

RENAULT

ZOE

100% ELÉCTRICO

ZOE ESCANEADO

La tecnología a tu disposición

RENAULT R-LINK

Estrena tu vehículo en el mundo conectado



RENAULT
ZE.

DRIVE THE CHANGE













ZOE

ZOE, SENCILLAMENTE REVOLUCIONARIO



Renault ZOE inaugura una nueva era automovilística. La tecnología del mañana para cuidar de ti y del medioambiente, hoy.

Imagina: calles sin ruido de motor, sin emisión de CO₂ ni de NOx, una ciudad donde vivir más a gusto... ¿te apetece?

Con ZOE, vehículo 100% eléctrico, redescubre el placer cada mañana: potencia y fluidez para una conducción más serena. ¡Un vehículo limpio por fuera y por dentro, con el que podrás comunicarte a distancia... y te obedecerá! Ya no necesitarás hacer cola en las gasolineras, no, basta con conectar tu vehículo al igual que un Smartphone. ¡Eso significa ganar tiempo para hacer otras cosas que te gustan!

¿Te interesa este vehículo inteligente, a la moda, conectado? ¿Sí?

Pues ven a probar el nuevo Renault ZOE para sentir el mismo entusiasmo que sentí yo al conducirlo.

DOMINIQUE LUCAS, DIRECTORA DE LA GAMA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS, DIRECCIÓN DE PRODUCTO

RENAULT

ZOE

100% ELÉCTRICO



FOCUS

Todo tu Renault ZOE

p.10

ZOE ATTITUDE

Reinventa la ciudad

p.14

GENETIC CODE

Un poco de historia

p.26

LIFE STYLE

Ideas de presentación

p.28

SHOOTING MODE

Otro acierto del diseño Renault

p.32

SCANNER

Para los a quienes les gusta comprender todo

p.34

INNOVATION BY RENAULT

Renault R-Link, ¿Qué es?

p.46

RENAULT QUALITY MADE

Más que una marca, un compromiso

p.48

SAFETY BY RENAULT

La protección a todos los niveles

p.52

CAR LAB

Es tiempo de elegir

p.57



EN PORTADA
Renault ZOE
Fotógrafo
Eric MATHERON BALAY



SENCILLAMENTE REVOLUCIONARIO



¿SABES UTILIZAR UN SMARTPHONE? PUES SABRÁS UTILIZAR EL ZOE. PARA RECARGARLO, BASTA CON ENCHUFARLO. ¿LLAMAR A UN AMIGO? ¿LLEGAR A SU CASA? ¿CONSULTAR TUS MAILS MIENTRAS ESTÁS ESPERANDO? PODRÁS HACER TODO CON RENAULT R-LINK, TU SISTEMA MULTIMEDIA TÁCTIL INTEGRADO. ¡ADEMÁS ES SENCILLO!

1.



2.



4.



3.



Cargador
Camaleón™
un único
cargador que te permite recargar
tu **ZOE en 30 mn***, 1h** o 9h fácilmente.

* Batería cargada al 80% en 30 minutos en un punto de recarga rápida
** Batería cargada en una hora en un punto de recarga acelerada

5.

1. El diseño está inspirado en los elementos naturales y la energía propia (viento, hélices,...). Su diseño en conjunto es agradable y armonioso. Nos gusta su firma luminosa azul y sus originales LEDS. **2. Con cero emisiones de CO₂ en circulación** (excepto piezas de desgaste), la única huella que dejará tu ZOE es la huella digital del diseñador del modelo... ¡La puedes encontrar en tu vehículo! **3. Renault R-Link:** controla todo con la voz y el tacto gracias a la pantalla táctil de 7" y al sistema de reconocimiento vocal. **4. Silencioso, cero ruido motor, cero vibración**, 100% del par desde el arranque, con una aceleración suave, un vehículo vivo y tranquilo a la vez. **5. El cargador Camaleón™**, patentado por Renault, permite conectar Renault ZOE en todo tipo de estaciones de recarga: carga estándar (6 a 9 horas), carga acelerada (1 hora) o en carga rápida (80% en 30 min.).

¡VIVE LA INNOVACIÓN!



¡ZOE NO SÓLO ESTÁ BIEN DISEÑADO, SINO TAMBIÉN BIEN EQUIPADO! ¡Y SI ES TOTALMENTE SILENCIOSO, SUS EQUIPAMIENTOS VAN A HACER MUCHO RUIDO! DESDE EL RADAR CON CÁMARA DE VISIÓN TRASERA HASTA LA TARJETA RENAULT MANOS LIBRES O EL SONIDO 3D BY ARKAMYS®, HARÁN QUE SE HABLE DE ZOE.



7.

1. Climatización. La climatización inteligente de Zoe ajusta automáticamente el nivel de humedad en el interior del vehículo para un mayor confort... **2. Caja eléctrica.** Nada de cambio de velocidades, nada de golpes, tu trayecto no te cansará...sobre todo en la ciudad. **3. Sonido envolvente 3D Auditorium by Arkamys®.** ¡Para disfrutar del silencio, hacía falta un gran sonido! **4. Sistema ECO Mode.** Las prestaciones dinámicas de Zoe, así como la potencia de la climatización o de la calefacción, se reducen para ganar autonomía. **5. Radar con cámara de visión trasera.** ¡Tu entorno en pantalla grande! Para facilitar tus maniobras y tu aparcamiento, Zoe dispone de una cámara de marcha atrás. **6. Difusor de esencias activas.** Con Renault Zoe, te vas a relajar. Podrás elegir entre 8 perfumes (recarga en posventa). **7. Tarjeta manos libres.** Con la tarjeta Renault manos libres, podrás abrir, cerrar y arrancar Zoe sin sacar la tarjeta de tu bolsillo o bolso de mano...

Equipamientos disponibles según versiones





QUIZÁS NO CAMBIAREMOS EL MUNDO...

...PERO CAMBIAREMOS LA CIUDAD. SILENCIOSO PERO NO ABURRIDO, ECOLÓGICO Y CONECTADO, DE USO SENCILLO, CON UN PRECIO ASEQUIBLE, ZOE INVENTA UNA NUEVA MANERA DE VIVIR EL AUTOMÓVIL. YA HA SEDUCIDO A UNA MAYORÍA. UNA REVOLUCIÓN QUE, SI NO CAMBIA EL MUNDO, CONTRIBUIRÁ A HACERLO. ¿BUEN COMIENZO, NO?

Transformar la ciudad para que sea más agradable, todo el mundo ha pensado en esto alguna vez. La única diferencia es que Zoe lo ha hecho.

¡Zoe llega y la vida en la ciudad ya cambia!

Imagina por un instante que todos los vehículos fueran iguales...la tranquilidad, el silencio, la felicidad...Hablar sin gritar, respirar aire limpio. Con tranquilidad. Como con Zoe. ¿Noticias de tus amigos? ¿Qué tiempo hace hoy? El sistema multimedia R-Link en la consola central y Zoe te conectan con el último rincón del mundo...o de tu calle.

Todo es tan sencillo que podríamos olvidar que Zoe es un vehículo accesible. Acogedor, abierto a todos, pensado para olvidar la carretera y el día a día. Más natural, más verde, más abierto...

Deja fuera tus ideas pasadas de moda, abre bien los ojos para estar seguro de que no estás soñando. ¡Y disfruta!

