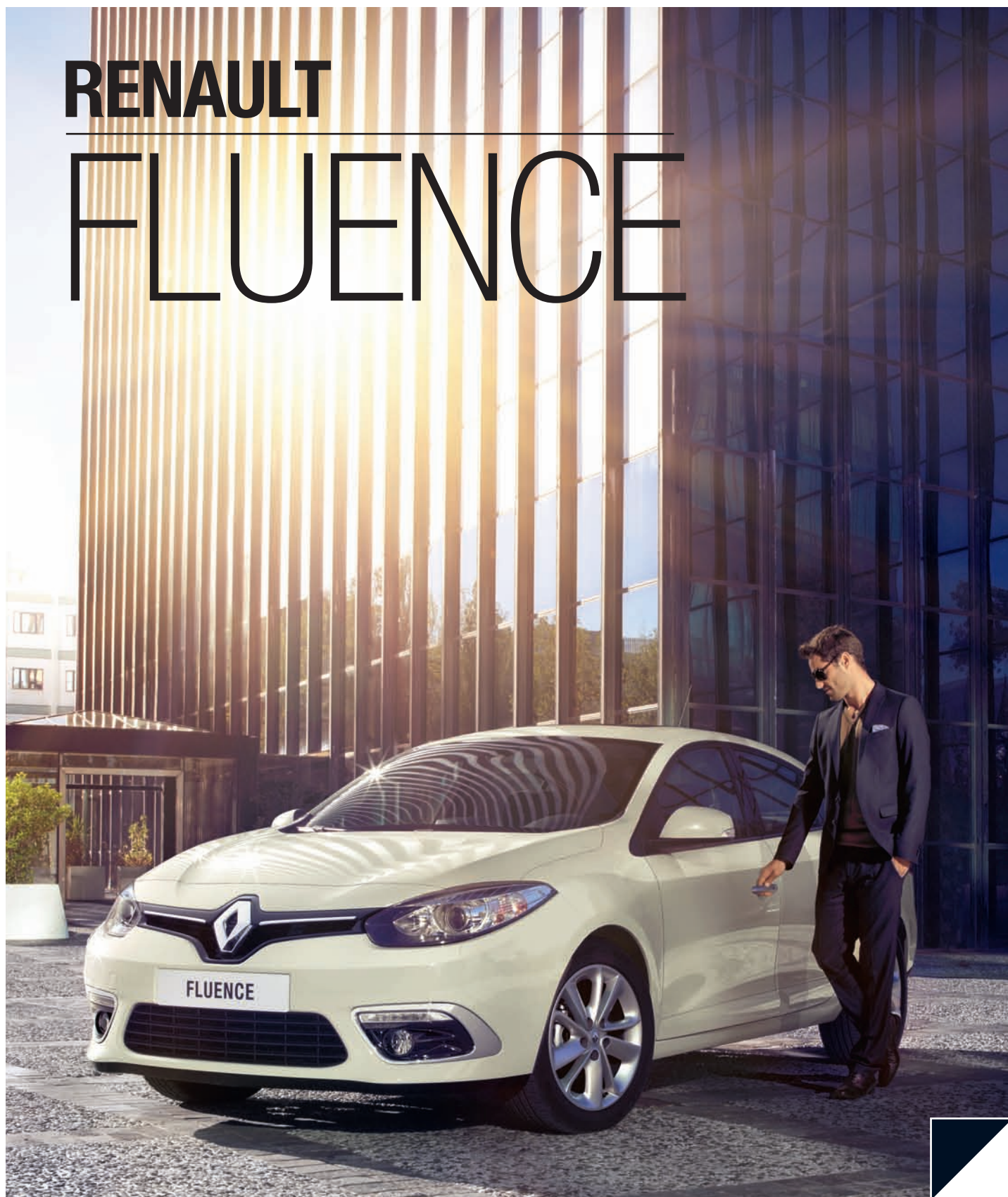


RENAULT

FLUENCE



DRIVE THE CHANGE













NUEVO RENAULT FLUENCE EN MOVIMIENTO



Nuevo Fluence. Fluido, armonioso, deseable. Símbolo de la creatividad de nuestros ingenieros, del savoir-faire de nuestros equipos, de la nueva identidad de marca de Renault.

Para diseñarlo, concebirlo, nos inspiramos en usted. Tuvimos en cuenta sus deseos, sus necesidades, sus exigencias.

El resultado: Nuevo Fluence es el vehículo que estaba esperando. Tanto en términos de calidad como de confort o tecnologías, refleja perfectamente los valores de Renault. Como los suyos.

Orgulloso de su nueva parte delantera, de sus equipamientos tecnológicos y de sus motorizaciones gasolina o diésel con muy buenas prestaciones, Nuevo Fluence le llevará en el silencio de su habitáculo XXL.

Una vez instalado en su asiento, con la pantalla táctil Renault R-Link en la punta de sus dedos, podrá disfrutar del encanto y del confort de una berlina con la máxima eficacia.

Negocios o trabajo, fiestas, fines de semana, Nuevo Fluence le acompañará en todos sus viajes, duren unos minutos o varias horas. Usted lo manejará como maneja su vida... Con precisión, placer y orgullo.

