



**RENAULT**  
Passion for life

# Renault ZOE





ZOE



## ZOE bringt Sie zum Strahlen

Schön, einfach nur schön. Das ist der erste Gedanke, wenn man den ZOE erstmals zu Gesicht bekommt. Er ist bereit, in Ihr Leben zu treten und Ihren Alltag mit seinem fließenden Design, der freundlichen Frontpartie und den sanften Linien aufzuhübschen.



## Unverwechselbarer Stil

Man kann kaum die Augen von ihm lassen. Der ZOE fasziniert. Mit seiner harmonischen, sanften Art ist er niemandem gleichgültig. Das Design wurde von natürlichen Elementen und sauberer Energie (Wind, Wasser ...) inspiriert. Die bläulichen Scheinwerfer und die LED-Lichter, die an Grübchen erinnern, kommen besonders gut an. Die Rücklichter in Form eines Bumerangs verleihen Ihrem Renault ZOE eine einzigartige Lichtsignatur. Der ZOE hinterlässt keinen Abdruck\*, sein Designer hingegen sehr wohl!

\*keine CO<sub>2</sub>-Emissionen beim Betrieb, Verschleissteile ausgenommen







## Die Neuerfindung des Alltags

Wer hätte gedacht, dass einmal eine einfache Steckdose zum Auftanken genügt? Und Sie dies zugleich mit Enthusiasmus, Freude und Energie erfüllt? Wenn der ZOE in Ihr Leben tritt, ist es nicht mehr ganz dasselbe: Es ist ein bisschen schöner, ein bisschen praktischer, ein bisschen heiterer ... Hören Sie gut hin! Man hört nichts – nur Stille! Der ZOE startet flüsterleise, beschleunigt ohne Lärm und fährt diskret mit Respekt für die Umwelt und die Passanten ...

Die Neuerfindung der Mobilität findet mit ihm ganz natürlich statt. Ohne Ärger, Lärm oder Abgas. Null CO<sub>2</sub>-Emissionen\*, null NO<sub>x</sub>-Emissionen. Keine Gangwechsel. Kein Stress. Die Elektromobilität befreit Sie von traditionellen Zwängen und eröffnet Ihnen einen ganz neuen mobilen Lebensstil. Energetisch und gleichzeitig tiefenentspannt.

\*keine CO<sub>2</sub>-Emissionen beim Betrieb, Verschleissteile ausgenommen



## Der ZOE verbindet

Der ZOE bedeutet Verbundenheit im wahrsten Sinne des Wortes. Ein leichtes Berühren des Touchscreens Ihres Renault R-LINK Evolution genügt und schon haben Sie auf zahlreiche Apps Zugriff – Ihre Fahrten machen so einfach mehr Spass. Das Managen der Batteriereichweite wird zum Kinderspiel, das Festlegen der besten Reiseroute zum Vergnügen. Auf einmal sind Ihre täglichen Fahrten mit dem ZOE ein kleines bisschen weniger ... alltäglich.



## Ausstattungen nach Belieben



Der ZOE ist nicht nur gut durchdacht, sondern auch gut ausgestattet! Vom automatischen Getriebe über die Renault Karte Keyless-Drive Hands-free bis hin zum System Renault R-LINK Evolution – für Ihren Komfort ist gesorgt.



## Einfache Handhabung

Der ZOE hat aber noch weitere Überraschungen auf Lager ... Mit ihm ist alles so leicht, dass man fast vergisst, dass er in erster Linie ein Fahrzeug ist. Amüsant, unerwartet, zugänglich. Vergnüglich zu fahren und einfach aufzuladen – nachts, wenn Sie schlafen oder tagsüber zwischen zwei Terminen. Sind Sie also bereit, ein neues Fahrgefühl zu erleben?





ZOE

# Bedürfnisgerechte Mobilität

## **Der ZOE erreicht nach NEFZ<sup>(1)</sup> eine homologierte Reichweite von 240 km.**

Die Reichweite hängt bei jedem Fahrzeug – ob mit Verbrennungsmotor oder mit Batterie – von verschiedenen Faktoren ab: von Fahrstil, Fahrstrecke, Geschwindigkeit, klimatischen Bedingungen ... Die tatsächliche Reichweite des ZOE unter realen Nutzungsbedingungen liegt somit ausserorts zwischen 115 km bei kalten Temperaturen und 170 km bei warmem Wetter. Sie können natürlich noch mehr rausholen, wenn Sie einen umweltschonenden Fahrstil anwenden. Dieser Aktionsradius sollte für die meisten Ihrer täglichen Fahrten ausreichen.

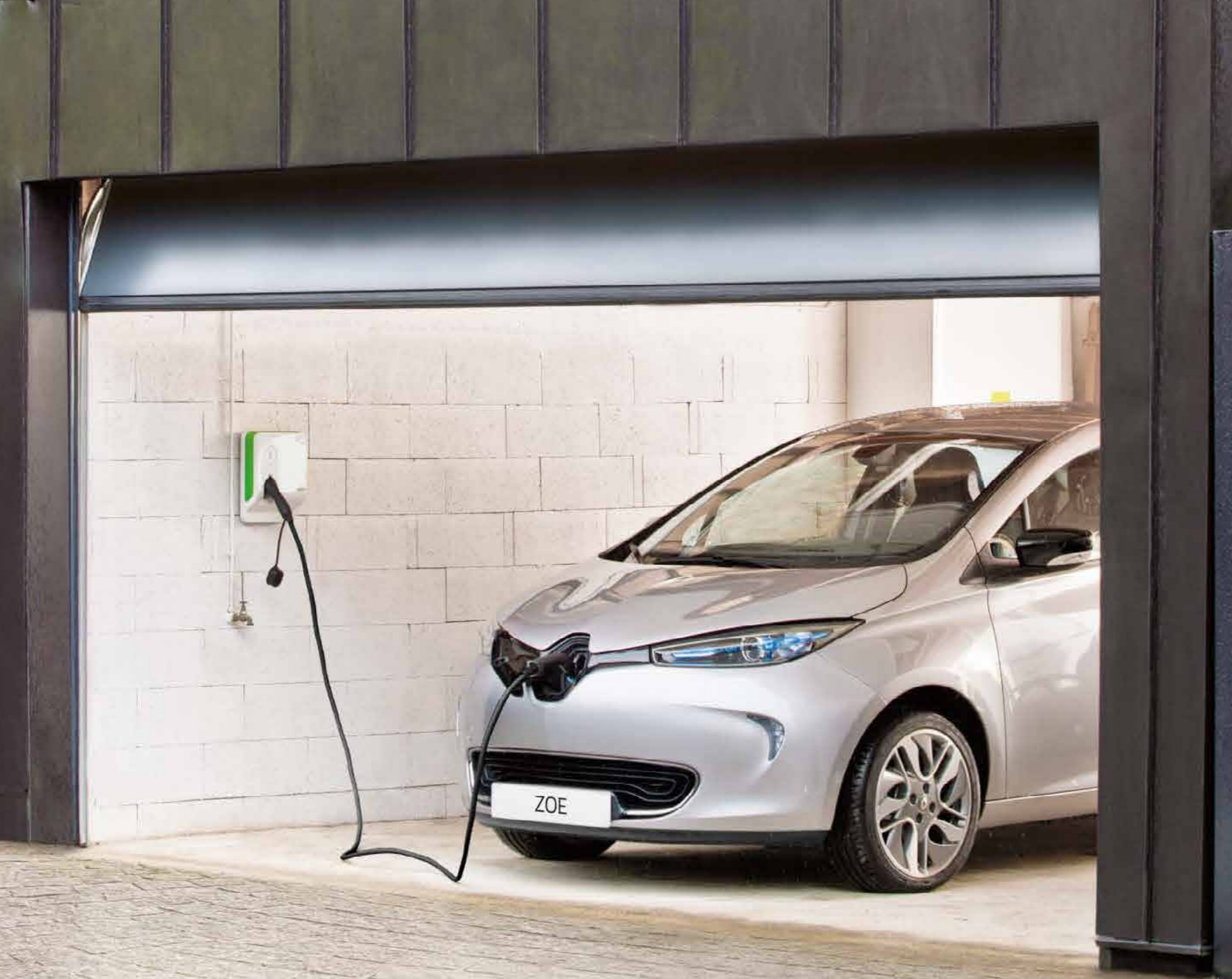
Da Sie manchmal auch längere Strecken zurücklegen müssen, erhalten Sie beim Kauf eines ZOE gratis ein Jahresabonnement für Mobility Carsharing. Wenn Sie bei Ihren Reisen Zugfahrten und Automieten an Ihren jeweiligen Zielorten kombinieren, umgehen Sie Staus und reduzieren Ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen!

