

RENAULT FLUENCE



ÉDITORIAL

L'homme est l'avenir de l'automobile. C'est lui qui guide notre innovation depuis plus de cent ans. Aujourd'hui, parce que le monde change, il est temps de changer, de sortir des sentiers battus, d'essayer de nouvelles solutions.

Chez Renault, nous développons des véhicules signés « Renault eco² » qui répondent à un ensemble de critères écologiques visant à minimiser leurs impacts sur l'environnement, depuis la conception en passant par la fabrication, l'utilisation, et jusqu'au recyclage.

Si notre engagement est tangible, il ne s'arrête pas là. Notre ambition : voir plus loin, inventer demain. C'est pourquoi nous lançons l'Objectif Zéro Émission.

Chez Renault, nous pensons que le véhicule électrique est la vraie réponse aux problématiques actuelles liées à l'environnement et aux nuisances sonores. Une réponse plus écologique, pratique, dynamique, sans risque.

Et parce que chez Renault, nous pensons que le progrès ne vaut que s'il peut être partagé par tous, nos véhicules répondent à des critères de qualité, de confort, de tenue de route, de sécurité et de protection de l'environnement qui constituent le standard Renault.

Ce standard fait de Renault la seule marque au monde à proposer 12 véhicules à avoir obtenu la note maximale de 5 étoiles aux crash-tests Euro NCAP. La qualité de nos produits et de nos services se retrouve chaque jour, à tous les niveaux de l'entreprise. Un engagement quotidien qui permet à Renault de se positionner parmi les leaders en qualité, comme l'attestent les résultats obtenus auprès de l'ADAC.

Changeons de vie. Changeons l'automobile.



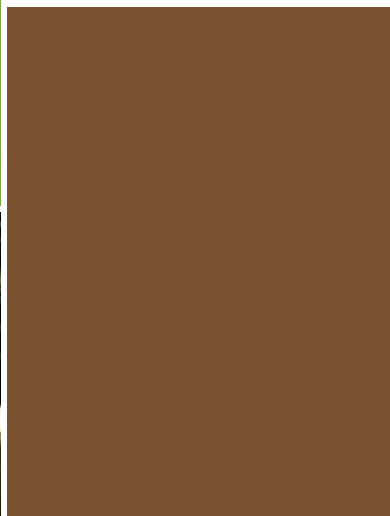


FLUENCE

LIGNE FLUIDE	02 > 03
CONFORT INTÉRIEUR	04 > 05
ENVIRONNEMENT	06 > 07
ESPACE GÉNÉREUX	08 > 09

FLUENCE EN DÉTAIL

MOTORISATION	10 > 11
CONFORT/ TECHNOLOGIE	12 > 13
RANGEMENTS/ SÉCURITÉ	14 > 15
ACCESSOIRES	16 > 17
AMBIANCES	18 > 19
TEINTIER/ DIMENSIONS	20 > 21
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	22 > 23



**RENAULT FLUENCE,
SA LIGNE FLUIDE
ABRITE UN INTÉRIEUR
SPACIEUX, DES FINITIONS
ÉLÉGANTES ET UNE
LARGE OFFRE
D'ÉQUIPEMENTS
VOYAGEZ SURCLASSÉ.**

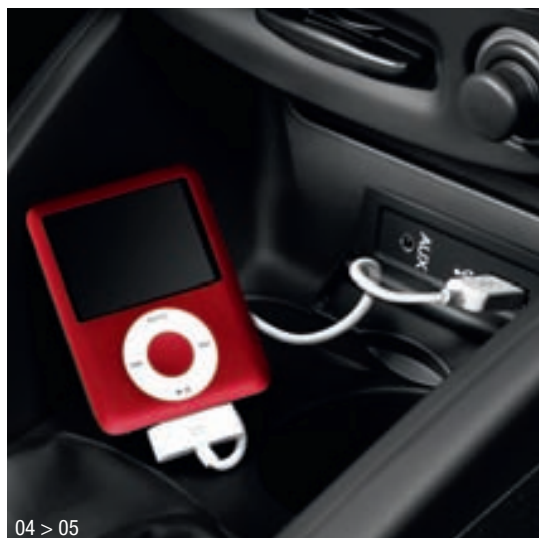




CONFORT INTÉRIEUR

DES ÉQUIPEMENTS DE QUALITÉ

Le confort est essentiel, sur les longs trajets comme sur les courtes distances. C'est pourquoi Renault Fluence associe une conduite confortable et un ensemble complet d'équipements destinés à rendre votre voyage et celui de vos passagers toujours agréable. Le système audio permet de connecter la plupart des baladeurs numériques, pour accéder à tous les morceaux de votre bibliothèque musicale. Et grâce aux aérateurs réglables placés à l'arrière, les passagers profitent de la climatisation, quelle que soit leur place dans le véhicule.







