvergleich zwischen den Fahrzeugmodellen verschiedener Hersteller dar. Der Test findet in zwei Etappen statt. Der Fahrzyklus eines Fahrzeugs wird auf dem Rollenprüfstand durchgeführt und umfasst drei Durchläufe des gleichen Stadtzyklus (ECE-15-Zyklus) und einen Überlandzyklus. Der Durchschnitt dieser vier Zyklen ergibt die durchschnittliche theoretische Reichweite. Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Außentemperatur und Nutzung elektronischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite. Die meisten Faktoren können vom Fahrer beeinflusst werden und sollten zugunsten maximaler Reichweite auch stets berücksichtigt werden. Bei gemischtem Streckenprofil (innerorts, außerorts, Schnellstraße bis 90 km/h) und milden Temperaturen beträgt die tatsächliche Reichweite ca. 150 km. Bei kalten Temperaturen und starkem Einsatz von Verbrauchern (Heizung, Lüftung, Klimaanlage) oder bei milden Temperaturen und reinen Autobahnfahrten (Durchschnittsgeschwindigkeit 110 km/h) kann sich die tatsächliche Reichweite auf ca. 100 km reduzieren.

MEILENSTEINE DER ELEKTRISCHEN MOBILITÄT



EINFACHE BEDIENUNG, ENTSPANNTES FAHRVERGNÜGEN, HOHE FLEXIBILITÄT UND LEISTUNGSFÄHIGKEIT BEIM LADEN UND VOLLE ALLTAGSTAUGLICHKEIT FÜR BIS ZU 5 PERSONEN CHARAKTERISIEREN DEN ZOE. DIE UNTER DEM FAHRZEUGBODEN PLATZIERTE ANTRIEBSBATTERIE SORGT FÜR EINEN TIEFEN SCHWERPUNKT, EINE GÜNSTIGE GEWICHTSVERTEILUNG UND EIN NEUTRALES FAHRVERHALTEN. UND FÜR MAXIMALEN PLATZ IM INNENRAUM UND KOFFERRAUM.

DER CHAMELEON® CHARGER

Der Renault ZOE ist das erste Elektrofahrzeug, das mit der von Renault patentierten intelligenten Ladeinheit CHAMELEON® CHARGER ausgerüstet ist. Diese passt sich automatisch der verfügbaren Ladespannung an und erlaubt so die Ladung mit verschiedenen Stromleistungen. Durch diese Innovation lässt sich der ZOE mittels Notladung in bis zu 10,5 Stunden, mit Standardladung in 6 bis 9 Stunden und bei Schnellladung wahlweise in 2 Stunden, in 1 Stunde (80%) oder in 30 Minuten (80%) laden. Und das mit nur einem einzigen Ladeanschluss!

DIE LADESTATIONEN IM RENAULT R-LINK

Ladestationen in der Nähe finden, die Ladung planen oder die Reichweite des ZOE weiter optimieren? Berühren Sie das in der Mittelkonsole integrierte Tablet des Renault R-Link oder sprechen Sie mit ihm – über den 7-Zoll-Touchscreen und die Sprachsteuerung stehen Ihnen beide Wege offen.

DIE ANTRIEBSBATTERIE

Wie die anderen Modelle der Renault Z.E. Reihe ist auch der ZOE mit einer Lithium-Ionen-Batterie der neuesten Generation ausgestattet. Dabei handelt es sich um die leistungsfähigste Technologie, die derzeit verfügbar ist. Sie lässt sich unkompliziert wiederaufladen, selbst wenn sie nicht komplett entladen ist und sich Ihre Ladezyklen ändern.

100% ÖKOLOGISCH

Null Abgase, null CO₂-Ausstoß, null Motorengeräusch.* Das Fahrzeug ist zu 95% recycelbar und enthält 9% recycelte Kunststoffe. Die Antriebsbatterie ist zu 100% wiederverwertbar.

100% TECHNOLOGIE

Modernste Motoren-Technologie dank Fremderregung statt Einsatz von Permanentmagneten und seltenen Erden. Geringste Reibungs- und Wärmeverluste sorgen für einen Wirkungsgrad von 90%.