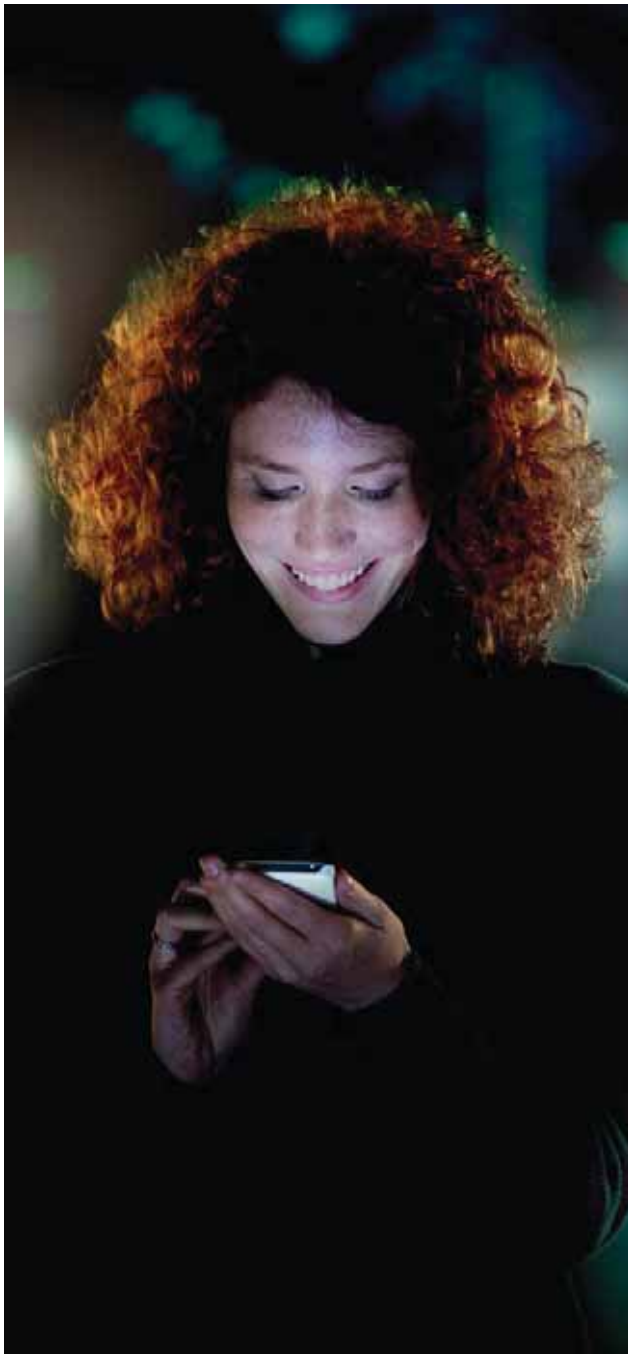




Poner césped en una plaza de aparcamiento.
Plantar unos árboles, mantel y platos, algunos amigos y Zoe.
Cerrar los ojos, respirar. ¿Hueles algo? No, no hueles nada.
Cero emisiones*. Cero partículas, cero NOx.
La ciudad te da las gracias.

*Cero emisiones de CO₂ en circulación excepto piezas de desgaste.





lanzamiento
de
Renault **R-Link**

Entrada
del
vehículo
en
el mundo
conectado

A stylized black and white illustration of a person's head and shoulders, holding a smartphone. The phone screen displays several icons: a smartphone, a car, a laptop, and a person, all connected by lines to a central '@' symbol, representing a connected ecosystem.





Programar la hora de la carga de tu vehículo, consultar el tiempo, mirar fotos, leer tus mails, twitter,... ¿tu nuevo Smartphone? No, tu nuevo vehículo ¡ZOE!



sencillo
como
un **juego**
de niños



A veces necesitamos solo respirar... un hamaca entre dos árboles,
y el ruido del viento moviendo las hojas... ¿que paz no?









¿Escuchas algo? No, solo el silencio.
Disfruta de la tranquilidad. Cuando quieras.

¿estás seguro de que
el **motor**
está en marcha?
¡sí, sí!

¡ÚNETE A LA REVOLUCIÓN!

CREADOR DE AUTOMÓVILES, DE VEHÍCULOS PENSADOS PARA UTILIZARLOS, DE NUEVAS MOVILIDADES, RENAULT CON SU GAMA Z.E., HACE EVOLUCIONAR EL MUNDO AUTOMOVILÍSTICO UNA VEZ MÁS. PARA LA FELICIDAD DE TODOS.



¿ Recuerdas? Renault 4L. Se comentaba, se criticaba y luego se respetó. Con su portón y su banqueta trasera abatible, ofrece una modularidad ejemplar y revoluciona el automóvil. R16, otro gran momento: unos asientos modulares en siete posiciones y una nueva visión del vehículo para un uso diario. Renault 5. Más sexy y moderno que sus competidores con sus 3 puertas, se impone como el pequeño vehículo de los años 70/80.

Renault Espace. Otro vehículo innovador de Renault y que sigue siendo la referencia en materia de monovolumen.

Teníamos que inventar la vida que iba con estos modelos....

Todo el mundo se acuerda del lanzamiento del Twingo, muy especial en el mercado en esta época. Con sus colores vivos, encandiló a muchos conductores.

Orgullosa heredera de esta saga, Zoe también innova. Obviamente a nivel tecnológico pero no sólo eso... su diseño, sus curvas, su respeto de los pasajeros y del medioambiente hacen de Zoe un pionero.



4L Primer vehículo con apertura del maletero en el portón trasero ¡una modularidad ejemplar!

R16 elegido vehículo del año en 1966.



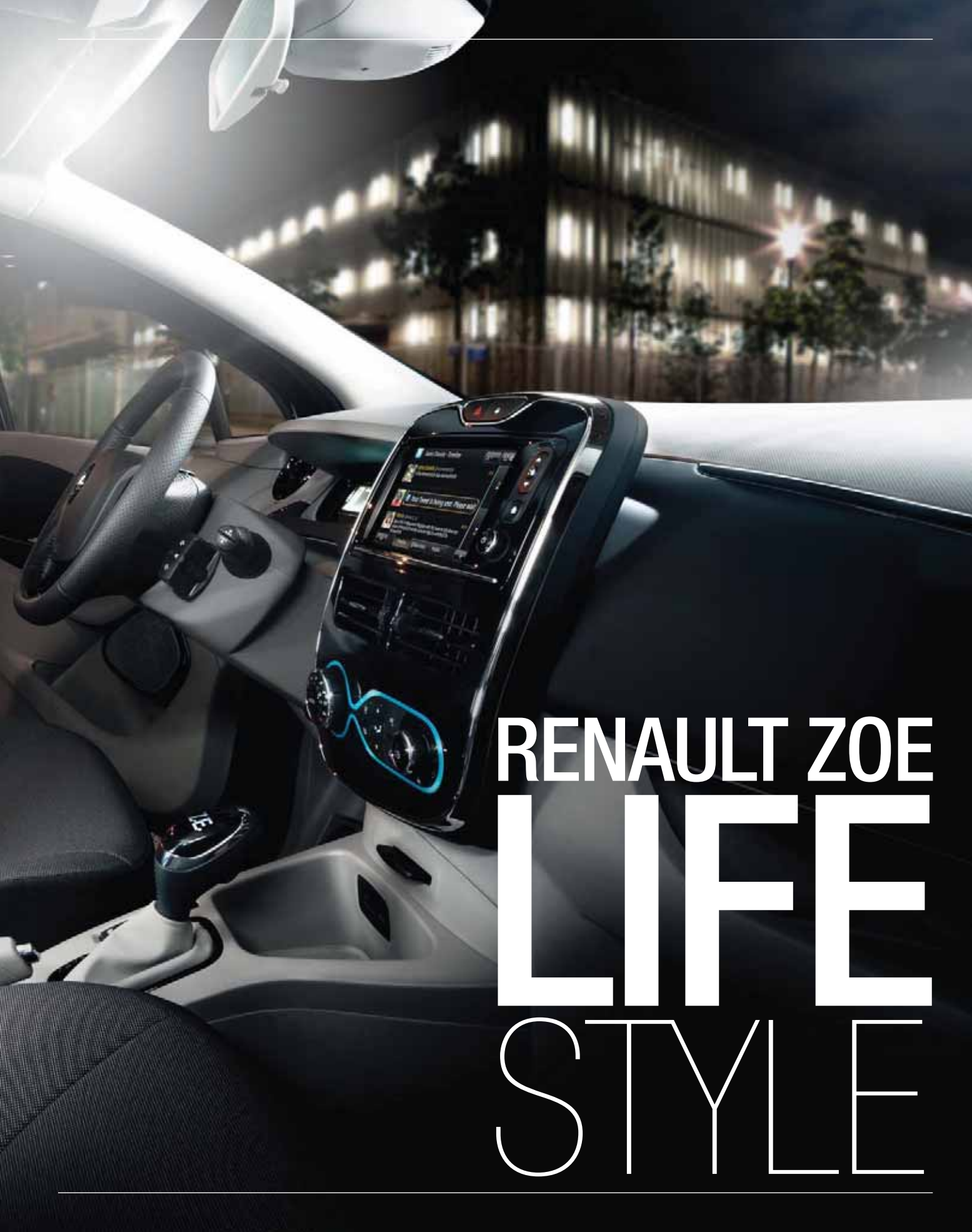
R5 Sexy, moderno, con buenas prestaciones, se impone como el pequeño vehículo de los años 70/80.