IL EST TEMPS DE CHANGER

Avec Renault eco², le plaisir rejoint le respect de l'environnement. Construite dans une usine certifiée ISO 14001, Renault Fluence intègre plus de 7 % de plastiques recyclés. Sa masse sera valorisable à 95 % en fin de vie. Et, grâce à des émissions de CO₂ de 119 g par kilomètre, ses moteurs dCi 85 et dCi 105 permettent à Renault Fluence de porter la signature Renault eco².







ESPACE GÉNÉREUX

UNE GRANDE HABITABILITÉ

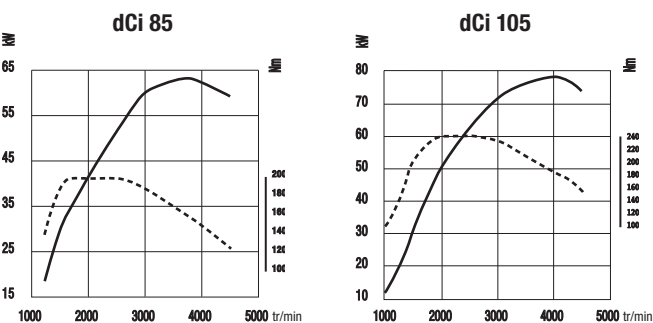
L'espace intérieur de Renault Fluence se devine de loin. Sa ligne moderne, fluide et élégante ne cache rien de sa générosité ! Vraie berline confortable, Renault Fluence présente la plus grande habitabilité de sa catégorie. À l'avant, les sièges offrent un excellent maintien. Aux places arrière, l'espace disponible pour les genoux est particulièrement généreux. Et le dossier de la banquette arrière est incliné à 27°, pour un confort sur mesure.



MOTORISATIONS

dCi 85 ET 105 RENAULT **eco2**

Ces moteurs offrent un niveau de couple et de puissance optimisés ainsi qu'un niveau de consommation extrêmement raisonnable. Meilleur rapport sobriété/agrément de conduite du marché, ils émettent 119 g de Co₂/km.



Renault Fluence, une berline économe :

- * Avec la motorisation dCi 85, l'intervalle de révision est de 20 000 km / 2 ans. Cet intervalle est porté à 30 000 km / 2 ans avec la motorisation dCi 105.
- * Un effort tout particulier a été apporté à la réduction des temps de main d'œuvre nécessaires à certaines opérations.



- 1. BOÎTE DE VITESSES MANUELLE 5 RAPPORTS**
La commande à câbles assure des changements de rapport faciles et précis pour un agrément de conduite optimisé.
- 2. BOÎTE DE VITESSES MANUELLE 6 RAPPORTS**
Elle offre précision et confort de conduite.
Le 6^e rapport apporte un agrément de conduite supérieur et une diminution de la consommation.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MOTORISATIONS FLUENCE		RENAULT dCi 85eco ²	RENAULT dCi 105eco ²
Puissance administrative		5	6
Nombre de places		5	5
Type de boîte de vitesses		BVM5	BVM6
MOTEUR			
Cylindrée (cm³)		1 461	1 461
Alésage x Course (mm)		76 x 80,5	76 x 80,5
Nombre de cylindres/de soupapes		4/8	4/8
Rapport volumétrique		17,6 : 1	15,3 : 1
Puissance maxi kW CEE (ch) au régime de (tr/mn)		63 (85) à 3 750	78 (105) à 4 000
Couple maxi Nm CEE au régime de (tr/mn)		200 à 1 750	240 à 2 000
Type d'injection		Directe Common rail + Turbocompresseur	
Direction		Électrique à assistance variable de série	
PERFORMANCES			
Vitesse maxi (km/h)		175	190
CONSOMMATION NORMES CEE N° 93/116 (EN l/100 km ET g/km)			
Capacité du réservoir (l)		60	60
CO ₂ (g/km)		119	119
Conditions urbaines l/100		5,3	5,3
Conditions extra-urbaines l/100		4,1	4,1
Conditions mixtes l/100		4,5	4,5
SUSPENSIONS			
Avant		Pseudo Mac-Pherson avec triangle inférieur	
Arrière		Essieu semi-rigide	
FREINAGE			
Avant : disques ventilés (DV), Ø (mm)		DV280	
Arrière : disques pleins (DP), Ø (mm)		DP260	
ROUES ET PNEUMATIQUES			
Dimensions pneumatiques de série 15"		205/65 R15	
Dimensions pneumatiques avec 16"		205/60 R16	
Dimensions pneumatiques avec jantes 17"		205/55 R17	
Jantes de référence		6,5 J 15	
MASSES (kg)			
Masse à vide		1 263	1 277
Maxi autorisé (M.M.A.C)		1 760	1 777
Total roulant (M.T.R)		3 060	3 077
Maxi remorque freinée		1 300	1 300
Maxi remorque non freinée		650	650



Fluence Renault eco² répond aux 3 critères suivants :

- des véhicules produits dans une usine certifiée ISO 14 001 minimisant l'impact sur l'environnement,
- des véhicules avec des émissions de CO₂ inférieures à 140 g/km ou fonctionnant avec des biocarburants,
- des véhicules intégrant plus de 5% de plastiques issus du recyclage et bénéficiant en fin de vie d'un recyclage à plus de 85%.