100% FAHRVERGNÜGEN

Kraftvolle Beschleunigung und maximales Drehmoment von 220 Nm aus dem Stand verfügbar. Kein Kuppeln, kein Schalten, keine Gangwechsel, sondern ruckfreies Gleiten ohne Zugkraftunterbrechung. Komfortables Gleiten ganz ohne Motorengeräusch!

100% WOHLBEFINDEN

Ein SCHADSTOFFGEPRÜFTER® Innenraum, Kombifilter, Feuchtigkeits- und Schadstoffsensoren für die Klimaanlage sowie ein Luftionisator und Duftspender (je nach Version) sorgen für maximalen Wellnesskomfort für alle Insassen – und dank der Vorklimatisierung während des Ladevorgangs für Wohlfühlklima bereits beim Einsteigen.

1. Antriebsbatterie unter dem Fahrzeugboden zur Optimierung des Innenraums und des Kofferraumvolumens. 2. Nur 1/3 verglaste Fläche zur Reduzierung des Temperaturausstauschs mit der Umgebung und Optimierung der Aerodynamik und Reichweite. 3. Fünf vollwertige Sitzplätze. 4. Großzügiges Kofferraumvolumen von 338 Litern. 5. Optimierte System zur Rückgewinnung von Brems- und Bewegungsenergie. 6. Rollwiderstandsoptimierte Reifen vom Typ Michelin ENERGY® E-V. 7. Energiesparende Wärmepumpe. 8. Intelligente Ladeinheit CHAMELEON® CHARGER für 5 verschiedene Lademodi.

*Im Fahrbetrieb.

TAKE CARE

LASSEN SIE SICH VERWÖHNEN MIT ENTSPANNENDEM WOHLFÜHLKLIMA.



JEDE FAHRT IM RENAULT ZOE IST DIE PURE ERHOLUNG. LEHNEN SIE SICH ENTSPANNT ZURÜCK UND GENIEßEN SIE DAS HERRLICHE KLIMA.

IMMER REINE LUFT

Ein **Kombifilter** – Aktivkohle- und Partikelfilter – filtert kleine Teilchen wie Staub oder Pollen, Gerüche und gasförmige Schadstoffe wie Stickstoff- und Schwefeldioxid sowie Lösemitteldämpfe aus der Außenluft.

Ein **Feuchtigkeitssensor** hält die Luftfeuchtigkeit im Inneren auf einem angenehmen Niveau und verhindert so das Austrocknen von Haut, Augen und Atemwegen.

Der Innenraum des ZOE trägt zudem das Gütesiegel **SCHADSTOFFGEPRÜFT®** des TÜV Rheinland. Es bestätigt, dass allergische Reaktionen dank des Verzichtes auf unnötige chemische Zusätze in den verwendeten Materialien minimiert werden.

IDEALTEMPERATUR BEREITS BEIM EINSTEIGEN

Durch die Vorklimatisierung wird der Innenraum des ZOE beheizt oder gekühlt, während das Fahrzeug mit der Ladestation verbunden ist. Über Ihr Smartphone oder Ihren PC können Sie eine Wunschtemperatur fernprogrammieren, mit der Sie Ihr Fahrzeug dann empfängt, wenn Sie einsteigen. Selbstverständlich geht dieser Komfort nicht auf Kosten der Batterieleistung, Ihnen steht die volle Kapazität für die Fahrt zur Verfügung!

TAKE CARE BY RENAULT

Die Version ZEN ist darüber hinaus mit „TAKE CARE BY RENAULT“ ausgestattet, zu dem ein Schadstoffsensor, ein Luftionisator und ein Duftspender gehören.

Der **Schadstoffsensor** schaltet automatisch auf Umluftfunktion, wenn er eine plötzlich ansteigende Schadstoffkonzentration in der Außenluft registriert.