Espace 30 años después de su creación, sigue siendo la referencia en su categoría.



Twingo Provocador en su lanzamiento, sigue siendo un valor seguro.





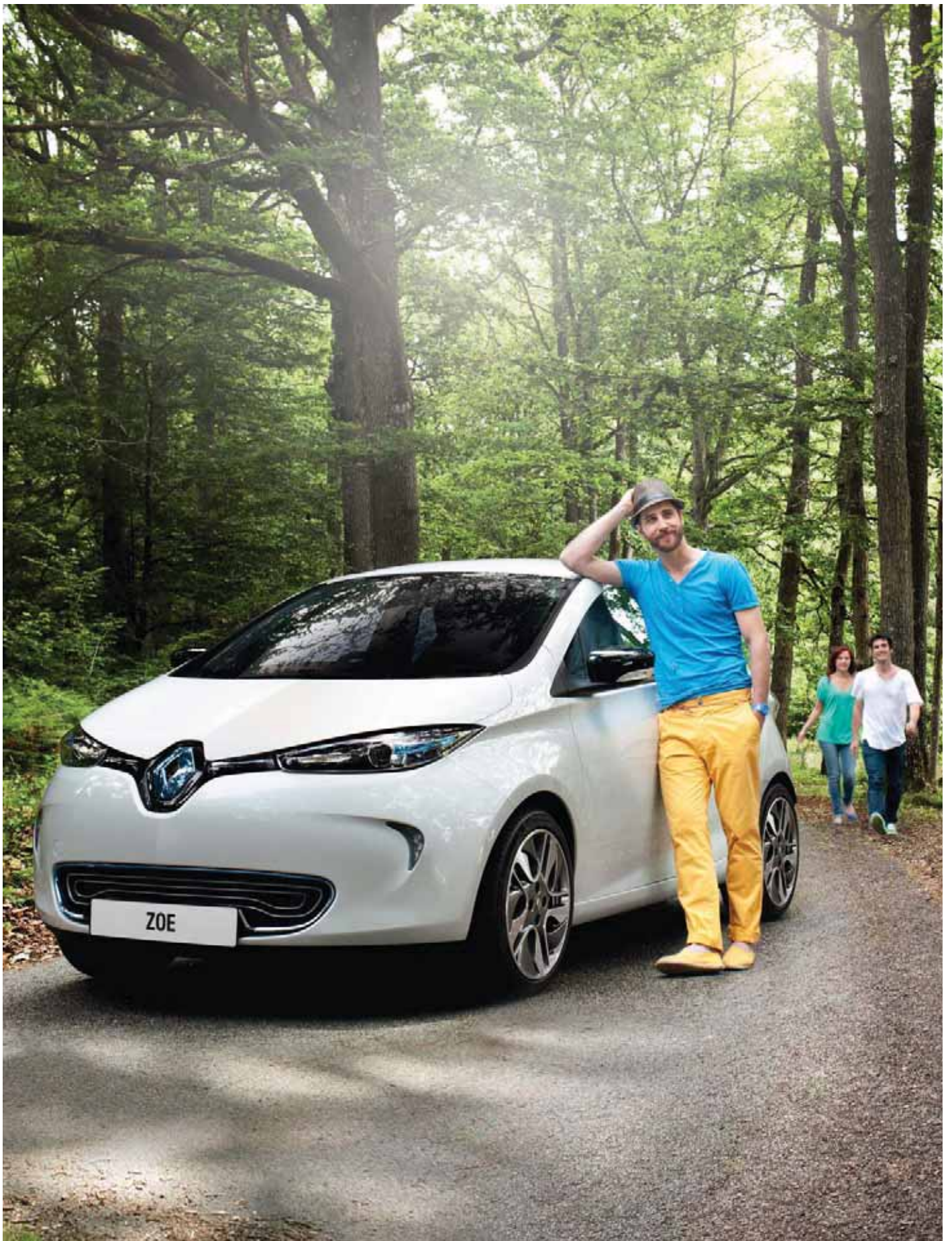
RENAULT ZOE
LIFE
STYLE

¿A LA ÚLTIMA?

POR DEFINICIÓN.



Con estilo, a la última... todos los calificativos le sientan bien. ¿Pero es eso lo importante? No, lo importante eres tú, tu forma de ser, tu manera de pensar, tu apertura al mundo. Todo se puede imaginar, probar, compartir. Bienvenido al estilo de vida de Zoe.