Avec Renault eco², la marque s'engage sur tout le cycle de vie du véhicule.

CONFORT

1-2. CLIMATISATION RÉGLÉE BI-ZONE

Elle offre un confort thermique personnalisé, permettant à chaque passager avant de sélectionner la température qui lui convient. Les 3 modes proposés s'adaptent ainsi aux besoins de chacun : le mode Auto offre une gestion équilibrée de la température ; les modes Fast ou Soft favorisent au choix la température ou l'acoustique. Pour un maximum de confort et une température équilibrée entre l'avant et l'arrière du véhicule, les passagers arrière bénéficient également d'une sortie d'air réglable.



3. RÉTROVISEUR INTÉRIEUR ÉLECTROCHROME

La partie vitrée s'assombrit progressivement lorsque la luminosité augmente afin d'éviter l'éblouissement.



4. TOIT OUVRANT

Grâce au toit ouvrant, l'habitacle bénéficie de plus de luminosité.

5. RIDEAUX PARE-SOLEIL

Pour une meilleure protection thermique et plus de discrétion pour les passagers arrière.

6. CAPTEURS DE PLUIE ET DE LUMINOSITÉ

Les essuie-vitres avant, à cadencement automatique, se déclenchent et adaptent leur vitesse de balayage en fonction de l'intensité de la pluie. Un capteur de luminosité déclenche automatiquement l'allumage des feux lorsque la nuit tombe ou quand vous entrez dans un tunnel.



7. MENU PERSONNALISATION

Il vous permet de gérer, selon vos préférences, l'affichage et le réglage des différentes fonctions du véhicule.



8. CONFORT ARRIÈRE

Grâce à l'empattement généreux, les passagers arrière bénéficient d'une vraie liberté de mouvements. L'inclinaison du dossier à 27° a été étudiée pour un confort optimal.



1. CARTE RENAULT MAINS-LIBRES

Portez simplement la carte sur vous. L'ouverture et le démarrage se font sans avoir à insérer la carte.

2. CLÉ RÉTRACTABLE

Pratique et élégante, elle se range facilement.

3. CARMINAT TOMTOM®

Fluence propose Carminat TomTom®, la première offre vraiment accessible de navigation intégrée. Calcul du meilleur itinéraire, informations trafic en temps réel, signalisation des radars fixes, toutes les informations s'affichent de manière conviviale sur le grand écran couleur. Sa télécommande permet d'accéder aux différentes fonctions de façon intuitive et sûre.



4. AIDE AU PARKING ARRIÈRE

Pour faciliter les manœuvres de stationnement, le système d'aide au parking vous avertit des obstacles situés à l'arrière par une séquence de bips de plus en plus rapprochés suivant la distance.

5. PLUG & MUSIC

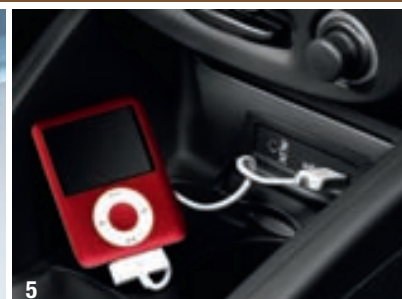
Connectez votre baladeur numérique grâce aux prises USB et iPod® et pilotez le système grâce aux commandes au volant.

6. RADIO 3D SOUND BY ARKAMYS®

Le traitement numérique du son réalisé sur mesure par Arkamys® permet aux haut-parleurs de restituer un son de grande qualité en 3 dimensions. L'écoute peut être adaptée avec des fonctions « conducteur seul » ou « silence à l'arrière ».

7. RÉGULATEUR-LIMITEUR DE VITESSE

Le régulateur-limiteur de vitesse permet de fixer une allure de croisière ou une vitesse maximale. Une commande au volant permet d'ajuster la vitesse choisie.



RANGEMENTS



1. COFFRE

Il offre un volume de rangement de 530 dm³ VDA*.

2. KIT DE RÉPARATION

Il libère un espace de rangement compartimenté dans le coffre.



3. BOÎTE À GANTS

D'un volume généreux, la boîte à gants est éclairée et réfrigérée.