Der **Luftionisator** reinigt mit 2 Modi aktiv die Innenraumluft:

- **CLEAN MODUS:** erzeugt positive Wasserstoffionen, die den Innenraum von gesundheitsgefährdenden Bakterien, Sporen, Mikroben und allergieauslösenden Stoffen reinigen.
- **RELAX MODUS:** erzeugt zum Ausgleich negativ geladene Ionen für ein Frischluftambiente.

Über die Lüftung reichert der **Duftspender** mit 2 wählbaren Duftnoten die Innenraumluft mit aktiven Inhaltsstoffen an, die, je nach Wunsch des Fahrers, eine entspannende oder belebende Wirkung haben. Die Intensität kann in 3 Stufen für ein individuelles Wohlfühlerlebnis ohne Übersättigung reguliert werden.

FARBPALETTE

STANDARD, METALLIC, HOCHGLÄNZEND, MIT PERLMUTT-EFFEKT – WÄHLEN SIE DIE FARBE, DIE AM BESTEN ZU IHNEN PASST.



¹Sonderlackierung. ²Sonder-Metallic-Lackierung. ³Metallic-Lackierung. ⁴Nicht für Version Life.

ABMESSUNGEN



Kofferraumvolumen (l)

min./max. (nach VDA-Norm)	338/1.225
---------------------------	-----------

Maße (mm)

A Radstand	2.588
B Gesamtlänge	4.084
C Überhang vorne	839
D Überhang hinten	657
E Spurweite vorne	1.511
F Spurweite hinten	1.510
G Gesamtbreite über Stoßleisten/Außenspiegel	1.730/1.945
H Höhe, unbeladen	1.582
H1 Höhe mit geöffneter Heckklappe	2.028
J Höhe Ladekante, unbeladen	724
K Bodenfreiheit, beladen	120
L Länge Fahrgastzelle	1.678
M Ellenbogenbreite vorne	1.384
M1 Ellenbogenbreite hinten	1.390
N Breite zwischen Seitenverkleidungen vorne	1.365
N1 Breite zwischen Seitenverkleidungen hinten	1.320
P Lichte Dachhöhe vorne bei 14°	904
Q Lichte Dachhöhe 2. Sitzreihe bei 14°	826
Y Max. Kofferraumbreite an der Ladekante	941
Y1 Min. Kofferraumbreite an der Ladekante	899
Y2 Kofferraumbreite zwischen den Radkästen	1.037
Z Ladehöhe	685
Z1 Max. Ladelänge bei umgeklappter Rücksitzbank	1.426
Z2 Kofferraumhöhe bis zur Laderaumabdeckung	622
Z3 Maximale Ladelänge bis zur Rücksitzbank	580

INTERIEUR

WERDEN SIE KREATIV: WÄHLEN SIE DIE FARBEN, MATERIALIEN UND AUSSTATTUNGSELEMENTE, MIT DENEN SIE SICH RUNDUM WOHLFÜHLEN.

LIFE



Z.E. Sicherheit

- ABS und Bremsassistent
- ESP mit Antriebsschlupfregelung (ASR) und Untersteuerungskontrolle (USC)
- Front-, Seiten- und Antisubmariningairbags für Fahrer und Beifahrer
- Geräuschsimulator Z.E. Voice
- LED-Tagfahrlicht
- Reifendruckkontrolle

Z.E. Komfort

- Außenspiegel elektrisch einstellbar und beheizbar
- Berganfahrhilfe Hill Start Assist
- Elektrische Fensterheber vorne
- Keycard mit Zentralverriegelung
- Rücksitzlehne 1/1 umklappbar
- Tempopilot mit Geschwindigkeitsbegrenzer
- 1-Zonen-Klimaautomatik mit Pollen-/Aktivkohlefilter und Feuchtigkeitssensor

Z.E. Design

- Außenspiegel in Hochglanz-Schwarz
- Blau getönte Scheiben rundum
- Stoffpolsterung in Schwarz
- Türgriffe vorne in Wagenfarbe, hinten im Türholm integriert
- 15-Zoll-Stahlfelgen mit Radabdeckung „Arobase“