JEAN-CHRISTOPHE KUGLER, DIRECTOR DE OPERACIONES DE LA REGIÓN EUROMED-AFRICA

BRUNO ANCELIN, DIRECTOR DE OPERACIONES DE LA REGIÓN EURASIA, DIRECTOR GENERAL RENAULT RUSIA



RENAULT

FLUENCE

FOCUS

Diseño y tecnología

p.10

FLUENCE ATTITUDE

Diseño su vida

p.14

SCANNER

*Motorizaciones, diseño audaz
y refinamiento a bordo*

p.22

CARLAB

*Toda la información técnica y
la oferta producto*

p.30

INNOVATION BY RENAULT

Acercarse a la pantalla táctil multimedia

p.32

RENAULT QUALITY MADE

Más que una marca, un compromiso

p.34

SAFETY BY RENAULT

La protección en todos los niveles

p.36

EN PORTADA
Renault Fluence
Fotógrafo
Jan Van Endert





ALA / ÚLTIMA



SU MIRADA ES LO PRIMERO EN LO QUE NOS FIJAMOS. SEDUCTORA Y SEGURA. AL IGUAL QUE SU CALANDRA, AUTÉNTICA FIRMA DE SU NUEVA IDENTIDAD FLUENCE. DESPUÉS, SON SUS LÍNEAS LAS QUE SE IMPONEN. FLUIDAS, INSPIRADORAS, DESEABLES, SENCILLAMENTE CONTEMPORÁNEAS.

1-2.



*ATRAE A
SIMPLE VISTA*

3.



4.



5.

1. Calandra delantera. El logo Renault destaca en un fondo negro lo cual resalta aún más la nueva identidad de marca. **2. Faros con Leds.** Seducción asegurada: los faros con Leds añaden un toque atractivo al frontal del vehículo. **3. Perfil.** El perfil se ve favorecido por unas líneas fluidas y dinámicas. **4. Faros delanteros.** Las nuevas ópticas se alargan para ofrecer más potencia. **5. Silueta trasera.** Nueva expresión de la personalidad Fluence, la parte trasera inspira robustez y eficacia.

UN TOQUE DE TECNOLOGÍA



FLUENCE LE ACERCA, MUCHO MÁS QUE CUALQUIER OTRO AUTOMÓVIL, AL MUNDO DE LA INNOVACIÓN MADE IN RENAULT: PANTALLA TÁCTIL R-LINK, FRENO DE APARCAMIENTO AUTOMÁTICO, TARJETA MANOS LIBRES... ¡MUÉVASE EN OTRA DIMENSIÓN!

SIMPLIFÍQUESE LA VIDA

1.



2.



3.



4.

5.



6.

1. Renault R-Link. Acceda a funcionalidades innovadoras y prácticas con solo acariciar su pantalla de 7 pulgadas: multimedia, navegación TomTom® y telefonía. **2. Conexión Bluetooth®.** Conecte su móvil a su Fluence sin cable y sin tener que sacarlo del bolsillo. El sistema manos libres Bluetooth® lo reconoce automáticamente. **3. Contador digital.** Gane en rapidez y precisión: el contador de velocidad con pantalla digital ofrece una mejor legibilidad, una ergonomía optimizada. **4. Caja de velocidades automática.** **5. Tarjeta manos libres.** Acceso, arranque y cierre de puertas cuando se aleja. Sin llave, sin esfuerzo. **6. Freno de aparcamiento automático.** Se desactiva automáticamente al acelerar y se activa cuando se apaga el motor. Un mando permite también utilizar el freno manualmente.

Equipamientos disponibles según versión.





DISEÑE SU VIDA

¿SIEMPRE EN ACCIÓN? FLUENCE LE PERMITE
ESTAR EN CONTACTO... SIEMPRE ADELANTANDO
UN MENSAJE, UNA EXCLUSIVIDAD, FLUENCE LE
ABRE NUEVOS HORIZONTES.

Renault Fluence le acompaña y le permite avanzar, nueva calandra por fuera, ultra tecnología por dentro, diseño y confort en cualquier parte. Compañeros y amigos se acercan. Las caras se iluminan, las exclamaciones se dejan escuchar. Todo el mundo quiere tocar, probar... Fluence acoge a todo el mundo. ¡Vaya éxito!

Negocios, relax, reuniones, fines de semana... el recorrido se reinventa. Y usted está encantado con la idea de conducir. Una nueva historia empieza, en medio de un habitáculo confortable; la inspiración está presente, la tecnología también...

Al volante de su Renault Fluence, puede avanzar, adelantar... ¡jarranque!

Intercambios, discusiones, las opiniones se unen: con todas sus posibilidades, la consola R-Link pone a todo el mundo de acuerdo. La vida de oficina es más agradable en Renault Fluence.







La noche contiene su respiración. Manos en el volante, mirada en el contador digital, la carrera se ilumina bajo los faros LED'S, el placer de conducir llega a su máxima expresión...







Las carreteras están vacías, la noche se alarga. Es el momento que elige Flurence para expresar libremente su personalidad. Líneas fluidas, audaces, expresivas. Una parte trasera, unos faros penetrantes, un estilo único.



RENAULT FLUENCE ESCAÑEADO

DINAMISMO DE LAS MOTORIZACIONES, AUDACIA DEL DISEÑO, REFINAMIENTO A BORDO, EL PLACER DE CONDUCIR SE REINVENTA. OBSÉRVELO DE CERCA, RENAULT FLUENCE RENUEVA LOS CÓDIGOS.



**RENAULT FLUENCE
5 PLAZAS**



Batalla : 2 702 mm

Longitud : 4 622 mm

Anchura* : 1 809 / 2 037 mm

Altura : 1 479 mm

Volumen del maletero (VDA) : 530 dm³

*Total / con retrovisores

MOTORES

EVOLUCIONADOS



ACELERACIONES POTENTES, CONDUCCIÓN FLUIDA, CONSUMO ECONÓMICO, FLUENCE COLECCIONA CALIFICATIVOS COMO HACE CON LOS KILÓMETROS. CON EFICACIA NATURAL.