4. RANGEMENT EN CONSOLE CENTRALE

Pour avoir les objets à portée de main immédiatement.

5. BACS DE PORTE

(2 à l'avant et 2 à l'arrière) pouvant loger par exemple des CD, le gilet de sécurité, une bouteille.

6. POCHE AUMÔNIÈRES

Placées au dos des sièges avant, elles permettent de ranger documents, livres et magazines.

7. ACCOUDOIR CENTRAL ARRIÈRE

Il est équipé d'un porte-gobelets.



SÉCURITÉ



1. FEUX XÉNON ET ANTIBROUILLARD

Ils offrent une lumière profonde, proche de celle du jour, optimisant ainsi anticipation et contrôle. Avec les feux antibrouillard, votre visibilité sera améliorée en cas de brouillard ou de pluie.

2. SYSTÈME DE SURVEILLANCE DE LA PRESSION DES PNEUS

Ce système alerte immédiatement le conducteur en cas de crevaison ou de défaut de pression, pour prévenir tout risque de perte de contrôle.

3. CONTRÔLE DYNAMIQUE DE TRAJECTOIRE (ESP)

Associé au système antipatinage (ASR) et à la fonction contrôle de sous-virage (CSV) il assure la stabilité du véhicule dans les conditions de route les plus difficiles.

4. CEINTURES DE SÉCURITÉ

Pour réduire les efforts en cas de choc et assurer un maintien idéal du corps, le système dispose de prétentionneurs et limiteur's d'efforts aux places avant et de limiteurs d'efforts aux places arrière.

5. APPUIS-TÊTE AVANT ANTI « COUP DU LAPIN »

Ils permettent un réglage en hauteur et en inclinaison pour prévenir des risques de « coup du lapin ».

6. SYSTÈME ISOFIX

Les places latérales arrière sont équipées d'un système de fixation ISOFIX, pour fixer un siège enfant en toute sécurité.



ACCESSOIRES



HABILLAGE SPORT

Une large gamme d'éléments de personnalisation ton caisse vous est proposée pour affirmer le design dynamique de votre Fluence. Les boucliers avant et arrière ajoutés aux deux bavolets confèrent à votre véhicule une allure résolument sportive et élégante. Pour souligner davantage la puissance et l'éclat, optez en complément pour le becquet, les coques de rétroviseurs chromées et les jantes Avanza ou Asteria.



JANTES

Élément d'esthétisme et de sécurité, les jantes alliages occupent la place privilégiée parmi les accessoires destinés à personnaliser le véhicule. Développées suivant les standards de conception et normes européens, les jantes respectent les dimensions d'origine du constructeur afin de conserver les performances de tenue de route du véhicule. Elles sont compatibles avec les calibres de roues du véhicule, ainsi qu'avec les vis de roues pour jantes aluminium Renault.



**JANTE ASTERIA
GRIS ALUMINIUM**



**JANTE AVANZA
CHROME SHADOW***
(disponible aussi en gris aluminium)



**JANTE AVANZA GRIS
ANTHRACITE SATINÉ***



ATTELAGE COL DE CYGNE
Un design élégant et un démontage possible de la rotule avec outils, préservent l'esthétique de votre véhicule.



TAPIS TEXTILE
Préserve le sol de l'usure et de l'humidité. Sur mesure et en harmonie avec les couleurs de Fluence, la gamme de tapis Renault textile vous séduira par sa qualité, son design et sa durabilité.



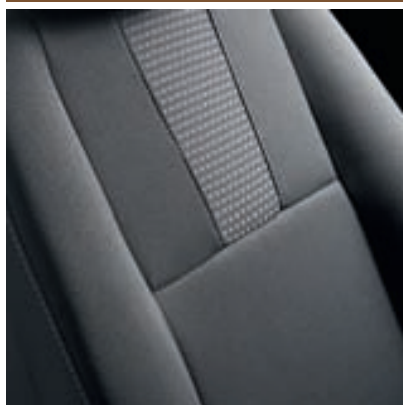
BAC DE COFFRE
Le bac de coffre étanche permet de transporter les objets humides ou salissants. Facilement amovible, il se nettoie au jet d'eau.

* Homologation TUV et ABE.

AMBIANCES

EXPRESSION

Confort et bien-être grâce, entre autres, à la climatisation régulée bi-zone, à l'allumage automatique des feux de croisement, aux essuie-vitre à déclenchement automatique, aux lève-vitres et rétroviseurs électriques.





PRIVILÈGE

La technologie au service du confort : aide au parking arrière, carte de démarrage mains libres, radio "3D Sound By Arkamys®", connexion "Plug & Music", contrôle dynamique de trajectoire ESP. Harmonie claire, disponible en tissu ou en cuir* (en option).