Kommunikation

- Multifunktionales Mediasystem Renault R-Link mit 7-Zoll-Touchscreen
- Navigationssystem Carminat TomTom® Z.E. LIVE
- RadioSat Classic Bluetooth® mit AUX IN über SD/USB/Klinke, 4 Lautsprechern und Antenne

Spezifische Z.E. Ausstattung

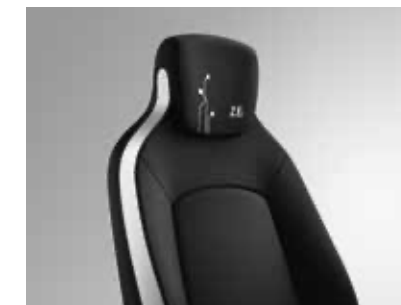
- eBox Z.E. 3,7 kW inkl. Montage und Inbetriebnahme*
- ECO Modus
- Ladekabel mit MENNEKES®-Stecker Typ 2
- Ladesystem CHAMELEON® CHARGER für 5 Lademodi (2 kW, 3,7 kW, 11 kW, 22 kW und 43 kW)
- Leichtlaufreifen vom Typ Michelin Energy® E-V
- My Z.E. Connect**
- My Z.E. Inter@ctive***
- Vorklimatisierung des Innenraums per Keycard



Radabdeckung „Arobase“, 15 Zoll



Leichtmetallräder „Aerotronic“, 16 Zoll (optional)



Stoffpolsterung in Schwarz

Abb. zeigen Sonderausstattung.

*Angebot der RWE Effizienz GmbH. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Preisliste.
**Batterieinformationen online auf PC, Smartphone oder Mobiltelefon. 3-Jahres-Abonnement.
***Programmierung und Fernsteuerung der Batterieladung und der Vorklimatisierung des Innenraums per PC oder Smartphone. 1-Jahres-Abonnement.

INTENS



ZUSÄTZLICH ZU LIFE

Z.E. Komfort

- Einparkhilfe hinten
- Elektrische Fensterheber hinten
- Keycard Handsfree
- Lenkrad und Schaltknäuf in Leder
- Licht- und Regensensor
- Rückfahrkamera

Z.E. Design

- Stoffpolsterung in Anthrazit
- 16-Zoll-Leichtmetallfelgen „Aerotronic“

Kommunikation

- Radio „3D Sound by Arkamys®“ mit 6 Lautsprechern und Doppelantenne



Leichtmetallräder „Aerotronic“, 16 Zoll (serienmäßig)



Leichtmetallräder „Tech Run“ mit Diamanteffekt, 17 Zoll (optional)



Stoffpolsterung in Anthrazit



Rückfahrkamera

ZEN



ZUSÄTZLICH ZU LIFE

Z.E. Komfort

- Einparkhilfe hinten
- Elektrische Fensterheber hinten
- Keycard Handsfree
- Lenkrad und Schaltknäuf in Leder
- Licht- und Regensensor
- TAKE CARE Paket:
 - Schadstoffsensor
 - Luftionisator mit CLEAN und RELAX Modus
 - Aktive Duftspender zur Abgabe belebender oder beruhigender Aromen

Z.E. Design

- Stoffpolsterung in Tropic-Hellgrau mit Teflon®-Beschichtung*
- 16-Zoll-Leichtmetallfelgen „Aerotronic“

Kommunikation

- Radio „3D Sound by Arkamys®“ mit 6 Lautsprechern und Doppelantenne



Leichtmetallräder „Aerotronic“, 16 Zoll



Leichtmetallräder „Tech Run“ mit Diamanteffekt, 17 Zoll (optional)



Polsterung mit Teflon®-Beschichtung



Stoffpolsterung in Tropic-Hellgrau



*Schmutz- und flüssigkeitsabweisend. Leicht zu reinigen. Abbildungen zeigen Sonderausstattungen.

LADEN DES ZOE

HOHE FLEXIBILITÄT, MAXIMALE LEISTUNGSFÄHIGKEIT UND SICHERHEIT BEIM LADEN



Standardladekabel. Das Standardladekabel mit MENNEKES®-Stecker Typ 2 ist Teil des Lieferumfangs Ihres Renault ZOE und ermöglicht den Anschluss und die Ladung Ihres ZOE an allen Ladestationen im öffentlichen Raum und an der Wall Box zu Hause mit 3,7, 11 oder 22 kW.