**MOTOR DIESEL dCi 130 :
PLACER DE CONDUCIR, PRESTACIONES, SOBRIEDAD**

El motor dCi 130, nuevo en Fluence, está concebido ante todo para el placer de conducir. Sus 130 cv permiten una conducción potente y agradable sea cual sea la velocidad. Además, ofrece reprises dinámicos y aceleraciones francas desde los regímenes bajos, gracias a su generoso par de 320 Nm, disponible desde 1750 r.p.m.

Concebido por ingenieros especialistas de Renault, el dCi 130 cv integra numerosas tecnologías que provienen del universo de la Fórmula 1 (thermomangement, segmento U-flex, bomba de aceite de capacidad variable...). Este conjunto de elementos está al servicio del silencio y del control del consumo. Con un consumo de solo 4,6 l/100 km*, Nuevo Fluence propone un resultado energético inédito: sus emisiones de CO₂ están contenidas a 119 g/km*.

Además está equipado con una cadena de distribución, sin mantenimiento, lo que contribuye a la reducción de los costes de uso de Fluence.

Motor Diésel dCi 130

Potencia: 130 cv (96 kW) a 4 000 r.p.m.

Par: 320 Nm con 1 750 r.p.m.

Consumo mixto: 4,6 l/100 km *

Emisiones CO₂: 119 g/km *

* Consumo y emisiones homologadas según la reglamentación en vigor.



A LA VANGUARDIA DEL DISEÑO

LO IMPORTANTE, LA PRESENCIA. EL ESTILO, LAS LÍNEAS, EL GESTO MARCAN LA DIFERENCIA. TAMBIÉN HACEN FLUENCE: UN ESTILO AFIRMADO, UNAS LÍNEAS CON CREATIVIDAD, UN GESTO PURO.

Fluence ha cambiado: su calandra, sus líneas son más afirmadas, tiene más dinamismo... Laurens Van den Acker, Director del Diseño industrial de Renault, lo cambió todo... Y Fluence ha salido ganando en carácter y elegancia... en personalidad. Hasta sus llantas de aleación o sus faros LED de nueva generación se han modificado. Eche un vistazo...





SALA PRIVADA

HAY CARACTERÍSTICAS QUE NO ENGAÑAN, COMO ABRAZAR CON LA MIRADA EL HABITÁCULO DELANTERO ANTES DE SUBIR A BORDO. O TOCAR LOS ASIENTOS, O EL TABLERO DE A BORDO ANTES DE ARRANCAR. SENTIRSE CÓMODO SIMPLEMENTE... .

Materias nobles, tapicería atractiva, atmósfera especial... Tantas señales que revelan una voluntad: la de ir siempre más lejos en términos de confort. La climatización regulada bi-zona obedece a esta armonía... y la tecnología 3D Sound by Arkamys® espera su momento para liberar el mejor sonido... Cerrar los ojos, un momento, y arrancar. Solo por el placer...







CAR|LAB

FOCUS STYLE & PERSO

ELEGIR EL NIVEL DE CONFORT, DE EQUIPAMIENTO... PERSONALIZAR SU VEHÍCULO HASTA EL MÍNIMO DETALLE.
INMERSIÓN TOTAL EN EL CATÁLOGO FLUENCE.

CROMO ZONA/Los colores de Fluence

ESCUELA DE CREACIÓN/Los ambientes interiores

EFICIENCIA A SU MEDIDA/Motorizaciones y dimensiones

EQUIPAMIENTOS & OPCIONES/La lista completa

ACCESORIOS ESENCIALES/Los equipamientos que firman un estilo

CARLAB

CROMO ZONA

OPACOS, METALIZADOS. LOS COLORES SE PUEDEN ELEGIR.



MARFIL DELHI (0)



BLANCO GLACIAR (0)



AZUL MERCURIO (0)



GRIS CASIOPEA (M)



NEGRO BRILLANTE (M)



MARRÓN CAFÉ (M)



BEIGE CENIZA (M)



ROJO DUNA (M)



GRIS PLATINO (M)

0 = Pintura Opaca - M = Pintura Metalizada

Fotos no contractuales

ESCUELA DE CREACIÓN

NIVELES DE EQUIPAMIENTOS, COLORES, OPCIONES. ¡YA PUEDE ELEGIR!

EXPRESSION



Visual presentado con llantas de aleación de 16" en opción.

PRINCIPALES EQUIPAMIENTOS DE SERIE:

ABS con asistencia a la frenada de emergencia
Airbags frontales adaptables en los asientos del conductor y pasajero
Airbags laterales del conductor y pasajero
Airbags de cortina delantero y trasero
Aire acondicionado
Asiento del conductor con regulación en altura
Banqueta trasera abatible 1/3 – 2/3 con reposabrazos trasero
Cinturones de seguridad delanteros y traseros con 3 puntos de anclaje, pretensores delanteros y limitador de esfuerzo
Control de estabilidad (ESP)
Elevalunas eléctricos delanteros y traseros
Embellecedores de rueda 15" Kubera
Faros antiniebla delanteros
Kit de reparación de neumáticos
Radio First Classic CD-MP3 + Bluetooth® + USB
Regulador / limitador de velocidad
Reposacabezas delanteros regulables en altura
Retrovisores exteriores abatibles manualmente
Sistema Isofix en las plazas laterales traseras
Tablero de a bordo digital
Volante regulable en altura

OPCIONES

Cortina-parasol luna trasera
Pack CLIMA: Climatizador automático + Encendido automático de luces y sensor de lluvia
Pack Look: Protectores laterales color carrocería + Llantas de aleación 16" Kaleido + Luces día LED
Reposabrazos central delantero con aireadores traseros
Rueda de repuesto
Tapicería y ambiente interior beige



Tapicería de tejido beige



Tapicería de tejido carbón oscuro



Llanta de aleación de 16" Kaleido

DYNAMIQUE



Visual presentado con llantas de aleación de 17" en opción.