## **Wieso gibt es einen solchen Unterschied zwischen der allgemein festgestellten Reichweite und der Reichweite nach NEFZ?**

Wie jede Homologation wurde auch diese unter idealen Bedingungen durchgeführt (kein Einschalten der Heizung oder der Klimaanlage), trotzdem ermöglicht sie einen realistischen Vergleich mit der Leistung anderer Elektrofahrzeuge.

<sup>(1)</sup>NEFZ: Der Neue Europäische Fahrzyklus ist ein standardisiertes europäisches Emissions- und Verbrauchsmessverfahren für alle Autotypen in Europa, ob Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, Elektro- oder Hybridfahrzeuge, das auf identischen Tests beruht und zu Vergleichszwecken dient. Es handelt sich dabei um eine objektive Methode, um die Unterschiede zwischen Fahrzeugen verschiedener Hersteller zu messen. Der Test wird in zwei Teilen durchgeführt. Auf dem Rollenprüfstand wird dreimal ein innerstädtischer Zyklus (ECE-15) gefahren und einmal ein ausserstädtischer. Der Durchschnitt aller vier Zyklen ergibt die Reichweite nach NEFZ.





## Aufladen leicht gemacht

Das Aufladen der Batterie eines Elektrofahrzeugs ähnelt der Betankung eines Benziners oder eines Dieselfahrzeugs. Der Unterschied: Sie können dies auch bei sich zu Hause machen. Und jeden Morgen starten Sie mit einer vollen Batterie! Der ZOE ist mit dem intelligenten Ladegerät Caméléon™ ausgestattet, womit Sie die Batterie an vielen öffentlichen Ladestationen aufladen können: Mit der beschleunigten Aufladung ist sie nach einer Stunde zu 80% geladen. Der ZOE wird serienmässig mit dem Kabel Typ 2 für die Wallbox und öffentliche Ladestationen geliefert. Für eine gelegentliche Aufladung an herkömmlichen Hausanschlüssen ist das Notladekabel als Zubehör erhältlich.

### Die Hausladestation

Die Wallbox mit einer Ladeleistung von 3.7 bis 22 kW, die optional oder bei unseren Partnern erhältlich ist und von einem zertifizierten Profi installiert werden muss, bietet Ihnen eine konforme Schnellladung in 1.5 h mit 11 kW an Ihrer Elektroanlage. Mit dem Notladekabel können Sie an einem den geltenden Normen und Regeln entsprechenden Hausanschluss eine Überbrückungsaufladung vornehmen, wenn Sie zum Beispiel bei Freunden sind und so innerhalb von drei Stunden eine zusätzliche Reichweite von 40 km hinzugewinnen. Es ist nicht nötig, die komplette Entladung der Batterie abzuwarten, da die Lithium-Ionen-Batterie über keinen Memory-Effekt verfügt. Details finden Sie im Carlab (auf der Seite Aufladung).

### Öffentliche Ladestationen

Die Ladestationen sind inzwischen immer weiter verbreitet: auf Parkplätzen von Einkaufszentren, in Parkhäusern, an Tankstellen, auf Firmenparkplätzen und natürlich vermehrt auch auf öffentlichen Strassen. Auch die Parkhäuser von Shoppingzentren werden kontinuierlich mit Ladestationen ausgerüstet.

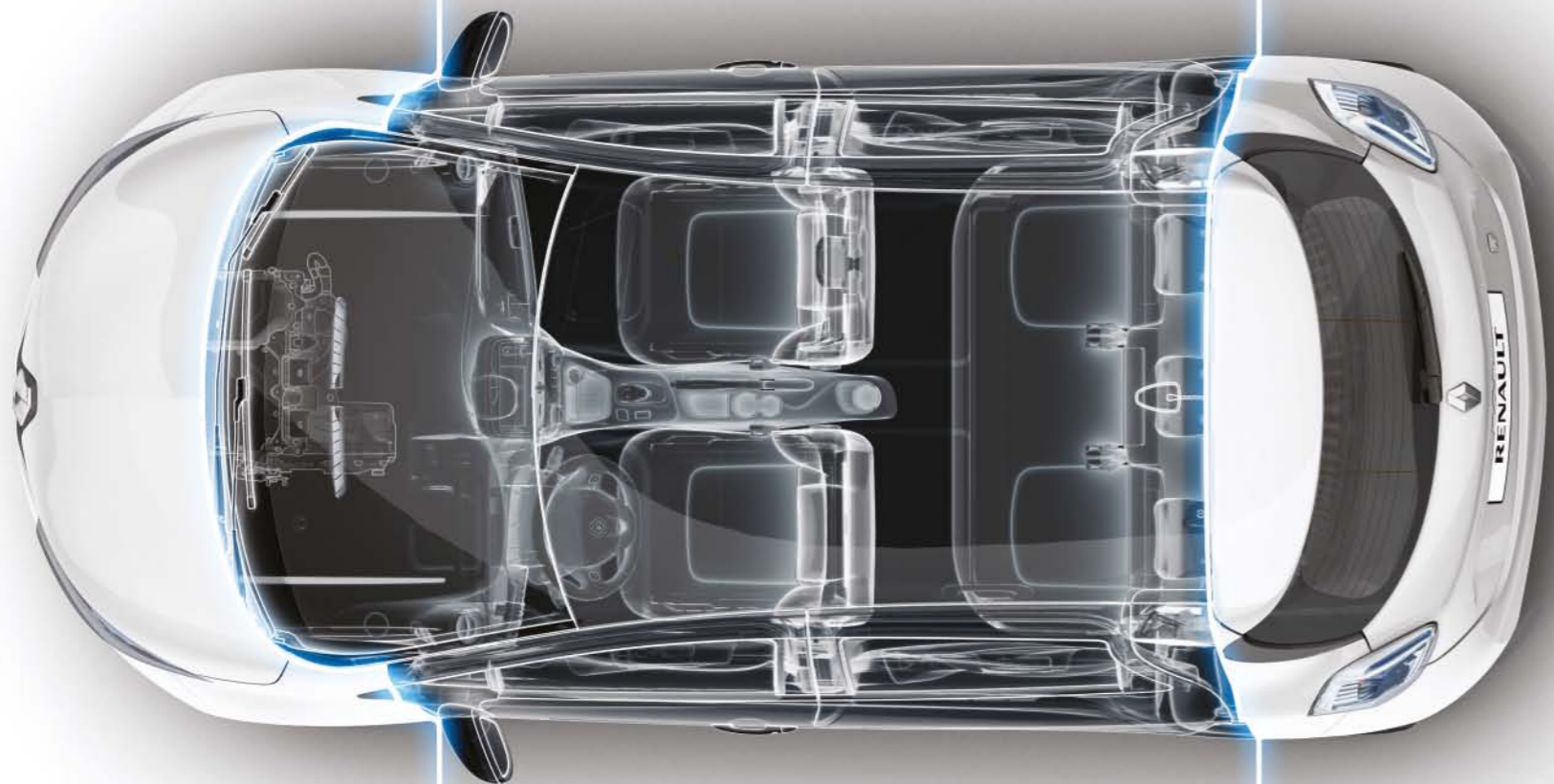
Die Ladedauer hängt von der verfügbaren Leistung der Ladestation (von 3.7 kW bis 22 kW) ab:

- Standardaufladung (3.7 kW, in 8 Stunden),
- beschleunigte Aufladung (22 kW, 80% in 1 Stunde),

Der ZOE kann selbstverständlich mit jeder Ladeleistung, die zwischen diesen beiden Werten liegt, aufgeladen werden. Eine solche Flexibilität bietet Ihnen nur das Ladegerät Caméléon™!