LADEART	LADEKABEL	LADEANSCHLUSS	LADE-INFRASTRUKTUR	VERFÜGBARKEIT FÜR ZOE	PRODUKTÜBERSICHT Z.E. READY 1.2		
					VORWEG GEHEN	MENNEKES® Plugs for the world	ELECTRODRIVE Europe
Notladung 2 kW Mode 2 10,5 ¹ –16,5 Std.	Notladekabel mit Schuko®-Stecker	230 V AC 10 oder 14 A ¹ 1-phasig	Schuko®-Steckdose	Optional oder im Zubehör Renault erhältlich			
Standardladung 3,7 kW ² Mode 3 6–9 Stunden	Standardladekabel mit MENNEKES®-Stecker Typ 2	230 V AC 16 A 1-phasig	Heimladung Wall Box	Im Fahrzeugpreis inbegriffen ^{3,4}			
				Ohne Aufpreis über Ihren Renault Händler erhältlich ^{3,4}			
Schnellladung 11 kW ² Mode 3 2 Stunden	Standardladekabel mit MENNEKES®-Stecker Typ 2	400 V AC 16 A 3-phasig	Heimladung Wall Box	Über Ihren Renault Händler erhältlich ^{3,4}			
				(Halb-)öffentliche Ladung Ladestation ⁵	Über Ihren Renault Händler erhältlich ^{3,4}		
Schnellladung 22 kW ² Mode 3 1 Stunde (80%) ⁶	Standardladekabel mit MENNEKES®-Stecker Typ 2	400 V AC 32 A 3-phasig	Heimladung Wall Box	Über Ihren Renault Händler erhältlich ^{3,4}			
Schnellladung 43 kW Mode 3 30 Minuten (80%) ⁶	Ladekabel in Ladestation integriert	400 V AC 63 A 3-phasig	Öffentliche Stromtankstelle	Nur im öffentlichen Raum verfügbar			

¹Nur in Verbindung mit spezifischer 14-A-Steckdose an geeigneten Elektroinstallationen. ²In Abhängigkeit von der verfügbaren Leistung der Elektroinstallation. ³Zur sicheren, kompatiblen und leistungsfähigen Ladung Ihres Z.E. Fahrzeugs zu Hause und am Arbeitsplatz empfiehlt Renault die Installation einer Wall Box oder Ladestation mit „Z.E. Ready 1.2“-Zertifizierung. Nähere Informationen zu Produktangebot und Preisen der „Z.E. Ready 1.2“-Ladeinfrastruktur finden Sie in der Preisliste. ⁴Inkl. Montage und Inbetriebnahme durch einen zertifizierten Elektriker bei Ihnen zu Hause oder am Arbeitsplatz. ⁵2 Ladepunkte. ⁶Die Restladung von 20% erfolgt im Standardladeverfahren.

WARUM EMPFIEHLT RENAULT FÜR DIE LADUNG ZU HAUSE DIE WALL BOX MIT „Z.E. READY 1.2“-ZERTIFIZIERUNG?

- Die von Renault empfohlene und angebotene Ladeinfrastruktur bietet höchste Sicherheit beim Laden, erfüllt heute bereits gültige und künftige Standards für die Ladung von Elektrofahrzeugen und trägt somit das Qualitätssiegel Z.E. Ready.
- Sehr sichere Ladelösung, da die Ladestation durch einen Elektriker installiert wird.
- Optimierte Ladezeit mit einer Ladeleistung von 3,7 kW oder mehr, sofern die Elektroinstallation dies erlaubt.
- Die Wall Box ist direkt durch eine separate Zuleitung an Ihren Sicherungskasten angeschlossen und wirkt sich nicht nachteilig auf die restliche häusliche Elektroinstallation aus.
- Die Wall Box ist der Leistung entsprechend abgesichert und wird grundsätzlich an einen FI-Schutzschalter angeschlossen. Die Fehlerfreiheit des Schutzleiters wird bei jedem Ladevorgang geprüft.
- Der Stecker kann für nicht autorisierten Zugriff verriegelt werden.
- Das Ziehen des Steckers erfolgt spannungsfrei.