PRINCIPALES EQUIPAMIENTOS DE SERIE = EXPRESSION +

Asiento del conductor con regulación lumbar
Climatizador automático bi-zona
Encendido automático de luces y sensor de lluvia
Freno de parking automático
Llantas de aleación 16" Kaleido
Luces de día LED
Radar de proximidad trasero
Reposabrazos central delantero con aireadores traseros
Reposacabezas delanteros regulables en altura + confort
Retrospectores exteriores color carrocería abatibles eléctricamente
Tarjeta manos libres
Volante de cuero

OPCIONES

Cortinas Parasol ventanas laterales traseras + luna
Pack ASIENTO: Asientos delanteros calefactables + Asientos pasajero delantero con regulación en altura y lumbar
Pack SPORT: Llantas de aleación 17" Pragma + Techo eléctrico panorámico
Pack XENON: Faros de Xenon + Lavafaros
Rueda de repuesto
Tapicería de cuero carbón oscuro



Tapicería mixta de simili cuero / tejido carbón muy oscuro



Tapicería de cuero ambiente carbón oscuro



Llanta de aleación de 17" Pragma

EFICIENCIA A SU MEDIDA

CONSUMO, PRESTACIONES... CADA DETALLE ES IMPORTANTE.

MOTORIZACIONES	1.6 16V 110	2.0 16V 140	dCi 90	Energy dCi 110	dCi 110 EDC	dCi 130
Tipo de caja de cambios	Manual 5 velocidades	CVT Xtronic	Manual 5 velocidades	Manual 6 velocidades	Automática 6 velocidades	Manual 6 velocidades
MOTORES						
Carburante	Gasolina	Gasolina	Diesel	Diesel	Diesel	Diesel
Cilindrada (cm³)	1 598	1 997	1 461	1 461	1 461	1 598
Diámetro / Carrera (mm)	79,5 / 80,5	84 / 90,1	76 / 80,5	76 / 80,5	76 / 80,5	80 / 79,5
Número de cilindros / válvulas	4 / 16	4 / 16	4 / 8	4 / 8	4 / 8	4 / 16
Relación de compresión	9,8	10	15,2	15,2	15,2	15,5
Potencia máx. CEE (cv) al régimen de (r.p.m.)	82 (110) a 6 000	103 (142) a 6 000	66 (90) a 4 000	81 (110) a 4 000		96 (130) a 4 000
Par máx. Nm CEE (m.kg) al régimen de (r.p.m.)	151 a 4 250	195 a 3 700	200 a 1 750	240 a 1 750		320 a 1 750
Tipo de inyección	Multipunto		Common Rail	Common Rail	Common Rail	Common Rail
DIRECCIÓN						
Asistida	Eléctrica de asistencia variable			Eléctrica de asistencia variable		
Ø de giro entre aceras (m)	11,1			11,1		
TRENES						
Delantero	Mac Pherson con triángulo inferior			Mac Pherson con triángulo inferior		
Trasero	Eje flexible			Eje flexible		
FRENOS						
ABS y asistencia a la frenada de emergencia	serie			serie		
Discos delanteros ventilados Ø (mm)	280	280	280			
Discos traseros ventilados Ø (mm)	260	260	260			
RUEDAS Y NEUMÁTICOS						
Neumáticos de referencia	205/60 R16 92 H			205/60 R16 92 H		
Llantas de referencia	6,5 J 16			6,5 J 16		
PRESTACIONES						
Velocidad máx. (km/h)	185	195	180	185	185	200
0 - 100 km/h (s)	11,5	10,1	13	11	11,9	9,8
1000 m salida parada (s)	33,0	31,7	35	32,4	33,5	31,1
CONSUMOS normas CEE n° 93/116 (en l/100 km y g/km)						
Depósito del carburante (l)	60			60		
CO ₂ (g/km)	155	178	115	120	114	119
Consumo urbano (l/100 km)	8,9	10,5	5,3	5,6	5,2	5,7
Consumo extra urbano (l/100 km)	5,5	6,1	4	4	4	3,9
Consumo mixto (l/100 km)	6,8	7,7	4,4	4,6	4,4	4,6
PESOS (kg)						
En vacío en orden de marcha	1 253	1 317	1 290	1 307	1 333	1 349
Máx. autorizado (M.M.A.C.)	1 747	1 811	1 785	1 801	1 828	1 850
Total (M.T.R.)	2 802	3 111	3 085	3 101	3 128	3 150
Carga útil (C.U.)	500			500		
Máx. remolcable con freno	1 055	1 300	1 300			
Máx. remolcable sin freno	640	680	640	680	690	695