**Sie finden die Standorte aller Ladestationen auf Ihrem Tablet Renault R-LINK Evolution, den Apps der Energieversorger oder auf Websites mit digitalem Kartenmaterial.**





## Renault ZOE im Scanner

Was passiert, wenn man einen Blick unter die Motorhaube wirft? Durch die Scheiben? Hinter das Renault Logo? ZOE – lang und breit und aufladbar ...

# Technologie im Dienste der Reichweite

## Das System Range Optimizer

Dieses System fasst drei Hauptinnovationen zusammen, mit denen der ZOE als standardgefertigtes Fahrzeug in der Topliga bezüglich Reichweite mitspielt.

- **Bremssystem mit Energierückgewinnung der neuesten Generation**

Die Batterie lädt sich bei jeder Verlangsamung auf, sobald der Fahrer den Fuss vom Gaspedal nimmt, aber auch wenn er das Bremspedal drückt.

- **Wärmepumpe**

Anstatt die Batterie zu beanspruchen, entzieht das Klimasystem der Luft Wärme, um den Innenraum zu heizen oder zu kühlen. Zwei Funktionen in einem einzigen System!

- **MICHELIN ENERGY™ E-V Reifen**

Speziell für den ZOE entwickelt, bieten sie einen geringen Rollwiderstand. Strassenlage und Bremskapazität sind identisch mit den Michelin-Reifen für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor.

## Die Reichweite des ZOE optimieren

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um den Aktionsradius Ihres ZOE zu maximieren.

- **Die Vorkühl-/Vorheizfunktion**

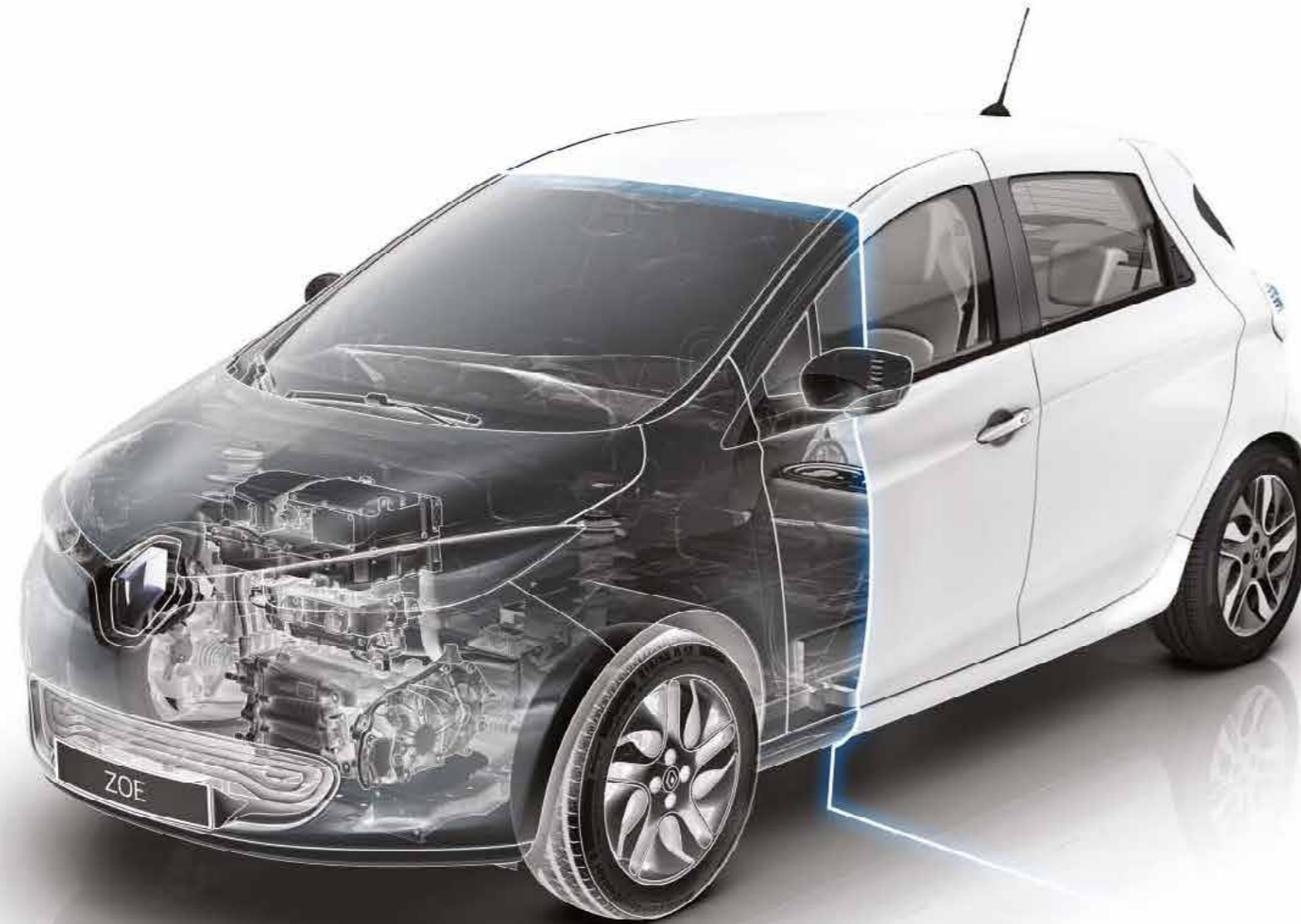
Sie ermöglicht das Programmieren der Heizung oder der Klimaanlage, während der ZOE noch aufgeladen wird. Auf diese Weise wird die Energie, die für den thermischen Komfort gebraucht wird, nicht aus der Batterie entnommen.

- **Eco-Modus**

Mit dem Eco-Knopf können sowohl die dynamische Fahrleistung als auch die Leistung von Klimaanlage oder Heizung reduziert und so mehr Reichweite gewonnen werden.