ZUBEHÖR

NOCH MEHR FUNKTIONALITÄT, SICHERHEIT, KOMFORT UND ENTERTAINMENT:
SO MACHEN SIE IHREN ZOE UNVERWECHSELBAR.



1. Notladekabel mit Schuko®-Stecker. Erlaubt Ihnen die gelegentliche Ladung des ZOE an einer haushaltsüblichen Steckdose in 16,5 Stunden. **2.** In Verbindung mit einer spezifischen **14 A-Steckdose** ist die Komplettladdung des ZOE mit dem Notladekabel in 10,5 Stunden möglich. **3. Alarmanlage.** Vollständig integrierte Alarmanlage, die Ihren Renault ZOE vor Einbruchsversuchen schützt. **4. Einstiegsleisten.** Mit dem leuchtend blauen ZOE Logo schützen Sie den unteren Türbereich Ihres Fahrzeugs und verleihen Ihrem ZOE eine persönliche Note. **5. Mittelarmlehne.** Die praktische Mittelarmlehne erhöht den Fahrkomfort, bietet zusätzlichen Stauraum und ist in allen Polsterfarben erhältlich. **6. Aufbewahrungsnetz.** Das Netz sorgt für Ordnung im Kofferraum und garantiert die übersichtliche Aufbewahrung kleinerer Gegenstände in drei abgetrennten Bereichen. **7. Teppichset „Premium“.** Das hochwertige Teppichset passt perfekt in den Fußraum Ihres ZOE und harmonisiert durch die abgesetzten Kanten mit den Farben des Innenraums. **8. Leichtmetallfelge RCD10.** Verleihen Sie Ihrem Fahrzeug einen sportlichen und dynamischen Look mit der Leichtmetallfelge in Kristallsilber. Erhältlich in 15 Zoll und 16 Zoll, auch als Winterkomplett. **9. Kofferraumschale.** Die robuste Kofferraumschale schützt vor Schmutz und Nässe. Sie kann leicht entnommen und gereinigt werden. **10. Gepäcknetz für den Kofferraumboden.** Schützt Gegenstände auf dem Boden des Kofferraums vor dem Verrutschen.

^{*}In Abhängigkeit der Elektroinstallation. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Z.E. BOX

**STARTEN SIE BERUHGIG IN DIE WELT DES ELEKTRISCHEN FAHRENS.
PROFITIEREN SIE VON UNSEREM KOMPLETTANGEBOT BEIM KAUF IHRES ELEKTROFAHRZEUGS.**



Z.E. CAR – FAHRVERGNÜGEN NEU INTERPRETIERT!

Entdecken Sie die Vorteile der Renault Z.E. Modellreihe: 100 % elektrisch, 100 % intelligent, 100 % Fahrvergnügen und 0 Emissionen im Fahrbetrieb! Wählen Sie das Modell, das zu Ihnen passt, und gestalten Sie es mit unserem vielfältigen Angebot an Optionen und Zubehör ganz individuell.



Z.E. BATTERY – MASSGESCHNEIDERTER BATTERIEMIETVERTRAG.*

Sie erhalten einen passenden Vertrag je nach jährlicher Kilometerleistung und gewünschter Vertragslaufzeit. Mit dem Batteriemietvertrag haben Sie die Sicherheit, dass Ihre Batterie jederzeit funktionstüchtig ist und über eine ausreichende Ladekapazität verfügt, die bei mehr als 75 % der ursprünglichen Kapazität liegt.

* Renault Elektrofahrzeuge werden nur verkauft bei gleichzeitigem Abschluss eines Mietvertrags für die Antriebsbatterie mit der Renault Bank.



Z.E. CHARGE – EINFACH UND FLEXIBEL LADEN!