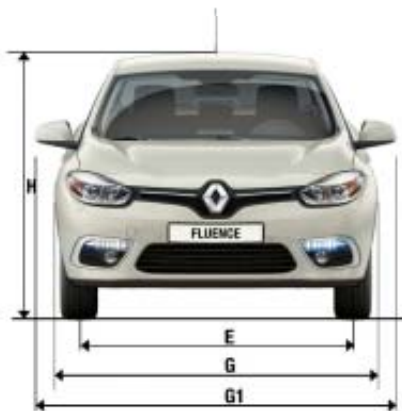
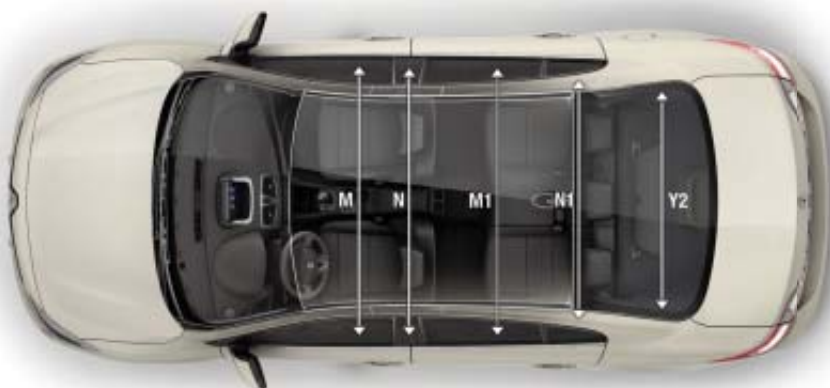
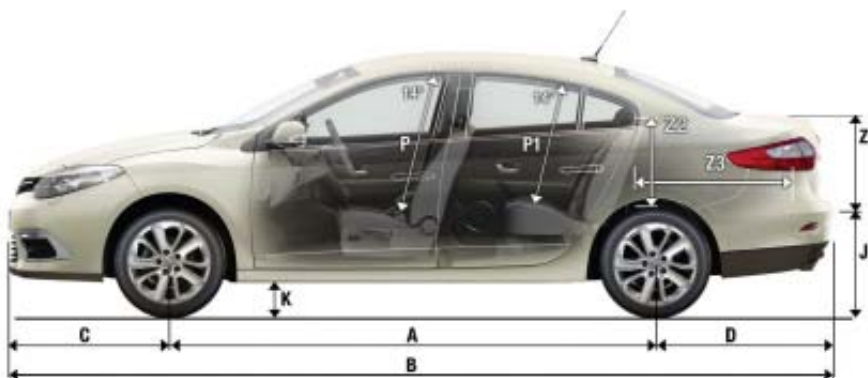
Renault Fluence eco² responde a 3 criterios de medio ambiente:



- vehículo producido en una fábrica que dispone de la certificación ISO 14001, que minimiza el impacto ambiental,
- emisiones de CO₂ inferiores a 120 g/km* o funcionando con biocarburantes,
- reciclables en más de un 85% al final de su vida útil y con más de un 7% de plástico reciclado en el conjunto del vehículo.

Con eco², Renault se compromete durante todo el ciclo de vida del vehículo.

* Consumo y emisiones homologadas según la reglamentación en vigor.



VOLUMEN (dm³)

Volumen del maletero	530
----------------------	-----

PLANO LADO (mm)

A Batalla	2702
B Longitud total	4622
C Voladizo delantero	911
D Voladizo trasero	1010
E Anchura de vía delantera	1541
F Anchura de vía trasera	1563
G Anchura total	1809
G1 Anchura total con retrovisores	2037
H Altura en vacío	1479
J Umbral de carga	727
K Altura al suelo en carga	120

PLANO LADO (mm)

M Anchura inferior delantera	1480
M1 Anchura inferior trasera	1475
N Anchura de acceso delantero	1420
N1 Anchura de acceso trasero	1392
P Altura bajo portón delantero	892
P1 Altura bajo portón trasera	850
Y1 Anchura de entrada inferior de maletero	1020
Y2 Anchura inferior entre pasos de ruedas	1160
Z Altura entrada de maletero	450
Z2 Altura bajo tableta	504
Z3 Longitud de carga tras banqueta	1025

EQUIPAMIENTOS & OPCIONES

LISTA COMPLETA DE LOS EQUIPAMIENTOS Y OPCIONES DISPONIBLES EN TU VEHÍCULO. TODAS LAS INFORMACIONES PARA UN VEHÍCULO A MEDIDA.

	EXPRESSION	DYNAMIQUE
SEGURIDAD ACTIVA Y PASIVA		
ABS	●	●
Asistencia a la frenada de emergencia	●	●
Repartidor electrónico de frenada	●	●
ESC (Control dinámico de trayectoria)	●	●
Freno de aparcamiento automático	-	●
Airbags frontales en los lados del conductor y pasajero	●	●
Airbags laterales (tórax-cadera) delantero	●	●
Airbags de cortina (delantero-trasero)	●	●
Reposacabezas delanteros regulables en altura	●	-
Reposacabezas delanteros con regulación confort + regulables en altura	-	●
3 reposacabezas traseros	●	●
Cinturones de seguridad traseros de 3 puntos	●	●
Cinturones traseros con limitador de esfuerzo	●	●
Sistema de fijación Isofix en las plazas laterales traseras	●	●
Cinturones delanteros con pretensores y limitadores de esfuerzo	●	●
Cierre automático de las puertas a baja velocidad	●	●
Bloqueo de seguridad de puertas traseras desde puesto de conductor	●	●
Sistema antiarranque electrónico codificado	●	●
CONDUCCIÓN		
Volante regulable en altura	●	●
Volante y pomo de palanca de cambio en cuero*	-	●
Tablero de a bordo digital	●	●
Ordenador de a bordo	●	●
VISIBILIDAD - ILUMINACIÓN		
Proyectores elípticos halógenos	●	●
Pack Xenón: faros bi-xenón + lavafaros	-	○
Faros antiniebla	●	●
Encendido automático de las luces de cruce	●	●
Faros de día con leds	○	●
Retrovisores exteriores eléctricos y con función anti-escarcha	●	-
Retrovisores exteriores abatibles eléctricamente	-	●
Elevalunas delanteros eléctricos	●	●
Elevalunas traseros eléctricos	●	●
Techo abierto eléctrico	-	○
Limpiaparabrisas con cadencia automática y sensor de lluvia	○	●
CLIMATIZACIÓN		
Climatización manual	●	-
Climatización automática regulada bi-zona	○	●
Filtro combinado olores / partículas	○	●