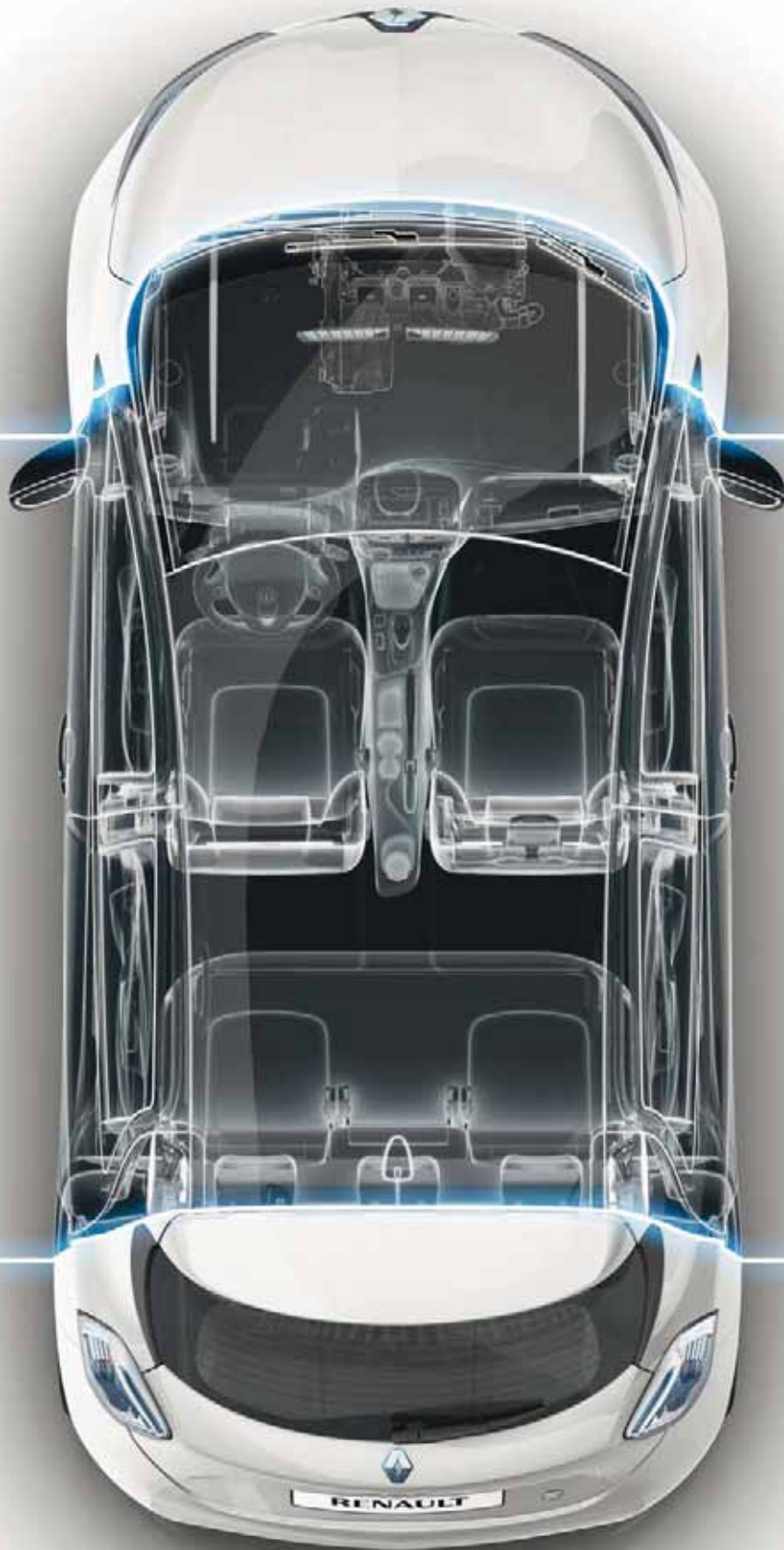




RENAULT ZOE

ESCANEADO

¿QUÉ PASA CUANDO SE MIRA BAJO EL CAPÓ? ¿A TRAVÉS
DE LAS LUNAS? ¿TRAS EL LOGO RENAULT?
ZOE DESDE TODOS LOS ÁNGULOS...



**RENAULT ZOE 5 PLAZAS
100% ELÉCTRICO**



Motor (cv): 88

Batería (kWh): 22

Velocidad máx. (km/h): 135

Emisiones de CO₂ (g/km)*: 0

Volumen del maletero (VDA)
min./máx. (dm³): 338 / 1225

* Consumo y emisiones homologados según
reglamentación en vigor.

60 PATENTES, ¿PARA QUÉ SIRVEN?

SENCILLAMENTE PARA QUE PUEDES CIRCULAR EN UN VEHÍCULO QUE OFRECE BIENESTAR, INTERACTIVIDAD... Y AUTONOMÍA "BEST IN CLASS". ZOOM SOBRE LA NUEVA TECNOLOGÍA QUE HA PERMITIDO A ZOE ALCANZAR UNA HOMOLOGACIÓN DE HASTA 210 KM** CON UNA SOLA CARGA.





Zoe es el primer vehículo eléctrico fabricado en serie que ha sido homologado en ciclo NEDC* a más de 200 km. ¿Por qué esta diferencia entre la autonomía generalmente constatada y la autonomía NEDC*? Como toda homologación, está realizada en un recorrido ideal (sin calefacción ni climatización), lo que no impide una comparación real con las prestaciones de los demás vehículos eléctricos. Al igual que un vehículo térmico, la velocidad, el desnivel de las carreteras, el estilo de conducción, el uso de calefacción o climatización, tiene una influencia en la autonomía real. Así, por ejemplo, en un recorrido periurbano, puedes realizar alrededor de 100 km en temporadas de frío y 150 km en temporadas más cálidas.

EL SISTEMA RANGE OPTIMIZER

Agrupar 3 innovaciones mayores que permiten que la autonomía del ZOE sea la mejor del mundo (categoría de vehículos de gran serie). ¿Estas innovaciones, cuales son?

- **Frenada recuperativa de nueva generación**

La batería se recarga en cada deceleración pero también (¡y es una novedad!) cuando el conductor pisa el pedal de freno.

- **Bomba de calor**

El sistema de climatización, en lugar de sacar el calor desde la batería, capta las calorías del aire para calentar o climatizar el habitáculo. ¡Un solo sistema para 2 funciones!

- **Neumáticos MICHELIN ENERGY® E-V**

Estudiados especialmente para ZOE, ofrecen una resistencia muy débil al circular manteniendo la adherencia y capacidad para la frenada de los neumáticos Michelin para vehículos térmicos.

OPTIMIZAR LA AUTONOMÍA CON ZOE

Zoe te ofrece una amplia gama de acciones para maximizar tu autonomía.

- **Preclimatización**

Permite programar la calefacción y la climatización cuando ZOE sigue cargando. De esta manera, la energía utilizada para el confort térmico no se extrae de la batería.

- **Sistema ECO Mode**

Una tecla "Eco" permite disminuir las prestaciones dinámicas y la potencia de la climatización o de la calefacción para ganar autonomía.

- **ECO Driving**

Invita al conductor a adoptar una conducción eco-responsable que permite ganar hasta varias decenas de kilómetros.

* NEDC: New European Driving Cycle, norma europea de medidas de emisiones y consumo, es un método normalizado de medida del consumo basado en tests sobre pruebas idénticas para todos los tipos de vehículos en Europa: térmicos, eléctricos o híbridos. Constituyen un criterio objetivo para medir las diferencias en cuanto a prestaciones entre modelos de diferentes constructores. El test consta de dos partes. El vehículo se sitúa en un banco con rodillos recorriendo tres veces el mismo ciclo urbano (ciclo ECE-15), luego el ciclo extra-urbano. La media de estos cuatro ciclos indica la autonomía media teórica.

** Autonomía homologada en ciclo NEDC a 195 km con llantas de 17".

PENSAMIENTO / ELÉCTRICO



el eléctrico,
está en
SUS
genes

IDEAMOS ZOE PARA QUE SEA SENCILLO DE MANEJAR, AGRADABLE DE CONDUCIR, FÁCIL PARA EL DÍA A DÍA. LAS SUPERFICIES ACRISTALADAS, MÁS PEQUEÑAS, MEJORAN EL AISLAMIENTO TÉRMICO. EN CUANTO A LAS BATERÍAS SITUADAS BAJO EL SUELO, REBAJAN EL CENTRO DE GRAVEDAD – GARANTÍA DE UN MUY BUEN COMPORTAMIENTO EN CARRETERA – Y NO INFLUYEN NI EN LA HABITABILIDAD NI EN EL VOLUMEN DEL MALETERO.



CARGADOR CAMALEÓN™

Zoe es el primer vehículo eléctrico equipado con el cargador Camaleón™ patentado por Renault. Inteligente, se adapta a los diferentes potencias de recarga disponibles... Esta innovación permite recargar ZOE en carga estándar (6 a 9 horas), carga acelerada (1 h) o carga rápida (80 % en 30 min.). Depende del cargador del que dispongas (Carga acelerada y rápida, no disponible en uso doméstico).

PUNTOS DE RECARGA EN RENAULT R-LINK

¿Encontrar los puntos de recarga, gestionar la recarga u optimizar la autonomía de Zoe? El sistema multimedia Renault R-Link te permite localizar los puntos más cercanos y gestionar tu autonomía.

BATERÍA

Como los demás modelos de la gama Renault Z.E., Zoe está equipado con una batería Litio-Ion, la tecnología con mejores prestaciones del mercado. Su recarga se hace de manera muy sencilla, aunque no esté completamente descargada. Es reciclable después de su ciclo de vida.