Ihnen stehen mehrere verschiedene Ladesysteme zur Verfügung. Nutzen Sie die Angebote unserer autorisierten „Z.E. READY“-Partner für die professionelle Montage und Inbetriebnahme einer Ladestation.



Z.E. SERVICES – PROFITIEREN SIE VON UNSEREM RUNDUM-SERVICE.

Renault Z.E. Assistance Pannendienst rund um die Uhr, Mobilitätslösungen für lange Strecken, Garantieverlängerung und Wartungsverträge sowie Serviceleistungen, die Ihnen das Leben einfacher machen.

IHR RENAULT Z.E. STÜTZPUNKT VERSPRICHT:

- **IHNEN UNSERE ELEKTROFAHRZEUGE UND DIE RENAULT Z.E. TECHNOLOGIE UNTER REALEN BEDINGUNGEN ZU PRÄSENTIEREN: PROBEFAHRT, ERLÄUTERUNG DER LADEMÖGLICHKEITEN UND DES REICHWEITEN-MANAGEMENTS**
- **IHNEN SPEZIELLE SERVICELEISTUNGEN ANZUBIETEN:**
 - Mieten einer permanent funktionstüchtigen Batterie für Ihr Renault Z.E. Fahrzeug
 - Renault Z.E. Assistance Pannendienst rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr
 - Vernetzte Services „My Z.E. Connect“ und „My Z.E. Inter@ctive“
 - TomTom® 2.0 LIVE Services
- **IHNEN ALS ANSPRECHPARTNER FÜR DIE INSTALLATION EINER LADESTATION EINEN AUTORISIERTEN „Z.E. READY“ PARTNER ZU VERMITTELN**
- **IHNEN FOLGENDE GARANTIELEISTUNGEN ZU GEWÄHREN:**
 - Auf das Renault Z.E. Fahrzeug: 2 Jahre Garantie mit unbegrenzter Laufleistung
 - Auf den elektrischen Antriebsstrang:
 - 5 Jahre Garantie bis 100.000 km Laufleistung für Renault Fluence Z.E., Kangoo Z.E. und ZOE
 - 3 Jahre Garantie bei unbegrenzter Laufleistung für den Renault Twizy
- **ALLE WARTUNGS- UND REPARATURARBEITEN DURCH SPEZIELL GESCHULTES SERVICEPERSONAL DURCHFÜHREN ZU LASSEN**
- **NICHT MEHR BENÖTIGTE ALTBATTERIEN DER PROFESSIONELLEN WIEDERVERWERTUNG ZUZUFÜHREN**

BEI FRAGEN, ANMERKUNGEN ODER KRITIK STEHT IHNEN DIE RENAULT KUNDENBETREUUNG GERNE ZUR VERFÜGUNG:

■ **TELEFON:** 02232 737600, Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr bzw. Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

■ **E-MAIL:** dialog.deutschland@renault.de

SERVICELEISTUNGEN

ALLES, WAS IHRE FAHRT NOCH ENTSPANNTER MACHT.

Renault hat eine umfangreiche Palette praktischer Dienstleistungen speziell für die Z.E. Modelle entwickelt. Damit Sie noch mehr Freude an Ihrem Elektrofahrzeug haben – vor, während und nach der Fahrt:



VERNETZTE SERVICES

Intelligent von jedem Standpunkt aus.

Halten Sie via Smartphone, PC oder Mobiltelefon Kontakt zu Ihrem Renault Elektrofahrzeug – mit der praktischen Z.E. App „My Z.E. Connect“ für folgende Funktionen:

- Fernabfrage des Batterieladezustands und der Reichweite
- Warnung bei niedrigem Batterieladezustand

Und mit der komfortablen Z.E. App „My Z.E. Inter@ctive“ für:

- Programmieren oder Starten des Ladevorgangs
- Programmieren oder Starten der Vorklimatisierung des Innenraums

Erreichen Sie noch direkter Ihr Ziel – mit intelligent vernetzten Zusatzfunktionen für das Z.E. Navigationssystem:

- Suche nach den nächstgelegenen Ladestationen
- Anzeige des Reichweitenradius



MOBILITÄT

Reisen ohne Grenzen.