*Seules les zones portantes (assise, dossier, appui-tête, renforts latéraux) sont revêtues des garnissages mentionnés.

PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS

ABS + AFU 6 Airbags (frontaux, latéraux, rideaux) Allumage automatique des feux de croisement Banquette arrière avec fonctionnalité 1/3 - 2/3 et accoudoir Climatisation régulée bi-zone et filtre d'habitacle	Direction assistance variable électrique Essuie-vitres avant à détection de pluie et à cadencement automatique Lève-vitres avant & arrière électriques Projecteurs antibrouillard RadioSat Classic Bluetooth®, CD MP3, bornier audio intégré	Régulateur / limiteur de vitesse Rétroviseurs extérieurs électriques et dégivrants Sièges conducteur & passager réglables en hauteur et réglage lombaire Volant réglable en hauteur	EXPRESSION
Aide au parking arrière Bornier audio numérique "Plug & Music" Carte de démarrage Renault mains-libres avec condamnation à l'éloignement	Contrôle dynamique de trajectoire ESP avec fonction antipatinage ASR et contrôle de sous-virage CSV Jantes alliage 16" RadioSat "3D Sound By Arkamys®" Bluetooth®, CD MP3	Rétroviseur intérieur électrochrome Rétroviseurs extérieurs rabattables électriquement Volant cuir réglable en profondeur	PRIVILEGE

TEINTES



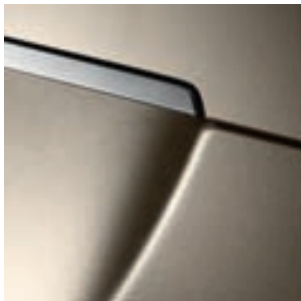
BLANC GLACIER (OV)



BLEU CRÉPUSCULE (NV)



NOIR NACRÉ (NV)



BEIGE CENDRÉ (TE)



GRIS ÉCLIPSE (TE)



GRIS PLATINE (TE)

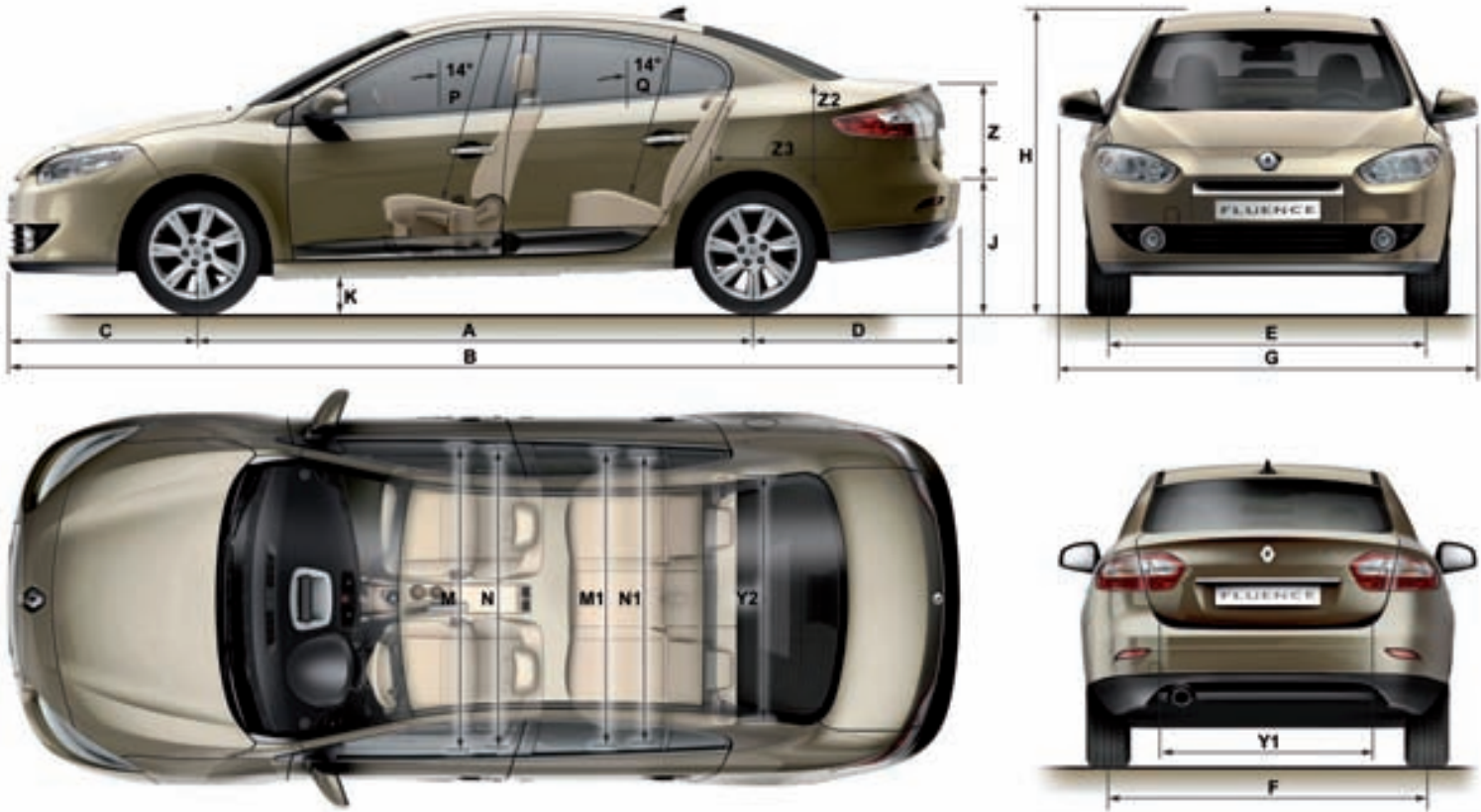
AMBIANCES	TEINTES DE CARROSSERIE					
	Teinte opaque	Teintes métallisées				
	Blanc Glacier	Beige Cendré	Gris Platine	Gris Éclipse	Bleu Crépuscule	Noir Nacré
Expression	●	○	○	○	○	○
Privilège	●	○	○	○	○	○