SISTEMA RANGE OPTIMIZER

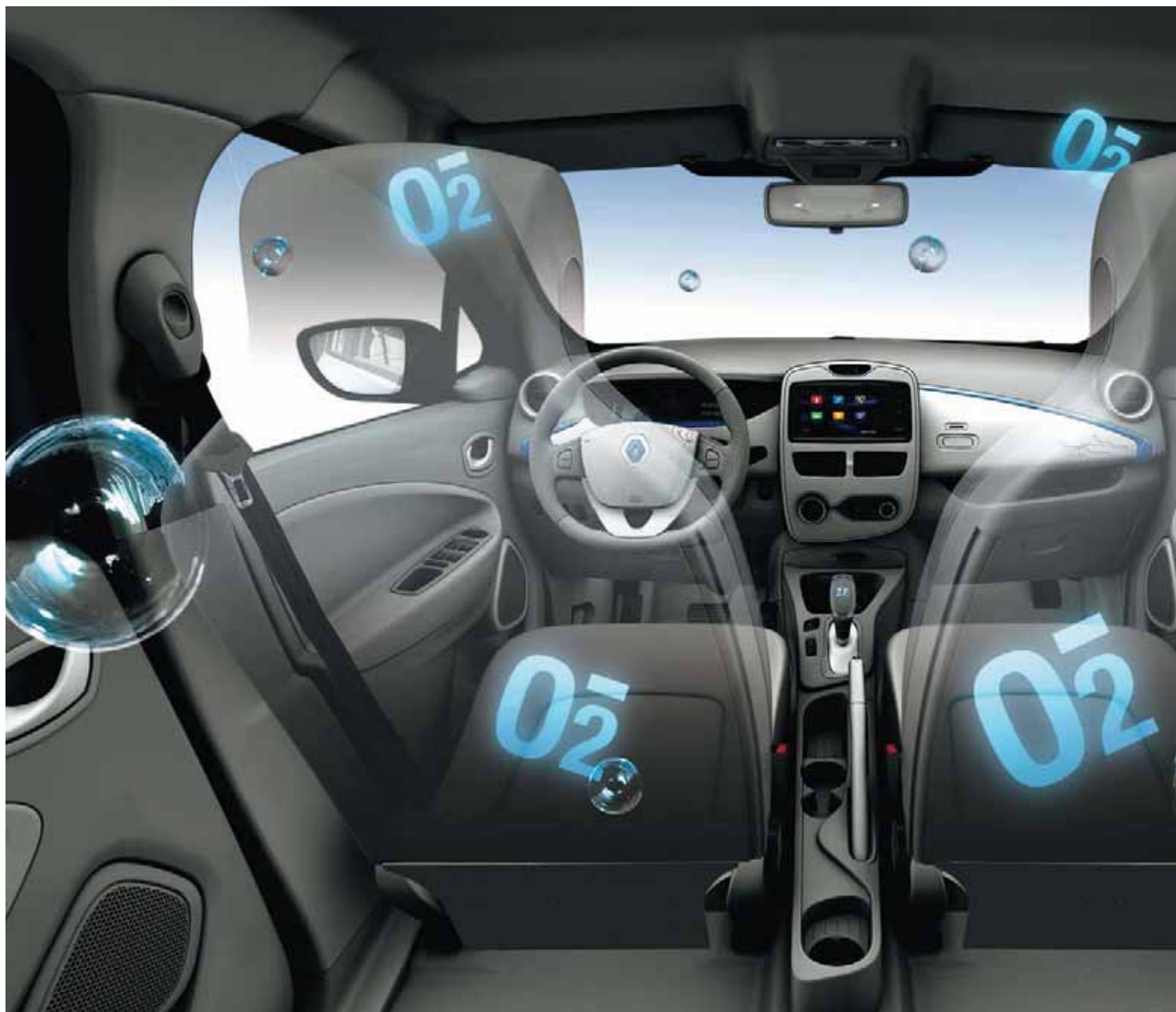
Con sus 3 mayores innovaciones, permite a Zoe ser el mejor del mundo en términos de autonomía.

- ZOE, para el medioambiente, total respeto: cero olor, cero ruido, cero g/km de CO₂ (en circulación, excepto piezas de desgaste).
- ZOE, reciclaje máximo : Zoe es reciclable en el 80% de su masa y contiene 9% de plásticos reciclados.
- ZOE, "EL" motor eléctrico : su rotor bobinado desarrolla 65 Kw de potencia.
- ZOE, unos reprises y aceleraciones limpias desde los regímenes más bajos gracias a un par máximo de 220Nm, disponible al 100 % desde el arranque.
- ZOE circula en silencio : motor 100 % silencioso.
- ZOE, chasis ultra-rígido, gran estabilidad y agilidad.

1. Batería bajo el suelo para optimizar la habitabilidad y el volumen del maletero. 2. Solo 1/3 de superficie acristalada para mejorar el aislamiento térmico. 3. Cinco verdaderas plazas. 4. Volumen amplio del maletero : 338 litros. 5. Frenada recuperativa de nueva generación. 6. Neumáticos Michelin Energy EV™. 7. Bomba de calor. 8. Cargador Camaleón™, 3 modos de recarga posible con un solo cargador.

CUÍDATE

LO PUEDES TENER TODO,



Aire Puro,^{interior}
Zen,^{temperatura}
ideal...



Renault ZOE fuera estás bien
dentro estás aún mejor.

EL SILENCIO, ES ESTUPENDO. EL SILENCIO UNIDO AL CONFORT, ES AÚN MEJOR. ZOE DISPONE DEL PACK "TAKE CARE BY RENAULT" ÍNTEGRAMENTE DEDICADO AL BIENESTAR DE LOS PASAJEROS. INCLUYE IONIZADOR, SENSOR DE TOXICIDAD Y DIFUSOR DE ESENCIAS ACTIVAS... CONFORT MÁXIMO... ¿TE QUEDAS?

INTERIOR ZEN.

El interior en tono claro de la versión Zen ofrece una agradable sensación al subir a su bordo. Y para que la tapicería conserve su frescura, tiene un tratamiento a base de Teflon®, impermeable y anti-manchas... ¡Zen, pero pragmático!

TEMPERATURA IDEAL.

La preclimatización calienta o refresca el habitáculo de Zoe cuando el vehículo está en proceso de carga. Con una programación a distancia desde tu ordenador o Smartphone, podrás disfrutar de la temperatura ideal cuando empieces a conducir... y así conservar batería para tus trayectos.

CONDUCCIÓN AGRADABLE.

Con un par máximo disponible desde el arranque (220 Nm desde 250 r.p.m.), los reprises de ZOE son sinónimo de agilidad urbana y aceleración sorprendente. Sin los cambios de velocidad, la conducción se hace más ligera, en particular en caso de atasco o de circulación complicada.

Equipamientos disponibles según versión.







Nueva gama RENAULT de vehículos eléctricos



TWIZY



ZOE

¡únete a la revolución!
100% ELÉCTRICO



FLUENCE Z.E.



KANGOO Z.E.

DRIVE THE CHANGE



¡RENAULT R-LINK AUTO-CONECTADO!



ESTÁ LLOVIENDO... VAS A TENER QUE QUEDARTE UN POCO MÁS EN EL CAFÉ... APROVECHA PARA RECARGAR TU RENAULT ZOE AHORA MISMO. PORQUE NO PONER EN MARCHA LA PRECLIMATIZACIÓN INTERIOR PARA ENCONTRAR TU VEHÍCULO CALENTITO LUEGO... ¡TODO DESDE TU ORDENADOR O SMARTPHONE!

1. Visualizar el radio de actividad de tu Renault ZOE, y encontrar los puntos de recarga más cercanos. **2. Escuchar la radio**, la música de tus dispositivos portátiles (mp3, teléfono), ver tus fotos y videos. **3. Telefonar** (en manos libres).



1.

2.

3.



4.

5.

6.



4. Encuentra tus mail, tus tweets y quédate conectado. **5. Desde tu ZOE o desde tu ordenador**, podrás comprar aplicaciones en el **R-Link Store** (actualidad, viajes, juegos, mails, redes sociales), además de aprovechar las aplicaciones pre instaladas. **6. Podrás consultar el nivel de autonomía en directo**, el tiempo que queda para la recarga gracias al Pack My Z.E. Connect. También podrás lanzar la recarga inmediatamente o programarla, activar la preclimatización de tu Zoe para el día siguiente gracias al Pack My Z.E. Inter@ctive.

LA CALIDAD:

LA BASE DE TU SATISFACCIÓN



“PARA SENTIRSE BIEN EN SU ÉPOCA, EL AUTOMÓVIL DEBE SER SIEMPRE SINÓNIMO DE PROGRESO, COMPROMISO RESPONSABLE, ENTUSIASMO Y MOVILIDAD PARA TODOS”. ESTA POLÍTICA FIRMADA POR RENAULT SE APLICA A TODOS SUS VEHÍCULOS. Y PARECE CONCEBIDA PARA ZOE. PROGRESO, COMPROMISO Y ENTUSIASMO NO EXISTEN SIN LA PALABRA CALIDAD.