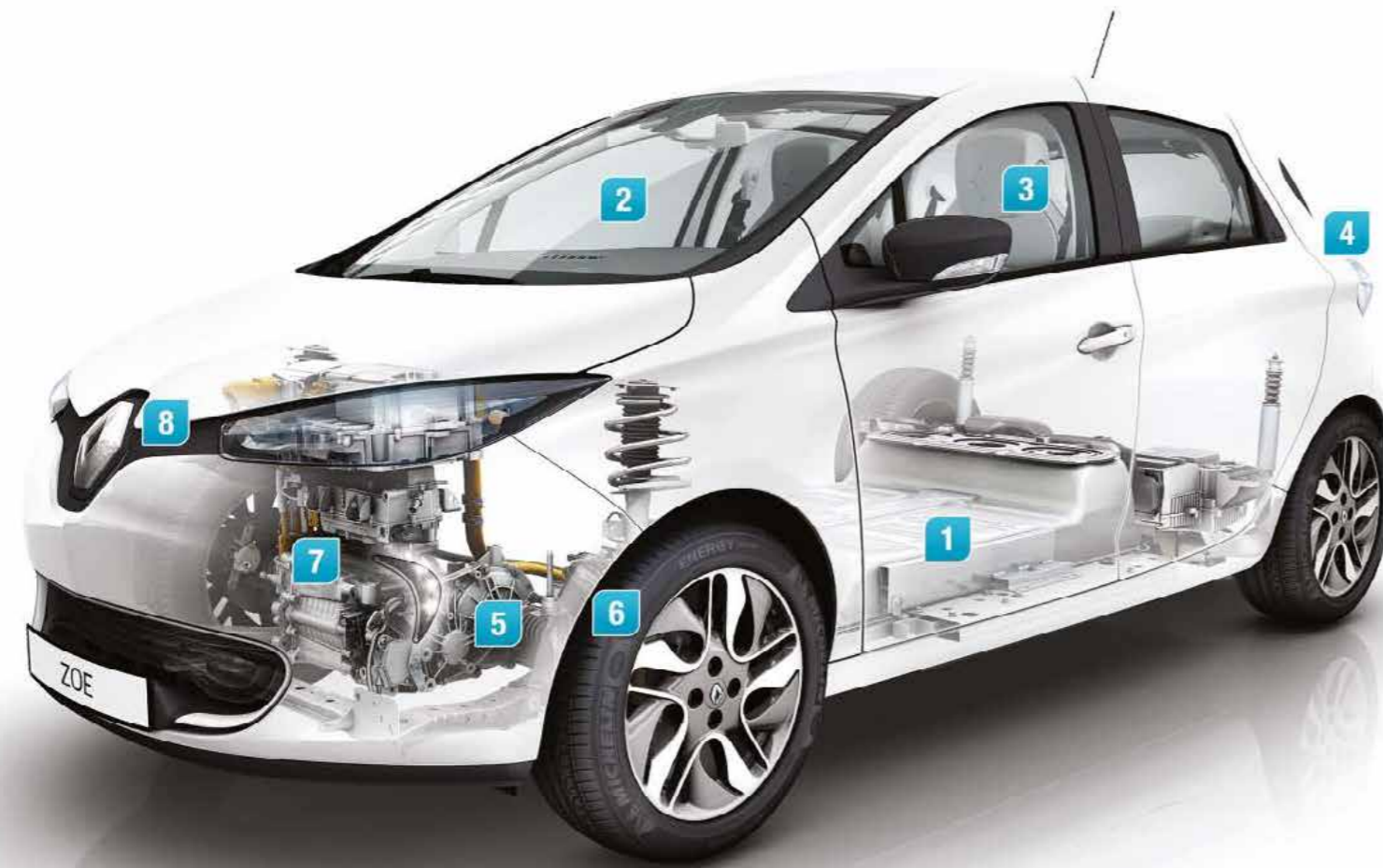
- **Das Menü Eco-Drive**

Es instruiert den Fahrer, wie er umweltschonend fahren kann, wodurch mehrere Dutzend Kilometer hinzugewonnen werden können.



# Innovationen, die das Leben deutlich erleichtern

Wir haben den ZOE als Auto entwickelt, das einfach zu bedienen, angenehm zu fahren und im Alltag praktisch zu gebrauchen ist.



## Das Ladegerät Caméléon™

Der ZOE ist das erste Elektrofahrzeug, das mit dem von Renault patentierten Ladegerät Caméléon™ ausgestattet ist. Intelligent passt es sich dem Strom jeder Ladestation an. Dank dieser Innovation können Sie Ihren ZOE an einem Hausanschluss (2.3 kW, in 10 Stunden), standardmässig an einer Wallbox (in 1.5 bis 6 Stunden) oder beschleunigt (80% in 1 Stunde) aufladen. Und das alles mit nur einem Ladegerät!

## Die Ladestationen auf dem Renault R-LINK Evolution

Möchten Sie Ladestationen finden, die Aufladung verwalten oder die Reichweite Ihres ZOE optimieren? Dann brauchen Sie nur das Multimedia-Tablet Renault R-LINK Evolution in der Mitte des Armaturenbretts zu berühren oder mit ihm zu sprechen ... Dank des 7"-Touchscreens und der Spracherkennung kommunizieren Sie ganz einfach mit der Stimme oder Ihren Fingern.

## Die Batterie

Der ZOE verfügt wie die anderen Modelle der Renault Elektroauto-Modellpalette über eine Lithium-Ionen-Batterie, die leistungsstärkste Batterie auf dem Markt. Man kann sie sehr leicht aufladen, auch wenn sie nicht komplett entladen ist und am Ende ihrer Lebensdauer problemlos recyceln. Die unter dem Boden angebrachten Batterien senken den Schwerpunkt des Fahrzeugs – Garant für sehr gutes Fahrverhalten – und wirken sich weder negativ auf den Fahrgastraum noch auf das Kofferraumvolumen aus.

1. Batterie unter dem Boden zur Vergrößerung des Fahrgastraums und des Kofferraumvolumens. 2. Kleinere verglaste Oberfläche mit dem Ziel der Stil- und Reichweitenoptimierung. 3. Fünf vollwertige Sitzplätze. 4. Ein Kofferraumvolumen von 338 l. 5. Bremssystem mit Energierückgewinnung der neuesten Generation. 6. MICHELIN ENERGY™ E-V Reifen. 7. Wärmepumpe. 8. Ladegerät Caméléon™, drei Arten von Aufladungen mit nur einem Ladegerät sind möglich.



## Automatisch vernetzt mit dem Renault R-LINK Evolution

Mist ... es regnet! Sie müssen nun wohl länger als geplant in diesem Café sitzen ... Egal, denn nun haben Sie genügend Zeit, die Aufladung Ihres Renault ZOE zu starten! Warum nicht auch gleich die Vorkühl-/Vorheizfunktion aktivieren, sodass Sie ein angenehm temperiertes Auto vorfinden? Das alles können Sie von Ihrem Smartphone oder Computer aus tun, ohne einen Schritt nach draussen zu machen!

Ist Ihr Smartphone überall dabei? Achtung, beim ZOE besteht Suchtgefahr! Prüfen Sie den Aktionsradius Ihres Renault ZOE und finden Sie die Ladestationen; hören Sie Radio, die Musik Ihrer portablen Geräte (MP3-Player, Mobiltelefon) oder schauen Sie Ihre Fotos und Videos an; checken Sie Ihre Mails und Tweets

und bleiben Sie stets verbunden ... Mit dem Renault R-LINK Evolution, Ihrem integrierten Multimedia-Tablet mit Touchscreen, können Sie das alles machen, total stressfrei und relaxed. Wie auf Ihrem Tablet-PC oder Ihrem Smartphone können Sie auch in Ihrem ZOE Apps im R-LINK Store kaufen (News, Reisen, Spiele, E-Mails, soziale Netzwerke)\*. Ihr Auto aus der Ferne steuern ist durchaus möglich! Dank dem Pack My Z.E. Connect können Sie jederzeit die Reichweite und den Ladestand Ihres ZOE kontrollieren. Sie können mit dem Pack My Z.E. Inter@ctive auch sofort die Aufladung starten bzw. programmieren oder die Vorkühl-/Vorheizfunktion für den nächsten Morgen einrichten.

\* setzt eine Internetverbindung der Apps voraus





## Ihre Renault Z.E. Partner verpflichten sich

- Wir lassen Sie Elektromobilität und Renault Z.E. Technologie in echt entdecken: Probefahrt, Präsentation der Ladesysteme und des Reichweitenmanagements.
- Wir bieten Ihnen speziell angepasste Dienstleistungen:
  - Miete einer stets funktionstüchtigen Batterie, angepasst an Ihren persönlichen Gebrauch,
  - Pannenhilfe 24/24 Std., 7/7 Tage,
  - Serviceleistungen My Z.E. Connect.
- Wir vermitteln Ihnen einen anerkannten Z.E. Ready Partner für die Installation einer Hausladestation.
- Wir geben Ihnen folgende Garantien:
  - auf das Fahrzeug: „3 Jahre/100 000 km“ (Kangoo Z.E., ZOE) und „2 Jahre/unbegrenzte Kilometerleistung“ (Twizy).
  - auf den elektrischen Antrieb: „5 Jahre/100 000 km“ (Kangoo Z.E., ZOE) und „3 Jahre/unbegrenzte Kilometerleistung“ (Twizy).
- Wir versichern Ihnen, dass jegliche Intervention durch speziell auf der Renault Z.E. Modellpalette geschulte Techniker vorgenommen wird.
- Wir vertrauen das Recycling nicht mehr benötigter Batterien ausgewiesenen Fachbetrieben an.