● = Série ○ = Option OV = Opaque verni NV = Nacré verni TE = Teinte à effet Peinture métallisée : NV et TE

ENJOLIVEUR, JANTES ET SCHÉMAS DE DIMENSIONS



- 1. ENJOLIVEUR 15" SÉQUENCE
- 2. JANTE 16" PROTEUS
- 3. JANTE 16" SPIRALE
- 4. JANTE 17" MONITOR



Volume du coffre	
dm³ (avec kit de réparation)	530
Plan coté (mm)	
A - Empattement	2 702
B - Longueur hors tout	4 620
C - Porte à faux avant	908
D - Porte à faux arrière	1 010
E - Voie avant	1 541

F - Voie arrière	1 563
G - Largeur hors tout	1 810
avec rétroviseurs extérieurs dépliés	2 037
H - Hauteur à vide	1 480
J - Hauteur seuil de coffre à vide	727
K - Garde au sol en charge	120
M - Largeur aux coudes avant	1 480
M1 - Largeur aux coudes arrière	1 475
N - Largeur aux bandeaux avant	1 420

N1 - Largeur aux bandeaux arrière	1 392
P - Hauteur assise avant sous pavillon à 14°	892
Q - Hauteur assise arrière sous pavillon à 14°	850
Y1 - Largeur entrée inférieure de coffre	1 020
Y2 - Largeur intérieure entre passages de roue	1 160
Z - Hauteur ouverture arrière	450
Z2 - Hauteur sous tablette	504
Z3 - Longueur de chargement derrière banquette	1 025

ÉQUIPEMENTS ET OPTIONS

	Expression	Privilège
SECURITE ACTIVE ET PASSIVE		
ABS avec assistance au freinage d'urgence	●	●
Airbags frontaux conducteur et passager (passager déconnectable)	●	●
Airbags latéraux avant (thorax)	●	●
Airbags rideaux (avant et arrière)	●	●
Allumage automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence	●	●
Appuis-tête avant anti « coup du lapin » réglables en hauteur et avec réglages confort	●	●
Appuis-tête (3) arrière réglables en hauteur	●	●
Ceintures de sécurité avant 3 points avec prétensionneur et limiteur d'effort	●	●
Ceintures de sécurité arrière 3 points avec limiteurs d'effort	●	●
Condamnation automatique des ouvrants en roulant	●	●
Condamnation enfant électrique sur porte avant conducteur	●	●
Contrôle dynamique de trajectoire (ESP) avec fonction antipatinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)	○	●
Régulateur-limiteur de vitesse	●	●
Système de fixation Isofix aux places latérales arrière	●	●
Système de surveillance de la pression des pneumatiques	-	○
Témoin lumineux et sonore d'oubli de ceinture (conducteur/passager)	●	●
CONDUITE		
Direction à assistance variable électrique	●	●
Ordinateur de bord (7 fonctions)	●	●
Volant réglable en hauteur	●	-
Volant réglable en hauteur et en profondeur	-	●
VISIBILITE - ECLAIRAGE		
Allumage automatique des feux de croisement	●	●
Éclairage extérieur d'accompagnement	-	●
Essuie-vitre à cadencement automatique avec capteurs de pluie	●	●
Projecteurs antibrouillard	●	●
Projecteurs Xénon + lave-phares	-	○
Spot de lecture conducteur et passager	●	●
Spots (2) de lecture arrière	●	●
CONFORT		
Carte Renault mains-libres (accès et démarrage)	○	●
Clé rétractable	●	-
Kit fumeur : cendrier nomade + allume-cigare	●	●
Lève-vitres avant électriques à impulsion avec dispositif anti-pincement	●	●
Lève-vitres arrière électriques	●	●
Pack Confort : aide au parking arrière + rideaux de vitres arrière et de lunette arrière	○	●
Toit ouvrant électrique, entrebaillant et coulissant, avec dispositif anti-pincement	○	○
Rétroviseurs extérieurs électriques, dégivrants	●	●
Rétroviseurs extérieurs rabattables électriquement	-	●
Rétroviseur intérieur électrochrome	-	●