La calidad es una exigencia anclada en los genes de Renault. Esta búsqueda de la excelencia se sitúa en todas las etapas, desde la concepción de nuestros vehículos hasta el servicio posventa.

Renault está hoy en día reconocido por la prensa y los organismos especializados por sus prestaciones y la fiabilidad de su gama de vehículos particulares y comerciales.

Y su red comercial, por su exigencia de cara a sus clientes, posiciona a la marca entre los mejores del mercado en términos de calidad en venta y posventa.

“La calidad es una prioridad estratégica para el Grupo y un valor al servicio de la imagen de nuestras marcas. Profesionalidad, competencia, valoración, rigor y exigencia: Renault aplica estos valores en cada etapa de la vida de un vehículo para ofrecer al cliente la mejor calidad tanto a nivel producto como servicio y se asegura así su plena satisfacción.”

Jean-Pierre Vallaude,
Director de Calidad del Grupo Renault



LA CALIDAD RENAULT EN CIFRAS

- 9 clientes sobre 10 recomiendan Renault por la calidad de su servicio.
(Encuesta QVN – Calidad vehículo nuevo – realizada sobre 300.000 clientes Renault interrogados en todo el mundo en 2010.)
- 26 000 colaboradores de la red forman el Plan de Excelencia Renault.
Este plan estructura la gestión de la calidad del servicio en la red Renault desde 2006.
- Test de vehículos en bancos de pruebas durante meses y millones de km.
Pruebas realizadas por Renault en todos los continentes.

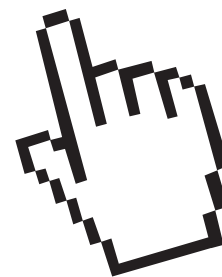


TU ESPACIO MY RENAULT. UN MUNDO DE SIMPLICIDAD AL SERVICIO DE TU VEHÍCULO

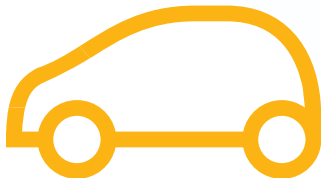
DESCUBRE TU ESPACIO PERSONAL MY RENAULT EN INTERNET,
LA HERRAMIENTA EFICAZ QUE TE ACOMPAÑA DÍA TRAS DÍA Y GESTIONA TU VEHÍCULO.



INSCRÍBETE GRATUITAMENTE EN
WWW.MYRENAULT.ES



**ACCEDE A TUS SERVICIOS
ONLINE**



**EL SEGUIMIENTO
DE TU PEDIDO EN
TIEMPO REAL**



**UNAS VENTAJAS
EXCLUSIVAS PARA
PREMIAR TU FIDELIDAD**



**TU PROGRAMA
DE MANTENIMIENTO
A MEDIDA**

DRIVE THE CHANGE



NUESTRA PRIORIDAD ABSOLUTA: MÁXIMO NIVEL DE SEGURIDAD.



EN RENAULT, LA SEGURIDAD OCUPA UN LUGAR PRIVILEGIADO. ZOE ES EL EJEMPLO PERFECTO: LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD PASIVA Y ACTIVA UTILIZAN LA TECNOLOGÍA MÁS INNOVADORA.

PREVENIR

Para anticipar los riesgos e informar al conductor en todas las circunstancias

Los sistemas diseñados por Renault, consiguen prevenir al conductor en tiempo real, para conseguir una conducción más serena y más segura.

SENSIBILIZAR Y SOCORRER

Actuar para la seguridad de todos



DECADE OF ACTION FOR ROAD SAFETY 2011-2020
SUPPORTED BY RENAULT

Renault sitúa al ser humano en el corazón de su estrategia y su compromiso es sensibilizar sobre los riesgos de la carretera a jóvenes, visitando colegios, universidades e instituciones internacionales. La marca se compromete también a mejorar la eficacia de la atención en caso de intervención.

CORREGIR

La ventaja de poder contar con la última tecnología

Renault ha diseñado sistemas de asistencia a la conducción que aseguran una reactividad total y contribuyen de esta manera a compensar los riesgos de la circulación y los errores de conducción.

PROTEGER

Seguro, tanto dentro como fuera del vehículo

Gracias a su valoración en materia de accidentología y a las tecnologías innovadoras en beneficio de todos, Renault propone una de las gamas más seguras del mercado. Nuestra prioridad: garantizar una seguridad máxima en caso de accidente para salvar vidas.



5 estrellas Euro NCAP para Renault ZOE: el Z.E. al mejor nivel. Ha obtenido 5 estrellas en los tests de seguridad pasiva realizados por el organismo independiente Euro NCAP. El nuevo baremo en 2012 integra 4 criterios: protección de adultos, niños, peatones y sistemas de ayuda a la conducción. Con una nota de 82% del resultado global, Renault ZOE se posiciona a la cabeza de su segmento y obtiene la mejor nota en cuanto a los criterios colisión peatón.

La seguridad Renault en cifras

• Más de 600 personas se dedican, en la empresa, al tema de la seguridad de los vehículos. • 100 millones de euros invertidos cada año en investigación y desarrollo para la seguridad. • 400 crash tests reales y 4 000 simulaciones digitales por año.



Integrando la técnica, la ergonomía, pero también el comportamiento del conductor, Renault propone tecnologías entre las más seguras del mercado. ZOE avisa los peatones de su paso gracias al Z.E. Voice. el conductor puede elegir entre 3 sonidos diferentes con el fin de que ZOE se haga escuchar cuando circula a baja velocidad entre 1 y 30km/h. Z.E. Voice se puede desconectar. **1. Limitador-regulador de velocidad.** Permite seleccionar una velocidad constante o máxima. **2. Sistema antibloqueo de ruedas ABS con repartidor electrónico de frenada EBV,** unido al sistema de asistencia a la frenada de emergencia (SAFE): permite controlar la trayectoria en caso de frenada de emergencia. **3. Sistema Isofix.** Permite la fijación de un asiento de niño con toda seguridad. **4. Faros de día con leds.** **5. Control dinámico de conducción ESC:** asegura la estabilidad del vehículo en condiciones difíciles de adherencia. **6. Protección de los pasajeros.** La tecnología Fix4sure, unida a un conjunto de airbags, está concebido para evitar el fenómeno de antisubmarino y protege eficazmente todos los pasajeros.

RENAULT ZOE

100 % ELÉCTRICO
SENCILLAMENTE
REVOLUCIONARIO

MÁS INFORMACIÓN SOBRE RENAULT ZOE
EN WWW.RENAULT.ES





CARLAB

FOCUS STYLE & PERSO

ELEGIR EL NIVEL DE CONFORT , EQUIPAMIENTOS... LA LIBERTAD EN LOS DETALLES. INMERSIÓN TOTAL EN EL CATÁLOGO ZOE.

CROMOZONA / Los colores de ZOE.

ESCUELA DE CREACIÓN / Los ambientes interiores.

DIMENSIONES / Todas las medidas.

RECARGA / Como recargar mi Zoe.

ACCESORIOS ESENCIALES / Esos pequeños detalles que cambian todo.

EQUIPAMIENTOS & OPCIONES / La lista completa.

RUEDA LIBRE / Las prestaciones del motor.

Z.E. BOX / El universo eléctrico con toda serenidad.

CARLAB

CROMO ZONA

OPACO, METALIZADO...LA PALETA DE COLORES APARECE LLENA DE EMOCIONES.



BLANCO GLACIAR (O)



BLANCO NACARADO (ME)



AZUL AZUR (OE)



MARRÓN FONDANT (M)

O = Pintura Opaca - OE = Pintura Opaca Especial M = Pintura Metalizada ME = Pintura Metalizada Especial
Fotos no contractuales



AZUL ENERGY (M)



GRIS ESCARCHA (M)



GRIS NEPTUNO (M)



NEGRO BRILLANTE (M)

CARLAB

ESCUELA DE CREACIÓN

ARMONÍA DE MATERIAS Y COLORES A TU DISPOSICIÓN.