	EXPRESSION	DYNAMIQUE
CONFORT		
Regulador - limitador de velocidad	●	●
Cortina parasol de luneta trasera	○	-
Cortina parasol de lunas laterales traseras y de luneta trasera	-	○
Tarjeta Renault manos libres (acceso, arranque, cierre)	-	●
Radar de proximidad trasero	-	●
ASIENTOS		
Regulación lumbar del asiento del conductor	-	●
Portaobjetos en el respaldo de los asientos delanteros	●	●
Asiento del conductor regulable en altura	●	-
Asiento del pasajero regulable en altura	-	○
Banqueta abatible 1/3-2/3, con reposabrazos	●	●
Reposabrazo delantero	●	●
Reposabrazo trasero	●	●
Tapicería de tejido	●	●
Tapicería de cuero*	-	○
Asientos delanteros calefactables	-	○
COMUNICACIÓN		
Radio First Classic con MP3, conexión Bluetooth® y Puerto USB	●	●
Sistema multimedia Renault R-Link pantalla táctil de 7"	-	○
RUEDAS		
Embellecador Kubera 15"	●	-
Llantas de aleación Kaleido 16"	○	●
Llantas de aleación Pragma 17"	-	○
Rueda de repuesto	○	-
Kit de reparación de neumáticos (excepto opción rueda de repuesto)	●	●
*Cuero de origen bovino.		
● De serie ○ En opción - No disponible		

ACCESORIOS ESENCIALES

¿AÚN MÁS ESTILO, CONFORT O TECNOLOGÍA? RENAULT PONE A SU DISPOSICIÓN ACCESORIOS, ESPECIALMENTE DESARROLLADOS PARA SU FLUENCE.

PERSONALIZACIÓN



1.



2.



3.



4.



5.

1. Kit deportivo. Una amplia gama de accesorios de personalización permite reforzar el diseño dinámico de su Fluence: spoiler delantero, paragolpes y un difusor trasero. **2. Llantas Avanza.** **3. Alerón trasero.** Concebido a medida para adaptarse perfectamente al diseño de su Fluence. **4. Cánula de escape cromada.** Refuerza el look deportivo de su Fluence. **5. Moldura cromada en puerta de maletero.** Protege la zona de carga y personaliza el acceso al maletero.

EXTERIOR



1. Barras de techo transversales sobre techo. Este juego de 2 barras de techo de aluminio garantiza la buena compatibilidad entre el vehículo y las barras. De uso sencillo, permiten transportar un cofre de techo o un porta-bicicletas por ejemplo. **2. Enganche cuello de cisne.** Con rótula desmontable y con un diseño elegante para preservar la estética de su vehículo. **3. Bajo de puerta.** Protege eficazmente el bajo de puerta contra la suciedad. **4. Deflectores de aire.** Protegen de la lluvia y permiten un aire natural en el habitáculo. **5. Alarma.** Indispensable para proteger su vehículo.

INTERIOR



1.



2.



3.



4.

1. Alfombra de maletero. En textil, esta alfombra se adapta a su Fluence y seduce por su calidad, diseño y resistencia. **2. Bajo de puerta** para proteger el acceso a su Fluence. **3. Alfombrillas textil.** Concebidas a medida y en armonía con los colores de Fluence, la gama de alfombrillas Renault le seducirá por su calidad y su resistencia. **4. Protección del maletero.** Permite transportar objetos que podrían ensuciar el maletero. Se limpia con agua.

NADIE MEJOR QUE RENAULT PARA CUIDAR DE TU RENAULT

GARANTÍA RENAULT

Todo vehículo nuevo está garantizado durante dos años, sin límite de kilometraje, contra cualquier defecto de material o de montaje, dando derecho a la sustitución o reparación de la pieza que se reconoce como defectuosa, así como la mano de obra necesaria para ello. Laguna, Latitude, Koleos y Espace disponen de una garantía de 3 años / 150.000 km, con kilometraje ilimitado durante los dos primeros años y un límite de 150.000 km en el tercer año.

GARANTÍA ANTICORROSIÓN: Renault ofrece 12 años de garantía en toda la gama de vehículos, excepto en los vehículos comerciales Master, cuya garantía anticorrosión es de 6 años.

GARANTÍA DE PINTURA: Renault garantiza durante 3 años la pintura de la carrocería y de los elementos pintados (retrovisores exteriores y paragolpes) en toda la gama.

GARANTÍA DE REPARACIÓN: Todas las reparaciones efectuadas en la Red Renault están garantizadas durante 1 año.

Para mayor información, consulta las condiciones de mantenimiento y garantía que te facilitará la Red Renault.