	Expression	Privilège
CHAUFFAGE - CLIMATISATION		
Boîte à gants éclairée et réfrigérée	●	●
Climatisation automatique régulée bi-zone	●	●
Filtre combiné odeurs-particules	●	●
SIEGES - RANGEMENTS		
Accoudoir central arrière avec porte-gobelet	●	●
Banquette arrière rabattable 1/3 - 2/3	●	●
Console centrale avant + rangement	●	●
Sellerie cuir* beige + sièges avant chauffants	-	○
Sièges conducteur et passager réglable en hauteur et à réglage lombaire	●	●
COMMUNICATION		
Carminat TomTom (avec télécommande)	-	○
Connexion Plug and Music (USB Jack) - uniquement avec la radio Arkamys®	-	●
RadioSat Classic Bluetooth®, CD MP3, bornier audio intégré en planche de bord	●	-
RadioSat "3D Sound by Arkamys®", Bluetooth®	-	●
ROUES		
Enjoliveurs de roues 15" Séquence	●	-
Jantes aluminium 16" Protéus	○	-
Jantes aluminium 16" Spirale	-	●
Jantes aluminium 17" Monitor	-	○
Kit de regonflage + aménagement coffre	●	●
Roue de secours	○	○
PRESENTATION INTERIEUR - EXTERIEUR		
Canule d'échappement et grille de calandre chromées	●	●
Cerclage de compteurs chromés	●	●
Pack Look : baguette de porte de coffre, cerclage des projecteurs antibrouillard, lècheurs de vitres chromés (1)	●	●
Peinture métallisée	○	○
Pied milieu noir grand brillant	-	●
Poignées de portes chromées	-	●
Poignées de portes ton caisse	●	-
Surtapis avant et arrière	-	●
Volant et pommeau de levier de vitesse cuir	-	●

● = Série ○ = Option - = Non disponible

(1) Sur Expression, le Pack Look sera disponible ultérieurement

* Seules les zones portantes des sièges (assise, dossier, appui-tête, renforts latéraux) sont revêtues des garnissages mentionnés



MOBILITÉ RÉDUITE : RENAULT PROCHE DE VOUS, C'EST UNE RÉALITÉ.

Concevoir des voitures en harmonie avec les particularités de ses occupants, cela s'appelle l'ergonomie. Renault y travaille tous les jours et s'engage donc tout naturellement à faciliter l'autonomie automobile des personnes à mobilité réduite. Parce que nous sommes convaincus que l'automobile offre un vrai gain de liberté, nous imaginons en partenariat avec les carrossiers des solutions personnalisées pour rendre nos véhicules accessibles à tous et adaptés aux besoins de chacun. Aussi, parce que nous réfléchissons aux moyens de vous rendre la vie plus simple, nous vous proposons des financements et des contrats de services spécifiques à travers le programme Renault Handi-Services. Enfin, être plus proche de vous au quotidien, c'est par exemple, en cas d'immobilisation de votre véhicule, mettre à votre disposition un véhicule équipé d'un système d'aide à la conduite et d'un abaissement hydraulique.

Pour toutes questions ou précisions sur les aménagements spécifiques des véhicules, contactez le Centre National Renault Entreprises au 0 825 333 66 (Numéro Indigo) ou la partie Handi-Services du site internet Renault.



QUI MIEUX QUE RENAULT PEUT ÊTRE AU SERVICE DE VOTRE RENAULT ?

LES GARANTIES

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Renault bénéficie d'une **Garantie Losange** de 2 ans kilométrage illimité comprenant la réparation et l'assistance gratuites. Contre les défauts de peinture et la corrosion, votre véhicule dispose de **garanties étendues** respectivement à 3 et 12 ans*.

Renault vous assure également des coûts d'utilisation et d'assurance réduits avec des modèles réparables à moindres frais et bénéficiant d'une excellente protection contre le vol et les effractions (excellents résultats aux tests "Danner" et "Thatcham").