**RENAULT** ist immer für Ihre Anliegen da

Kontaktieren Sie unsere Renault Z.E. Partner unter der Nummer 0800 80 80 77.

Nähere Informationen auf [www.renault.ch](http://www.renault.ch).

# Carlab

**Chromo Zone** Die Farben des ZOE

**Abmessungen** Alle Zahlen und Fakten

**Kreativtelier** Die Ausstattungsniveaus

**Wichtige Accessoires** Diese Kleinigkeiten machen den Unterschied

**Aufladung** Das Aufladen des ZOE

**Technische Daten** Die Motorleistung

# Chromo Zone



Blanc Glacier (OV)



Blanc Nacré (TE)



Gris Givré (TE)



Gris Neptune (TE)

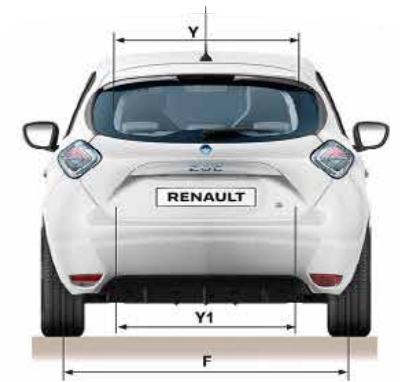
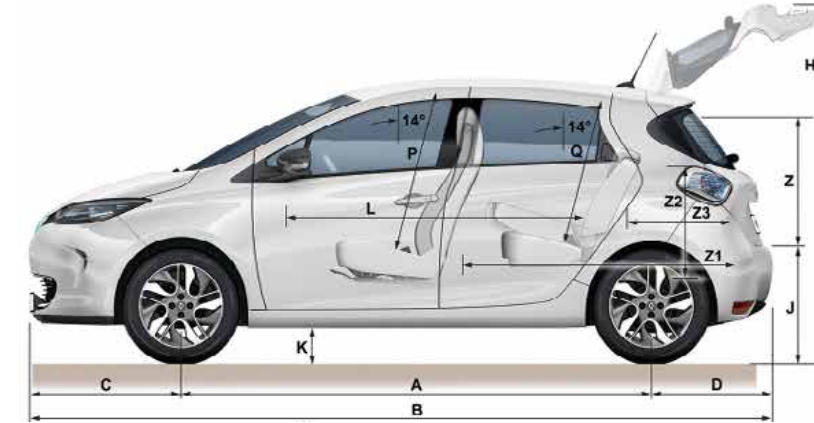


Bleu Foudre (TE)



Noir Étoile (TE)

# Abmessungen



KOFFERRAUMVOLUMEN (dm <sup>3</sup> )	
Kofferraum unter der Gepäckraumabdeckung	338
Umgeklappte Rücksitzbank, Ladung bis zum Dach	1225

ABMESSUNGEN (mm)	
A Radstand	2588
B Gesamtlänge	4084
C Überhang vorne	839
D Überhang hinten	657

ABMESSUNGEN (mm)	
E Spurweite vorne	1511
F Spurweite hinten	1510
G Gesamtbreite inkl. Schutzleisten/ mit Aussenspiegeln	1730/1945
H Höhe unbeladen	1562
H1 Höhe mit geöffneter Heckklappe unbeladen	2028
J Höhe der Ladekante unbeladen	724
K Bodenfreiheit beladen	120
L Länge des Innenraums	1678

ABMESSUNGEN (mm)	
M Innenraumbreite auf Ellenbogenhöhe vorne	1384
M1 Innenraumbreite auf Ellenbogenhöhe hinten	1390
N Innenraumbreite auf Schulterhöhe vorne	1365
N1 Innenraumbreite auf Schulterhöhe hinten	1320
P Innenhöhe vorne, vom Sitz bis zum Dach bei 14° Neigung	904
Q Innenhöhe hinten, vom Sitz bis zum Dach bei 14° Neigung	826
Y Maximale Eingangsbreite des Kofferraums	941

ABMESSUNGEN (mm)	
Y1 Untere Eingangsbreite des Kofferraums	899
Y2 Innenbreite zwischen den Radkästen	1037
Z Höhe Kofferraumöffnung	685
Z1 Maximale Ladelänge mit umgeklappter Rücksitzbank	1426
Z2 Höhe unter der Gepäckraumabdeckung	622
Z3 Ladelänge hinter der Rücksitzbank	580

OV = Metalllackierungen – TE = Metalllackierungen

Blanc Nacré ist eine spezielle Metalllackierung.

Die Karosierfarben Gris Givré und Noir Étoile sind bei der Version LIFE nicht erhältlich.

Die Abbildungen sind nicht verbindlich.

# Kreativatelier

## LIFE



15" Arobase



16" Aérotronic (optional)



17" Tech Run  
diamantpoliert (optional)



Stoffsitzbezug LIFE Schwarz

### Sicherheit

- Antiblockiersystem ABS mit Notbremsassistent
- Beifahrerairbag deaktivierbar
- Frontairbags für Fahrer und Beifahrer
- Seitenairbags vorne (Kopf und Oberkörper)
- Automatisches Einschalten der Warnblinker bei einer Notbremsung
- Höhenverstellbare Kopfstützen auf den hinteren Aussenplätzen
- 3-Punkt-Sicherheitsgurte, höhenverstellbar, mit adaptiven Gurtstraffern auf den vorderen Plätzen
- 3-Punkt-Sicherheitsgurte mit Gurtkraftbegrenzern auf den hinteren Aussenplätzen
- Automatische Verriegelung der Türen beim Fahren
- Elektronisches Stabilitätsprogramm (ESC) mit Antriebsschlupfregelung (ASR) und Untersteuerungskontrolle (CSV)
- Tempomat mit Geschwindigkeitsbegrenzer
- Elektronische Bremskraftverteilung (EBD)
- Manuelle Kindersicherung
- ISOFIX-Kindersitzverankerungssystem auf den hinteren Aussenplätzen und dem Beifahrersitz

- Fussgänger-Warntöne „Z.E. Voice“
- Reifendruckkontrollsystem

### Komfort

- Berganfahrassistent
- Klimaautomatik (Monobereich) mit kombiniertem Filter und Eco-Modus
- Elektrische Fensterheber vorne und manuelle Fensterheber hinten
- Stoffsitzbezug LIFE Schwarz
- Höhen- und tiefenverstellbares Lenkrad
- Renault Karte Keyless-Drive: Öffnung der Türen und Starten des Motors per Karte
- Ergonomischer Sitz Tech Line
- Sonnenblenden

### Sicht/Beleuchtung

- LED-Tagfahrlicht
- Elektrische und beheizbare Aussenspiegel in Noir Brillant

### Kommunikation

- Navigationssystem Carminat TomTom® Z.E. LIVE
- Radiosat Mid Classic, Spracherkennung, Bluetooth®, 4 Bikonus-Lautsprecher, FM/AM-Tuner C-Box SD/USB/AUX

- Renault R-LINK Evolution: integriertes Multimedia-Tablet
- TomTom® LIVE (Verkehrsinformationen) und Internetverbindung der Apps

### Z.E. spezifische Ausstattungen

- Eco-Modus
- Ladekabel (6.5 m) für die Wallbox und öffentliche Ladestationen mit Z.E. Sack
- Ladegerät Caméléon™ für eine Aufladung mit 2 kW bis 22 kW
- Econometer mit Batterieanzeige und integriertem Kilometerzähler
- My Z.E. Connect für 36 Monate: Echtzeitinformationen aus der Ferne zum Ladestand der Batterie
- My Z.E. Inter@ctive für 12 Monate: Fernsteuerung der Batterieladung und der Vorkühl-/Vorheizfunktion
- Vorkühl-/Vorheizfunktion für den Innenraum (Heizung oder Klimaanlage)
- Range OptimiZE: Wärmepumpe, Bremssystem mit Energierückgewinnung der neuesten Generation und MICHELIN ENERGY™ E-V Reifen