SERVICIOS FINANCIEROS

RENAULT BOX: Permite mejorar tus condiciones financieras gracias a la contratación de servicios asociados a la financiación (Seguros auto, Pérdida de empleo, Pérdida de carné de conducir...). Más servicios por menos precio.

LEASING FINANCIERO: Financiación para tu empresa sin desembolso inicial, con opción de compra y con grandes ventajas económicas y fiscales.

RENAULT RENTING: Disfrute de tu automóvil nuevo sin preocuparte de nada más. Con prestaciones y servicios incluidos en la cuota y con enormes ventajas fiscales.

RENAULT SERVICIOS

RENAULT MINUTO es un servicio dentro del taller Renault, donde se realizan, sin necesidad de cita previa, las operaciones más habituales de mantenimiento de su vehículo, en menos de una hora por operación y con los mejores precios.

CARROCERÍA RÁPIDA es un servicio dentro del taller Renault, especializado en la reparación de pequeños golpes, arañazos, lunas y retrovisores, sin cita previa, en menos de 48 horas por operación.

MOVIPASS es un contrato de servicio que cubre determinadas intervenciones del vehículo, una vez finalizada su garantía legal y/o comercial.

RENAULT ASISTENCIA es una asistencia en carretera, totalmente gratuita, los 365 días del año (incluidos accidentes, averías, pinchazos, falta de carburante o pérdida de llaves), durante la garantía comercial del vehículo.

Consulta www.renaultservicios.es para ver todas nuestras ofertas de posventa.

CONTACTA CON NOSOTROS:

902 333 500
www.renault.es
contacto-cliente.esp@renault.es

A través de estos medios, podrás informarte sobre la amplia gama de vehículos y servicios Renault: precios recomendados, opciones, equipamientos, ofertas especiales, seguros, financiación, y red de servicios; así como realizar cualquier observación o sugerencia.



LA RED RENAULT SE COMPROMETE a :

RESPONDER A LAS PETICIONES POR INTERNET EN MENOS DE 24 HORAS (DE LUNES A VIERNES).

QUE PUEDA PROBAR UN VEHÍCULO DE LA GAMA QUE USTED ELIJA EN EL PLAZO MÁXIMO DE 2 DÍAS LABORABLES (EXCEPTO MODELOS ESPECIALES).

MANTENERLE INFORMADO DEL ESTADO DE SU PEDIDO HASTA LA FECHA DE ENTREGA.

ENTREGARLE SU VEHÍCULO REPARADO EN EL PLAZO ACORDADO Y AL PRECIO CONVENIDO.

OFRECERLE LAS OPERACIONES EXTRAS REALIZADAS SIN SU CONSENTIMIENTO.

GARANTIZAR DURANTE UN AÑO TODA INTERVENCIÓN FACTURADA EN NUESTROS TALLERES EN PIEZAS Y MANO DE OBRA, SIN LÍMITE DE KILOMETRAJE.

PREMIAR SU FIDELIDAD Y CONFIANZA, CON LAS VENTAJAS EXCLUSIVAS DE LA TARJETA VISA RENAULT.

GARANTIZAR SU MOVILIDAD OFRECIÉNDOLE SIEMPRE UN VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN O UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA.





UN PASO MÁS ALLÁ



CONECTADO EN CUALQUIER MOMENTO. CON RENAULT, EL VEHÍCULO DEL FUTURO, AHORA.
Y PARA USTED.

Innovando, Renault acerca el automóvil a su vida

Con Renault R-Link, viajará conectado. Podrá acceder a su agenda, contactos, información en Internet, música, y todo esto, de manera sencilla, navegando en la pantalla táctil, con toda seguridad gracias a los mandos en el volante o a través del reconocimiento vocal.

Innovando, los vehículos son aún más deseables

Renault propone un catálogo de aplicaciones concebidas para un uso automovilístico, sin las limitaciones funcionales o ergonómicas de los smartphones. Estas aplicaciones se pueden descargar, vía Renault R-Link Store, desde su vehículo o en casa a través de una cuenta My Renault.



1. Menú principal con 5 iconos. Descubra los 5 mundos disponibles: navegación, multimedia, telefonía, servicios y aplicaciones. **2. Pantalla táctil con página de inicio personalizada.** Podrá elegir su propia manera de acceder a sus funciones preferidas. **3. Telefonía.** Para más seguridad, hacer llamadas en modo manos libres gracias al Bluetooth®, utilizando el sistema de reconocimiento vocal para que aparezca el número o llamar a un contacto de su agenda*. **4. Música.** Conéctese en modo Bluetooth® o con el USB de Renault R-Link para escuchar música. **5. Multimedia.** Archivar o consultar sus fotos y vídeos preferidos directamente en su pantalla R-Link. **6. Sistema.** Adapte la operativa de Renault R-Link en función de sus preferencias (idioma, hora, sonidos...).

* Según compatibilidad con el móvil.

NUESTRO PRIMER OBJETIVO: SU SATISFACCIÓN



SITUANDO AL HOMBRE, LA FAMILIA Y LA CALIDAD DE VIDA EN EL CENTRO DE SU VISIÓN, RENAULT CONCIBE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CALIDAD ADELANTANDO EL TIEMPO –INGENIOSOS, ESENCIALES, ASEQUIBLES Y ECONÓMICOS EN CO₂.

La calidad es una exigencia anclada en los genes de Renault. Esta búsqueda de la excelencia se sitúa en todas las etapas, desde la concepción de nuestros vehículos hasta el servicio posventa.