LES FINANCEMENTS

Avec sa filiale financière DIAC, Renault vous propose une large de gamme de financements. **Renault New Deal** est une formule qui vous permet de renouveler plus souvent votre véhicule (tous les 3 ans par exemple) afin de bénéficier en permanence des nouveautés automobiles. Il n'y a pas d'apport minimum obligatoire et vos loyers sont cependant allégés par rapport à un financement traditionnel. Enfin, la garantie de reprise de votre véhicule en fin de contrat par votre concessionnaire, à un prix convenu à l'avance, vous évite d'avoir à faire face aux soucis de revente au terme du financement.



LE SERVICE RELATION CLIENT

LES CONTRATS DE SERVICES

Pour répondre encore plus à vos attentes, Renault vous propose de prolonger la garantie d'origine de votre véhicule ainsi que les prestations d'assistance qui y sont associées en souscrivant un contrat Losange.

Ce **contrat Losange** s'adapte à vos besoins en fonction de votre profil : Renault vous propose en effet 5 extensions de Garantie : 3 ans ou 60 000 km*, 4 ans ou 60 000 km*, 4 ans ou 80 000 km*, 5 ans ou 75 000 km* et 5 ans ou 100 000 km*.

Le contrat Losange intègre une garantie pièces (mécaniques, électriques et électroniques) et main d'œuvre, une assistance 24h/24, 7j/7 ainsi qu'un véhicule de remplacement en cas de panne immobilisante de plus de 3 heures.

Pour plus de sérénité, vous pouvez opter pour le **Pack Renault Sérénité** qui, en plus des garanties du contrat Losange, vous permet de bénéficier des opérations de révisions Renault ainsi que de l'entretien programmé.

Ce Pack se décline en 3 durées : 36, 48 et 60 mois et 4 kilométrages : 45 000 km, 60 000 km, 75 000 km et 90 000 km. Le contrat prend fin au 1er des 2 termes atteint, la durée ou le kilométrage.

Enfin, pour une sécurité maximum, choisissez le **Contrat d'entretien** qui vous libère jusqu'à 60 mois ou 120 000km (premier des 2 termes atteint) de toutes les contraintes d'entretien et de réparation grâce à des prestations additionnelles adaptées à votre profil, telles que la prise en charge des frais d'entretien et d'usure normale.

L'ASSISTANCE RENAULT

Pour un dépannage sur place ou le remorquage jusqu'à l'atelier le plus proche, le réseau **Renault Assistance** est à votre disposition 24h/24 et 7j/7, au numéro Azur **08 10 05 15 15**.

LES SERVICES DU RÉSEAU RENAULT

Nul n'est mieux placé que Renault pour entretenir, équiper et réparer votre Renault. Les services **Renault Minute** (maintenance et entretien sans rendez-vous) et **Renault Minute Carrosserie** (travaux sur peinture, optiques, parebrise, carrosserie...) assurent la meilleure qualité d'entretien, de réparation et garantissent pendant 1 an les réparations effectuées ainsi que les **Pièces d'Origine Renault**.

Ces dernières, de qualité équivalente à la première monte, vous permettent aussi de préserver la valeur d'origine de votre Renault.

Renault Rent vous permet de louer, pour une courte durée, un véhicule particulier ou utilitaire.

Pour personnaliser votre véhicule, faites votre choix dans la large gamme d'**accessoires Renault**, robustes et high-tech. Et pour un financement en douceur, la "**Réserve de Poche**" permet de régler les frais en plusieurs fois ou par mensualités.

* Sauf gamme Master : garantie anti-corrosion 6 ans.

Renault met à votre disposition différents moyens pour vous écouter et vous informer :

- le **numéro Azur : 08 10 40 50 60** (du lundi au vendredi de 8 h à 19 h, le samedi de 8 h à 12 h 30),
- le site internet : **www.renault.fr**,
- le courrier : **Renault, Service Relation Client, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex.**

Comment fonctionne le régulateur de vitesse ? Un système de climatisation ou de navigation particulier ? Les réponses à toutes vos questions sur le fonctionnement d'un véhicule Renault en un clic !

www.e-guide.renault.com

RENAULT FLUENCE



(tout l'univers Renault www.renault.tv)

CRÉDIT PHOTOS : O. BANET, C. CUGNY, J. VAN ENDEY, K. LOUBA, F. HAERTER, D. DUMAS, P. CURTET - PRINT IN EC - 1388000F11 - NOVEMBRE 2009
RENAULT S.A.S. Société par Actions Simplifiée au capital de 533 941 115,00 € / 15-15, quai Le Gallo - 92100 Boulogne-Billancourt Cedex - R.C.S. Nanterre B 760 729 987 / Tél. : 0810 40 50 60

Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date de l'impression. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (en série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.