### Aussen

- 15"-Radzierblenden Arobase mit MICHELIN ENERGY™ E-V Reifen
- Reifenreparatur-Kit
- Türgriffe vorne in Wagenfarbe
- Bi-Halogen-Scheinwerfer

### Optionen

- Pack City: Einparkhilfe hinten, automatisches Einschalten der Scheinwerfer und der Scheibenwischer
- Europakarte
- Vorausrüstung für Carsharing
- Metalliclackierung
- 16"-Alufelgen Aérotronic mit MICHELIN ENERGY™ E-V Reifen
- Diamantpolierte 17"-Alufelgen Tech Run mit MICHELIN PRIMACY Reifen
- Audiosystem „3D Sound by Arkamys™“, Doppelantenne, 2 Lautsprecher-Tieftöner, 2 Bikonus-Lautsprecher hinten und 2 Hochtöner, DAB+
- Notladekabel für eine gelegentliche Nutzung an Hausanschlüssen

# Kreativatelier

## INTENS (LIFE +)



16" Aérotronic



17" Tech Run  
diamantpoliert (optional)



Stoffsitzbezug INTENS Schwarz

### Komfort

- Einparkhilfe hinten mit Rückfahrkamera
- Automatisches Einschalten der Scheinwerfer
- Renault Karte Keyless-Drive Hands-free
- Scheibenwischer mit automatischer Kadenzschaltung und Regensensor
- Elektrische Fensterheber vorne (mit Schnellsenkfunktion und Einklemmschutz auf der Fahrerseite) und hinten
- Sonnenblenden mit Schminkspiegeln (auf Fahrer- und Beifahrerseite)
- Kartentaschen an der Rückseite des Beifahrersitzes
- Stoffsitzbezug INTENS Schwarz
- Lenkrad und Schaltknäuel lederummantelt\*

### Kommunikation

- Audiosystem „3D Sound by Arkamys™“, Doppelantenne, 2 Lautsprecher-Tieftöner, 2 Bikonus-Lautsprecher hinten und 2 Hochtöner

### Aussen

- 16"-Alufelgen Aérotronic mit MICHELIN ENERGY™ E-V Reifen

### Optionen

- Europakarte
- Diamantpolierte 17"-Alufelgen Tech Run mit MICHELIN PRIMACY Reifen
- Metalliclackierung
- Vorausrüstung für Carsharing
- Notladekabel für eine gelegentliche Nutzung an Hausanschlüssen
- Digitalradio DAB+

\* Rindsleder

# Accessoires



**1. Mittelarmlehne.** Sie bietet mehr Fahrkomfort und ist gleichzeitig auch ein praktisches Staufach. Verfügbar in Bleu, Gris Tropicque Clair oder Noir. **2. Kofferraumwanne.** Dank der massgefertigten Kofferraumwanne können verschiedene Dinge im Kofferraum verstaut werden (insbesondere auch verschmutzte Gegenstände) und der Original-Teppichboden des Kofferraums bleibt effektiv geschützt. **3. Haltenetz.** Mit diesem Netz können verschiedene Gegenstände im Kofferraum fixiert werden, sodass sie während der Fahrt nicht beschädigt werden. Es lässt sich einfach anbringen und erleichtert Ihnen die Einteilung des Kofferraums.

# Accessoires



**1. Premium-Fussmatten.** **2. Design-Fussmatten.** **3. Komfort-Fussmatten.** Diese Fussmatten schützen den Original-Teppichboden des Autos effektiv und fügen sich harmonisch in den Innenraum Ihres ZOE ein. Sie sind zu 100% mit den Original-Halterungen des Fahrzeugs kompatibel und lassen sich einfach befestigen. Die Komfort- und Premium-Fussmatten sind aus Faserstoffen. Erhältlich in einem Satz bestehend aus 4 Teilen.

# Aufladung



## Aufladung des ZOE zu Hause

Die Aufladung eines Elektrofahrzeugs zu Hause bedingt die Installation des entsprechenden Materials durch einen qualifizierten Fachmann, damit die Aufladung konform und sicher durchgeführt werden kann. Es stehen Ihnen verschiedene Varianten zur Auswahl, entscheiden Sie, welche Ihnen am besten entspricht.

**1.** Die Installation einer zertifizierten Z.E. Ready Wallbox durch einen anerkannten Profi ist **unumgänglich** für eine optimale und sichere Aufladung<sup>(1)</sup>. Für die Installation der Wallbox reicht eine einphasige 220-V-Versorgung. Mit dieser Wallbox können Sie die Batterie innerhalb von 1.5 bis 6 Stunden sicher aufladen.

**2.** Sie können Ihren ZOE auch mithilfe des als Zubehör erhältlichen Notladekabels für eine gelegentliche Aufladung an einem herkömmlichen Hausanschluss aufladen. Wenn Sie zum Beispiel bei Freunden sind, können Sie in etwa drei Stunden<sup>(2)</sup> eine Reichweite von 40 km hinzugewinnen.

Unsere Installationspartner machen Ihnen nicht nur sehr wettbewerbsfähige Offerten für die Installation einer passenden Wallbox, sie prüfen auch, ob Ihre Wahl auch wirklich mit Ihrer Elektroanlage kompatibel ist.

## Aufladen des ZOE unterwegs

**3.** Ladestationen sind inzwischen immer weiter verbreitet: auf Parkplätzen von Einkaufszentren, in Parkhäusern, an Tankstellen, auf Firmenparkplätzen und natürlich vermehrt auch auf öffentlichen Strassen.

Beim Kauf eines Renault ZOE erhalten Sie auch die Karte MOVE, mit der Sie national an über 100 Schnellladestationen (22 kW) aufladen können. Entdecken Sie das MOVE-Netz auf [www.move-net.ch](http://www.move-net.ch). Ausserdem können Sie sich jederzeit andere Ladestationen auf Ihrem Tablet Renault R-LINK Evolution oder auf Websites mit digitalem Kartenmaterial wie [www.chargemap.com](http://www.chargemap.com) anzeigen lassen.

<sup>(1)</sup> Die Wallbox und der Installateur müssen nach Version 1.2 oder höher Z.E. Ready zertifiziert sein, damit eine Aufladung den Spezifikationen des ZOE und der Elektroinstallation entsprechend garantiert werden kann. Z.E. Ready ist eine geschützte Marke von Renault.

<sup>(2)</sup> Eine gelegentliche Aufladung an einem herkömmlichen Hausanschluss hängt von der Qualität und der Konformität der Elektroinstallation ab. Lassen Sie Letztere von einem qualifizierten Fachmann überprüfen.

# Batteriemiete

## Batteriemiete

- Die Batteriemiete (ab CHF 60/Monat\*), die mit den traditionellen Tankkosten vergleichbar ist, beschert Ihnen totale Gelassenheit: Renault kümmert sich um die Qualität, die Leistung und den kompletten Lebenszyklus der Batterie, von der Fabrikation bis zum Recycling.
- Ihr Mietvertrag garantiert Ihnen, dass Sie jederzeit über eine voll funktionstüchtige Batterie mit ausreichender Ladekapazität verfügen. Diese beträgt immer mindestens 75% der anfänglichen Kapazität.
- Wenn Sie Ihren ZOE weiterverkaufen, erleiden Sie keinen Verlust aufgrund der Batterie, da Sie nur das Fahrzeug verkaufen. Bei einem Weiterverkauf kündigen Sie Ihren Batteriemietvertrag und der Käufer Ihres Fahrzeugs unterzeichnet einen neuen.
- Der Betrag für die Batteriemiete hängt von der Laufzeit und der prognostizierten Kilometerleistung ab. Wählen Sie mit Ihrem Renault Berater zusammen die für Sie passende Variante aus (siehe Details auf [renault.ch](http://renault.ch)).