LIFE



PRINCIPALES EQUIPAMIENTOS

ABS con Sistema de Asistencia a la Frenada de Emergencia (SAFE)
Asistente de arranque en pendiente
Airbag del pasajero desconectable
Airbags frontales del conductor y pasajero
Airbags delanteros laterales (cabeza y tórax)
Reposacabezas traseros laterales regulables en altura
Sistema ECO Mode
Cable de recarga (modo 3) con bolsa Z.E.
Cinturones de seguridad con 3 puntos, regulables en altura y pretensores adaptables en la parte delantera
Cinturones de seguridad laterales traseros con 3 puntos y limitador de esfuerzo
Cargador Camaleón™
Climatización automática con filtro combinado
Cierre centralizado
Control dinámico de trayectoria (ESC) con función antipatinado (ASR) y control de subviraje (CSV)
Luces de día con leds
Ecómetro, con indicador del nivel de batería y contador integrado
Kit de reparación de neumáticos
Elevavinas delanteros eléctricos
My Z.E. Connect (36 meses): información a distancia en tiempo real del estado de carga de la batería
Navegación Carminat TomTom®
Tarjeta de apertura y arranque
Neumáticos 15" Michelin Energy™ EV con embellecedores de 15" Hélice
Tiradores de puertas traseras negros con la huella del creador del Zoe
Tiradores de puertas delanteras de color carrocería



Embellecedor Hélice 15"



Tapicería de tejido en azul oscuro

Preclimatización del habitáculo
Proyectores ópticos bi-halógenos
Range Optimizer™ : bomba de calor, frenada recuperativa de nueva generación y neumáticos Michelin Energy™ E-V
Regulador-limitador de velocidad
Renault R-Link : sistema multimedia integrado
Radio con conexión Bluetooth y tomas USB y jack
Sistema de reconocimiento de voz
Repartidor electrónico de frenada (EBD)
Retrovisores exteriores eléctricos, en negro brillante, con función anti-escarcha
Tapicería en tejido azul oscuro
Aviso sonoro para peatones "Z.E. Voice"
Sistema ISOFIX en las plazas laterales traseras y pasajero delantero
Volante regulable en altura y profundidad

OPCIONES

My Z.E. Inter@ctive: manejo a distancia de la carga de la batería y de la preclimatización
Pintura metalizada
Neumáticos 16" Michelin Energy™ E-V con llantas de aluminio de 16" AeroTronic
Sonido Auditorium "3D Sound by Arkamys™", antena dual, 4 altavoces y 2 tweeters

INTENS



PRINCIPALES EQUIPAMIENTOS INTENS = LIFE+

Radar con cámara de visión trasera
Encendido automático de faros y sensor de lluvia
Tarjeta manos libres de apertura y arranque
Elevavinas traseros eléctricos
Elevavinas del conductor impulsional
My Z.E. Inter@ctive (36 meses): manejo a distancia de la carga de batería y de la preclimatización
Parasol con espejo de cortesía (lado del conductor y del pasajero)
Neumáticos 16" Michelin Energy™ E-V con llantas de aluminio de 16" Aerotronic
Tapicería en tejido negro
Sonido Auditorium "3D sound by Arkamys™", antena dual, 4 altavoces y 2 tweeters
Volante y pomo de la palanca de velocidad de cuero*

OPCIONES

Pintura metalizada
Neumáticos de 17" Michelin Primacy™ con llantas de aluminio de 17" Tech Run diamantadas



Llanta de aluminio de 16" Aerotronic



Llanta de aluminio de 17" Tech Run diamantada (en opción)



Tapicería de tejido Negro

* Cuero de origen bovino

ZEN



PRINCIPALES EQUIPAMIENTOS

ZEN = LIFE +

Radar de proximidad trasero
Encendido automático de faros y sensor de lluvia
Tarjeta manos libres de apertura y arranque
Elevavinas traseros eléctricos
Elevavinas del conductor impulsional
My Z.E. Inter@ctive (36 meses): manejo a distancia de la carga de la batería y de la preclimatización
Pack Take Care by Renault: difusor de esencias activas, sensor de toxicidad y ionizador
Parasol con espejo de cortesía (lado del conductor y del pasajero)
Neumáticos de 16" Michelin Energy™ E-V con llantas de aluminio de 16" Aerotronic
Tapicería de tejido gris claro con tratamiento anti manchas Teflon™
Sonido Auditorio "3D sound by Arkamys™", antena dual, 4 altavoces y 2 tweeters
Volante y pomo de la palanca de velocidades en cuero*

OPCIONES

Radar trasero de proximidad con cámara (visualización en pantalla)
Pintura metalizada
Neumáticos de 17" Michelin Primacy con llantas de aluminio de 17" Tech Run diamantadas



Llanta de aluminio de 16" Aerotronic



Llanta de aluminio de 17"
Tech Run diamantada (en opción)

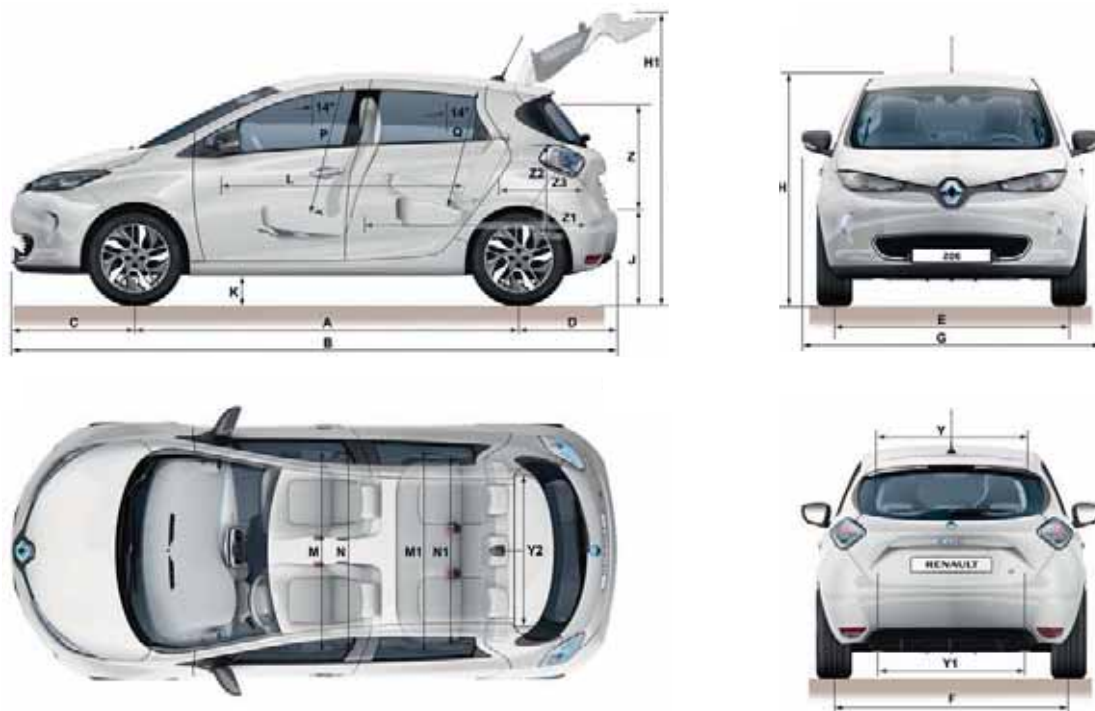


Tapicería en tejido Gris claro

* Cuero de origen bovino

DIMENSIONES

TODO LO QUE NECESITAS SABER PARA CONOCER TU VEHÍCULO A LA PERFECCIÓN.