Renault está hoy en día reconocido por la prensa y los organismos especializados por sus prestaciones en materia de fiabilidad de su gama de vehículos particulares y comerciales.

Y su red comercial, gracias a las exigencias de cada momento de cara a sus clientes, le posiciona entre los mejores del mercado en términos de calidad en venta y posventa.

«La calidad es una prioridad estratégica para el Grupo y un valor al servicio de la imagen de nuestras marcas. Profesionalidad, competencia, valoración, rigor y exigencia: Renault aplica estos valores en cada etapa de la vida de un vehículo para ofrecer al cliente la mejor calidad tanto a nivel producto como servicio y se asegura así su plena satisfacción.»

Jean-Pierre Vallade,
Director de Calidad del Grupo Renault



LA CALIDAD RENAULT EN CIFRAS

- 9 clientes sobre 10 recomiendan Renault por la calidad de su servicio
(Encuesta QVN – Calidad vehículo nuevo – realizada sobre 300.000 clientes Renault interrogados en todo el mundo en 2010).
- 26 000 colaboradores de la red forman el Plan de Excelencia Renault.
Este plan estructura la gestión de la calidad del servicio en la red Renault desde 2006.
- Test de vehículos en bancos de pruebas durante meses y millones de km.
Pruebas realizadas por Renault en todos los continentes.



NUESTRA PRIORIDAD ABSOLUTA: MÁXIMO NIVEL DE SEGURIDAD.



EN RENAULT, LA SEGURIDAD OCUPA UN LUGAR PRIVILEGIADO. DESDE HACE MUCHOS AÑOS, EL GRUPO DESARROLLA UNA POLÍTICA GLOBAL CON EL OBJETIVO DE OFRECER EL MÁXIMO NIVEL DE SEGURIDAD A SUS CLIENTES.

PREVENIR

Para anticipar los riesgos e informar al conductor en todas las circunstancias

Los sistemas diseñados por Renault, consiguen prevenir al conductor en tiempo real, para conseguir una conducción más serena y más segura.

CORREGIR

La ventaja de poder contar con la última tecnología

Renault ha diseñado sistemas de asistencia a la conducción que aseguran una reacción total y contribuyen de esta manera a compensar los riesgos de la circulación y los errores de conducción.

PROTEGER

Seguro, tanto dentro como fuera del vehículo

Gracias a su valoración en materia de accidentología y a las tecnologías innovadoras en beneficio de todos, Renault propone una de las gamas más seguras del mercado. Nuestra prioridad: garantizar una seguridad máxima en caso de accidente para salvar vidas.



1. Protección de los pasajeros. Fruto de la innovación Renault, la tecnología Fix4Sure, asociada a un conjunto de airbags, está diseñada para proteger eficazmente en la frenada de emergencia a todos los ocupantes. **2. Sistema antibloqueo de ruedas ABS** con repartidor electrónico de frenada **EBV**, junto a la asistencia en la frenada de emergencia **SAFE**: permite guardar el control de la trayectoria en caso de frenada importante. **3. Control dinámico de conducción ESC** (acompañado del sistema antipatinaje ASR y del control de sub-viraje CSV). Asegura la estabilidad del vehículo, especialmente en condiciones difíciles: lluvia, hielo, etc. **4. Regulador - Limitador de velocidad**, de serie en toda la gama. **5. Radar de proximidad trasero.** Para facilitar las maniobras de aparcamiento, el sistema de radar de proximidad le alerta cuando existen obstáculos gracias a una serie de avisos sonoros.

SENSIBILIZAR Y SOCORRER

Actuar para la seguridad de todos

Renault sitúa al ser humano en el corazón de su estrategia y su compromiso es sensibilizar sobre los riesgos de la carretera a jóvenes, visitando colegios, universidades e instituciones internacionales. La marca se compromete también a mejorar la eficacia de la atención en caso de intervención.



DECADE OF ACTION FOR ROAD SAFETY 2011-2020 SUPPORTED BY RENAULT

La seguridad Renault en cifras

- 1^{er} constructor que obtuvo la nota máxima en los tests EuroNcap para sus 12 modelos desde 2001.
- 100 millones de euros invertidos cada año en investigación y desarrollo para la seguridad.
- 400 crash tests reales y 4000 simulaciones digitales por año.

RENAULT FLUENCE VA POR DELANTE

PROLONGUE
LA EXPERIENCIA FLUENCE
EN WWW.RENAULT.ES







(www.renault.es)

2
AÑOS GARANTÍA
Kilometraje ilimitado

RENAULT
recomienda **eif**

La presente publicación ha sido concebida para que su contenido sea exacto en la fecha de impresión, y en ocasiones sus fotografías han sido realizadas a partir de preseries o prototipos. Consulte con su concesionario local para recibir las informaciones más recientes. Dentro de su política de mejora continua de sus productos, Renault se reserva el derecho, en todo momento de hacer modificaciones en las especificaciones y en los vehículos descritos y representados. Estas modificaciones serán notificadas a los concesionarios Renault en la mayor brevedad posible. Según los países de comercialización, las versiones pueden diferir y algunos equipamientos pueden no estar disponibles (de serie, en opción o en accesorio). Debido a los límites de las técnicas de impresión, los colores reproducidos en el presente documento pueden diferir ligeramente de los colores reales de pintura o de materiales de decoración interior. Todos los derechos reservados. La reproducción bajo cualquier forma o por cualquier medio de la presente publicación, está prohibida sin la autorización por escrito de Renault.