## Pannenhilfe

Mit der Batteriemiete profitieren Sie von einer gratis Pannenhilfe inklusive Energiepannen (Betreuung und Rückführung zu Ihrer Hauptladestation innerhalb eines Radius von 80 km, 24/24 Std. an 7 Tagen die Woche).

\*Z.E. Access Pauschale mit 1 250 km pro Quartal für eine Laufzeit von 36 Monaten oder mehr

# Pauschale

Um Ihren Bedürfnissen passgenau entsprechen zu können, bietet Renault Ihnen verschiedene Pauschalen an: Z.E. Access ist perfekt auf Wenigfahrer zugeschnitten. Da man nie weiss, was morgen auf einen zukommt, können Sie sich alternativ auch für Z.E. Flex entscheiden, womit Sie die Miete der tatsächlich gefahrenen Kilometerleistung entsprechend anpassen können.

	Z.E. ACCESS		Z.E. FLEX			
	Kilometerleistung		Kilometerleistung pro Jahr			
Vertragsdauer	1 250 km/Kalenderquartal (ca. 5 000 km/Jahr)		Bis zu 12 500 km	15 000 km	17 500 km	20 000 km > 20 000 km
12 Monate	CHF 90.–		Entdecken Sie die zahlreichen Mietvarianten, die den gefahrenen Kilometern entsprechend angepasst sind.			
24 Monate	CHF 75.–					
36 Monate und mehr	CHF 60.–					

# Technische Daten

	<b>R240</b>
Typengenehmigung	1RC210/1RC211
Anzahl Plätze	5

<b>MOTOR</b>	
Elektromotortechnologie	Synchronmotor mit einem Wickelrotor
Maximale Leistung in kW CEE (PS)/ bei U/min	65(88)/3 000 bis 11 300
Maximales Drehmoment in Nm CEE/ bei U/min	220/250 bis 2 500

<b>BATTERIE</b>	
Technologie	Lithium-Ionen
Gesamtspannung (Volt)	400
Anzahl Module/Zellen	12/192
Batteriegewicht (kg)	290

<b>LADEDAUER</b>	
Ladegerät	Adaptiv ein- bis dreiphasig von 2 bis 22 kW
Hausanschluss	10h
3.7 kW (Wallbox einphasig 16 A)	6 h
11 kW	1.5 h
22 kW (Ladestation dreiphasig 32 A)	1 h (80% Batterieaufladung)

<b>GETRIEBE</b>	
Getriebeart	Getriebe mit Reduktionsgetriebe und nur einem Gang
Anzahl Vorwärtsgänge	1

<b>FAHRLEISTUNGEN</b>	
Höchstgeschwindigkeit (km/h)	135
0–50 km/h – 0–80 km/h – 0–100 km/h (s)	4 – 8.6 – 13.5
400 m bei stehendem Start – 1 000 m bei stehendem Start (s)	18.9 – 35.5

<b>VERBRAUCH CEE-NORMEN NR. 93/116</b>	
Reichweite nach NEFZ <sup>(1)</sup> (km)	240 <sup>(2)</sup>
Allgemein festgestellte Reichweite ausserorts <span> </span> : bei kalten Temperaturen/bei warmem Wetter (km)	115/170
Normverbrauch (Wh/km)	133
CO <sub>2</sub> (g/km) <sup>(3)</sup>	0
Bedingungen innerorts/ausserorts/gemischt (l/100km) <sup>(3)</sup>	0/0/0

<b>LENKUNG</b>	
Servolenkung	Ja (elektrisch)
∅ Wendekreis zwischen Trottoirs (m)	10.56
Anzahl Lenkradumdrehungen	2.73

<b>FAHRWERK</b>	
Fahrwerktyp vorne/hinten	Pseudo Mac-Pherson/flexible Achse
∅ Querstabilisator vorne/hinten (mm)	23/25

<b>RÄDER UND REIFEN</b>	
Referenzfelgen (")	15" (LIFE); 16" (INTENS)
Reifengrösse	Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V: 185/65 R15 und 195/55 R16

	<b>R240</b>
<b>BREMSEN</b>	
ABS Conti TEVES	Ja
Notbremsassistent	Ja
Elektronische Bremskraftverteilung	Ja
Elektronisches Stabilitätsprogramm (ESC) mit Untersteuerungskontrolle (CSV)	Ja (+ Antriebsschlupfregelung ASR)
Vorne: belüftete Scheibenbremsen (BSB) ∅ (mm)	258
Hinten: Trommelbremsen (T) ∅	9"
Handbremse	Manuell

<b>AERODYNAMIK UND KAPAZITÄT</b>	
SCx	0.75
Treibstofftank (l)	0

<b>GEWICHT (kg)</b>	
Leergewicht fahrbereit	1 468
Leergewicht fahrbereit vorne/hinten	871/597
Zulässiges Gesamtgewicht	1 943
Innerhalb des zulässigen Gesamtgewichts vorne/hinten	1 023/920
Nutzlast (NL) (Version LIFE ohne Optionen/Version INTENS mit allen Optionen)	140/60
Zulässige Anhängelast gebremst/ungebremst	Nicht zulässig/nicht zulässig

<sup>(1)</sup>NEFZ: Der Neue Europäische Fahrzyklus ist ein standardisiertes europäisches Emissions- und Verbrauchsmessverfahren für alle Autotypen in Europa, ob Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, Elektro- oder Hybridfahrzeuge, das auf identischen Tests beruht und zu Vergleichszwecken dient. Es handelt sich dabei um eine objektive Methode, um die Unterschiede zwischen Fahrzeugen verschiedener Hersteller zu messen. Der Test wird in zwei Teilen durchgeführt. Auf dem Rollenprüfstand wird dreimal ein innerstädtischer Zyklus (ECE-15) gefahren und einmal ein ausserstädtischer. Der Durchschnitt aller vier Zyklen ergibt die Reichweite nach NEFZ. <sup>(2)</sup>homologierte Reichweite von 225km nach NEFZ mit 17"-Felgen <sup>(3)</sup>Die Verbrauchs- und Emissionswerte entsprechen den geltenden Vorschriften.

	<b>R240</b>
<b>REICHWEITE</b>	
Reichweite nach NEFZ <sup>(1)</sup> (km)	240 <sup>(2)</sup>
Allgemein festgestellte Reichweite ausserorts <span> </span> : bei kalten Temperaturen/bei warmem Wetter (km)	115/170
Normverbrauch (Wh/km)	133
CO <sub>2</sub> (g/km) <sup>(3)</sup>	0
Bedingungen innerorts/ausserorts/gemischt (l/100km) <sup>(3)</sup>	0/0/0

Die homologierte Reichweite mit dem Motor R240 im gemischten Zyklus nach NEFZ<sup>(1)</sup> beträgt 240 km<sup>(2)</sup>. Wie auch der Treibstoffverbrauch bei einem Verbrennungsmotor hängt die Reichweite des Renault ZOE bei realen Bedingungen von mehreren Faktoren ab, die wiederum teilweise vom Fahrer bestimmt werden. Die wichtigsten sind: der zurückgelegte Höhenunterschied, die Geschwindigkeit, die Benutzung der Heizung und der Klimaanlage sowie der Fahrstil. So können beispielsweise auf stadtnahen Strecken bei kalten Temperaturen ungefähr 115 km und bei warmem Wetter ca. 170 km gefahren werden. Aus diesem Grund geben wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Reichweite dank der neuen Bordinstrumentation zu überprüfen – das Econometer zeigt Ihnen immer den momentanen Energieverbrauch an. Maximieren Sie die Energierückgewinnung beim Verlangsamten und nutzen Sie den Eco-Modus der Klimaanlage, um den Aktionsradius zu optimieren. Um von einem optimal temperierten Klimakomfort zu profitieren, ohne dafür die Batterieressourcen zu beanspruchen, können Sie die Heizung bzw. die Klimaanlage Ihres Fahrzeugs mithilfe der Vorkühl-/Vorheizfunktion programmieren, solange es noch aufgeladen wird. Jede Menge nützliche Funktionen, die Ihnen im Renault ZOE serienmässig zur Verfügung stehen. Nicht zu vergessen: Mithilfe des praktischen Programms Z.E. Driving ECO2 zur Förderung eines umweltbewussten Fahrstils können Sie mehrere Dutzend Kilometer hinzugewinnen.