Alternativfahrzeuge für lange Strecken: Sollten Sie vorhaben, längere Strecken am Stück zurückzulegen – zum Beispiel auf Urlaubsreisen –, hilft Ihnen unser besonders attraktiver Mobilitätsservice weiter.

Profitieren Sie von unserem kostenlosen Mietwagenangebot von bis zu 14 Tagen im Jahr in Kooperation mit unserem Partner AVIS.*

*Angebot gültig über 2 Jahre für Privatkunden eines Neuwagens ZOE vom 01.08.–31.12.2014.



PANNENDIENST/ASSISTANCE

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

Sollte Ihnen unterwegs mal der Strom ausgehen, bringt Sie die Renault Z.E. Assistance zur nächstgelegenen Ladestation. An sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr. Bei einer Panne bieten wir Ihnen zusätzlich, wenn möglich, eine Fahrzeugreparatur vor Ort an (Ausnahme: elektrische Antriebseinheit) oder alternativ eine Mobilitätslösung bei längerem Stillstand des Fahrzeugs.



GARANTIE UND WARTUNG

Darauf ist Verlass.

Als Renault Z.E. Fahrer profitieren Sie von folgenden Garantien:

- Für die Renault Z.E. Modelle gelten die gleichen umfangreichen Garantien wie für entsprechende Renault Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor:
 - Fahrzeuggarantie: 2 Jahre/Laufleistung unbegrenzt
 - Garantie auf die elektrische Antriebseinheit: 5 Jahre/100.000 km (Twizy: 3 Jahre/Laufleistung unbegrenzt)
 - Garantieverlängerung: bis zu 6 Jahre/100.000 km

Zusätzlich können Sie bei Ihrem Renault Partner folgende bedarfsspezifischen Wartungsverträge über bis zu 6 Jahre/ 200.000 km abschließen:

- Renault Plus Garantie Z.E. (Anschlussgarantie bis zu 72 Monaten bzw. 100.000 km)
- Renault Sorgenfrei-Paket Z.E. (Renault Plus Garantie und vorgeschriebene Wartungsarbeiten bis zu 60 Monaten bzw. 200.000 km)
- Renault Full Service Z.E. (Sorgenfrei-Paket sowie Verschleißarbeiten und HU bis zu 72 Monaten bzw. 200.000 km)

ENTDECKEN SIE MY RENAULT

IHR PERSÖNLICHER KUNDENBEREICH IM INTERNET BIETET IHNEN VIELE VORTEILE WIE

- Kontaktdaten Ihres Renault Partners auf einen Klick
- Wartungsprogramm für Ihre Renault Fahrzeuge
- Benachrichtigungsfunktion für anstehende Wartungstermine
- Die nächsten Renault Events im Überblick
- Attraktive Service- und Zubehör-Angebote
- Monatliche Gewinnspiele
- E-Newsletter auf Wunsch

MELDEN SIE SICH AM BESTEN GLEICH AN!

www.renault.de/my-renault





(www.renault.de)



Wir haben alles darangesetzt, dass der Inhalt dieser Veröffentlichung am Tag der Drucklegung korrekt und auf dem neuesten Stand ist. Renault behält sich im Rahmen seiner Politik zur ständigen Verbesserung der Produkte das Recht vor, die Spezifikationen und die beschriebenen und abgebildeten Fahrzeuge jederzeit zu ändern. Diese Änderungen werden den Renault Partnern schnellstmöglich mitgeteilt. Bitte erfragen Sie die neuesten Informationen bei Ihrem Renault Partner. Aufgrund der drucktechnischen Beschränkungen können die in dieser Broschüre abgebildeten Farben geringfügig von den tatsächlichen Farbtönen des Lacks oder der Innenausstattungsmaterialien abweichen. Alle Rechte sind vorbehalten. Der Nachdruck oder die Vervielfältigung, auch auszugsweise, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Renault sind verboten. Renault Deutschland AG, Postfach, 50319 Brühl