# Renault Services. Mit Gelassenheitseffekt.

## Die Renault Garantien

Ab dem Datum der Auslieferung verfügt jedes Renault Fahrzeug über eine Garantie von 3 Jahren/100 000 km (was zuerst eintritt) inklusive gratis Reparaturen und Pannenhilfe. Ausserdem profitiert Ihr Fahrzeug von einer Lack- und einer Durchrostungsgarantie von 3 bzw. 12 Jahren\*. Renault sichert Ihnen auch reduzierte Betriebs- und Versicherungskosten zu, da die Modelle kostengünstig zu reparieren und hervorragend gegen Diebstahl und Einbruch gesichert sind.

## Die Serviceverträge

Die Z.E. Garantieverlängerung erweitert die Garantie aufs Fahrgestell auf 7 Jahre oder 100 000 km und beinhaltet den Ersatz oder die Reparatur mechanischer, elektrischer und elektronischer Fahrzeugteile (Werkstattarbeiten und Ersatzteile). Der Z.E. Wartungsvertrag befreit Sie während 4 Jahren oder 100 000 km von jeglichen Belastungen in Zusammenhang mit dem Unterhalt und Reparaturen dank den Ihrem Profil entsprechenden Zusatzdienstleistungen wie die Übernahme von Unterhalts- oder Verschleisskosten. Die Kosten für diesen Vertrag können bar oder mit der Batteriemiete zusammen monatlich beglichen werden.

## Die Finanzierungen

Ihre Vorteile beim Leasing liegen auf der Hand: Sie leasen Ihren Wagen zu monatlichen Fixkosten, die aufgrund der Leasingdauer und der jährlichen Kilometerleistung berechnet werden. Sie haben daher

die Kosten unter Kontrolle, keine kapitalgebundene Investition und keinerlei Wiederverkaufsprobleme. Ihr Leasing-Partner, RCI Finance SA, bietet Ihnen mit der Marke Renault Crédit massgeschneiderte Konditionen sowie die Möglichkeit, zusätzliche Dienstleistungen wie eine Vollkasko- und eine Ratenversicherung (Todesfall, Arbeits-/Erwerbsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit) in die monatlichen Kosten einzubeziehen. Mehr Infos über: **www.rci-finance.ch**

## Die Renault Pannenhilfe

Die Pannenhilfe 24/24 Std. an 7 Tagen die Woche (inklusive Energiepannen) ist in der Pauschale Ihrer Batteriemiete enthalten.

## Der Renault Kundendienst

Sie möchten gerne mit Renault Kontakt aufnehmen? Dazu stehen Ihnen diverse Möglichkeiten zur Verfügung: Sie erreichen uns von Montag bis Freitag telefonisch unter der Nummer 0800 80 80 77. Wir sind von 8.00 bis 19.00 Uhr für Sie da. Mit einem Mausklick erreichen Sie uns über das Internet: **www.renault.ch**. Oder schreiben Sie uns an folgende Adresse: **Renault Suisse SA, Kundendienst, Bergermoosstrasse 4, 8902 Urdorf.**



\* Mit Ausnahme der Master Modellpalette: Hier gilt eine Durchrostungsgarantie von 6 Jahren.

# Sicherheit für alle

Bei Renault hat Sicherheit oberste Priorität. Seit mehreren Jahren entwickelt die Renault Gruppe einen ganzheitlichen Ansatz und berücksichtigt dabei sämtliche Risikofaktoren von Fahrzeugen. Dank all dieser Fortschritte erhielt der ZOE 2013 die Auszeichnung „Bestes Stadtfahrzeug“ von der Testorganisation Euro NCAP. Eine schöne Belohnung für die Sicherheitsingenieure von Renault. Und eine weitere Garantie für Sie! Dadurch, dass Renault sowohl Technik, Ergonomie als auch das Verhalten des Fahrers in seine Entwicklungen miteinbezieht, gehören die Technologien zu den sichersten auf dem Markt. Der ZOE warnt Fussgänger mit Z.E. Voice! Der Fahrer kann zwischen drei verschiedenen Tönen wählen, sodass man den ZOE auch bei tiefer Geschwindigkeit zwischen 1 und 30 km/h hören kann. Z.E. Voice ist auf Wunsch deaktivierbar.



**Tempomat mit Geschwindigkeitsbegrenzer**

Ermöglicht das Festlegen einer konstanten oder maximalen Geschwindigkeit.



**LED-Tagfahrlicht**

Das DRL-System (Day Running Light) lässt die LEDs ständig eingeschaltet, um Tag und Nacht eine optimale Sichtbarkeit zu gewährleisten.

## 5 Sterne beim Test von Euro NCAP

In den passiven Sicherheitstests der unabhängigen Organisation Euro NCAP hat der ZOE nicht nur 5 Sterne erhalten, er wurde unter allen Modellen ausserdem zum „Besten Stadtfahrzeug 2013“ gewählt. Die Sicherheitsbewertung setzt sich aus den Ergebnissen in vier Bereichen zusammen: Insassenschutz für Erwachsene und Kinder, Fussgängerschutz und Fahrhilfen. Mit der Gesamtpunktzahl 82/100 ist der ZOE der Spitzenreiter seines Segments und erhielt insbesondere die Bestnote bei der Bewertung des Fussgängerschutzes.



**Elektronisches Stabilitätsprogramm ESC**

Dieses System garantiert die Stabilität des Fahrzeugs insbesondere bei schwierigen Strassenverhältnissen.



**Insassenschutz**

Eine von Renaults Innovationen ist die Technologie Fix4sure, kombiniert mit einem kompletten Airbagdispositiv. Sie wurde entwickelt, um das Submarining zu vermeiden und alle Fahrzeuginsassen optimal zu schützen.



Renault ZOE

Schon die erste  
Fahrt wird Sie  
überzeugen

Finden Sie den Renault Partner in Ihrer Nähe auf [www.renault.ch](http://www.renault.ch) und reservieren Sie noch heute eine Probefahrt.

Noch mehr Renault ZOE gibt es  
auf **www.renault.ch**



Es wurde alles daran gesetzt, dass der Inhalt dieser Publikation bei Drucklegung präzise und aktuell ist. Dieses Dokument wurde auf der Basis von Prototypen und Vorserienfahrzeugen realisiert. Im Rahmen der ständigen Verbesserung der Produkte behält sich Renault das Recht vor, jederzeit Änderungen bei den abgebildeten und beschriebenen Modellen vorzunehmen. Diese Änderungen werden dem Renault Händlernetz sofort mitgeteilt. Je nach Land können die kommerzialisierten Versionen unterschiedlich und gewisse Ausstattungsmerkmale nicht erhältlich sein (serienmässig, als Option oder Zubehör). Nehmen Sie bitte mit Ihrem lokalen Händler Kontakt auf oder konsultieren Sie die aktuellen Preislisten, um die neuesten Informationen zu erhalten. Aufgrund technischer Einschränkungen beim Druck können die reproduzierten Farben der Karosserie oder der Innenausstattung im vorliegenden Katalog von den echten leicht abweichen. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Reproduktion in irgendeiner Form und durch irgendein Medium, sei es von einem Teil oder der ganzen vorliegenden Publikation, ist ohne die ausdrückliche, schriftliche Bewilligung von Renault verboten.