VOLUMEN DEL MALETERO (dm³)

Maletero bajo tableta	338
Banqueta trasera abatible, carga hasta techo	1 225

PLANO LADO (mm)

A	Batalla	2 588
B	Longitud total	4 084
C	Voladizo delantero	839
D	Voladizo trasero	657
E	Vía delantera	1 511
F	Vía trasera	1 510
G	Anchura total / con retrovisores	1 730/1 945
H	Alturo en vacío	1 562
H1	Altura con puerta abierta en vacío	2 028
J	Altura umbral de carga	724

PLANO LADO (mm)

K	Altura libre al suelo	120
L	Longitud del habitáculo	1 678
M	Anchura interior delantera (entre lunas laterales)	1 384
M1	Anchura interior trasera (entre lunas laterales)	1 390
N	Anchura interior delantera (paneles de puerta)	1 365
N1	Anchura interior trasera (entre paneles de puerta)	1 320
P	Altura asiento delantero bajo techo 14°	904
Q	Altura asiento trasero bajo techo 14°	826
Y	Anchura de entrada de maletero máx.	941
Y1	Anchura de entrada de maletero inferior	899
Y2	Anchura interior entre paso de ruedas	1 037
Z	Altura apertura de maletero	685
Z1	Longitud de carga máx, banqueta trasera abatible	1 426
Z2	Altura bajo tableta	622
Z3	Longitud de carga tras banqueta	580

EMBELLECEDORES Y LLANTAS



Embellecedor 15"
Hélice



Llanta de aluminio 16"
Aérotonic



Llantas de aluminio 17"
Tech Run diamantadas

RECARGA

EL CARGADOR CAMALEÓN™ INTEGRADO PERMITE A ZOE ADAPTARSE A LAS DIFERENTES POTENCIAS DE RECARGA DISPONIBLES. ESTA INNOVACIÓN PERMITE RECARGAR ZOE EN CARGA ESTÁNDAR (6 A 9 HORAS), CARGA ACELERADA (EN 1H) O CARGA RÁPIDA (80% EN 30 MIN.) SEGÚN LA POTENCIA FACILITADA POR PUNTO DE RECARGA.



1. Recarga a domicilio. Normalmente, efectuarás la recarga en casa, durante la noche, en modo estándar. La instalación de un punto de recarga (certificado ZE ready 1.2*, instalado por un profesional acreditado ZE Ready) es **indispensable** para una recarga óptima y en total conformidad con tu instalación eléctrica. Una alimentación monofásica 220 V basta para la instalación de este material. Nuestros colaboradores pondrán a tu disposición soluciones y tarifas adaptadas a tus necesidades.

2. Recarga fuera del domicilio. Durante tus trayectos cotidianos, podrás también recargar tu ZOE en puntos de recarga públicos. Estos puntos se encuentran en los aparcamientos de los centros comerciales, gasolineras, parkings de empresa, etc. Podrá localizarlos en el sistema de navegación de Renault R-Link. El tiempo de carga depende de la potencia disponible en el punto de recarga (de 3 kW a 43 kW) y del modo de carga disponible: estándar (3 kW), acelerada (22 kW) o rápida (43 kW).

3. La trampilla de carga está integrada discretamente en el frontal del vehículo.

*ZE Ready es una marca registrada por Renault para los materiales de recarga instalados en los vehículos eléctricos de la gama ZE. Para poder utilizar la marca ZE Ready y poder instalar el material homologado ZE Ready, los socios de Renault deben respetar una lista de especificaciones técnicas y haber realizado unas pruebas de conformidad.

ACCESORIOS ESENCIALES

¿MÁS ESTILO, CONFORT O TECNOLOGÍA? RENAULT PONE A TU DISPOSICIÓN UNA AMPLIA GAMA DE ACCESORIOS.



1.



2.



3.

1. Bajo de puerta. Ideal para proteger con estilo la subida a bordo de tu Renault Zoe. **2. Llantas de aleación.** Elementos estéticos, las llantas de aleación blancas de 15" permiten personalizar tu vehículo con elegancia y dinamismo. **3. Faldillas.** Protegen la carrocería.

1.



2.



3.



3.

1. Alfombrillas Design. 2. Alfombrillas Confort. 3 Alfombrillas Premium. Estas alfombrillas de habitáculo protegen eficazmente la moqueta de origen de tu vehículo. Compatibles a 100% con las pre disposiciones de origen. La alfombrilla Design es de goma, de uso sencillo. Las alfombrillas Confort y Premium son en textil. Juego de 4 piezas.

1.



1.



1.



2.

1. Reposabrazos central. Permiten un mayor confort de conducción. Constituye también un espacio práctico para colocar objetos. Disponible en Azul, Gris Trópico o Negro. **2. Fundas de asientos delantero y trasero.** Estas fundas a medida protegen la tapicería de tu Zoe. Son fáciles de montar y lavables.

1.



2.



2.

1. Compartimentos de maletero. Permiten guardar los diferentes objetos en el maletero (objetos sucios por ejemplo) y así proteger la moqueta.
2. Red de maletero horizontal y vertical. Estas redes permiten fijar diferentes objetos en el maletero con el fin de asegurar la integridad de los mismos durante el transporte. Este accesorio, fácil de montar, le ayudará con la organización de tu maletero.

1.



2.



3.

1. Extintor. Conformes a las normas europeas, se fijan simplemente gracias a su soporte específico. **2. Radar de proximidad trasero.** Este sistema facilita las maniobras de marcha atrás. Garantiza una detección completa de los obstáculos gracias a sus 4 sensores. **3. Alarma.** Accesorio indispensable para mantener tu vehículo seguro. Reduce eficazmente los robos.

EQUIPAMIENTOS Y OPCIONES

LISTA COMPLETA DE LOS EQUIPAMIENTOS Y OPCIONES DISPONIBLES EN TU ZOE PARA UN VEHÍCULO A MEDIDA.

	LIFE	INTENS	ZEN
SEGURIDAD ACTIVA Y PASIVA			
ABS con asistencia a la frenada de emergencia	●	●	●
Airbags frontales del conductor y pasajero	●	●	●
Airbag del pasajero desconectable	●	●	●
Airbags laterales delanteros (cabeza-tórax)	●	●	●
Encendido automático de las luces de emergencia en caso de frenada fuerte	●	●	●
2 reposacabezas traseros laterales regulables en altura	●	●	●
Cinturones de seguridad delanteros regulables en altura	●	●	●
Cinturones de seguridad con 3 puntos y pretensores adaptables en la parte delantera	●	●	●
3 cinturones de seguridad traseros con 3 puntos y limitador de esfuerzo	●	●	●
Cierre centralizado	●	●	●
Control dinámico de trayectoria (ESC) con función antipatinado (ASR) y control subviraje (CSV)	●	●	●
Sistema de fijaciones "Isofix" en las plazas laterales traseras y del pasajero delantero	●	●	●
Regulador-limitador de velocidad	●	●	●
Aviso sonoro de aviso a peatones "Z.E. Voice"	●	●	●
Repartidor electrónico de frenada (EBD)	●	●	●
CONFORT			
Radar de proximidad trasero	-	●	●
Radar de proximidad con cámara de visión trasera	-	●	○
Asistente de arranque en pendiente	●	●	●
Climatización automática con filtro combinado	●	●	●
Elevavinas eléctricos delanteros	●	●	●
Elevavinas eléctricos traseros	-	●	●
Elevavinas del conductor impulsional	-	●	●
Parasoles con espejo de cortesía (conductor y pasajero)	-	●	●
Asientos delanteros con reposacabezas integrados	●	●	●
Tapicería de tejido Azul oscuro	●	-	-
Tapicería de tejido Negro	-	●	-
Tapicería de tejido Gris claro con tratamiento anti-manchas Teflon®	-	-	●
Volante regulable en altura y profundidad	●	●	●
Volante y pomo de velocidades de cuero ⁽¹⁾	-	●	●
Tarjeta de apertura y arranque	●	-	-
Tarjeta manos libres de apertura y arranque	-	●	●
Pack Take Care by Renault : difusor de esencias activas, sensor de toxicidad e ionizador	-	-	●
VISIBILIDAD - ILUMINACIÓN			
Encendido automático de las luces de cruce	-	●	●
Limpiaparabrisas con cadencia automática con sensor de lluvia	-	●	●
Faros ópticos bi-halógenos	●	●	●
Luces de día con leds	●	●	●
Retrovisores exteriores eléctricos con función anti-escarcha	●	●	●
COMPARTIMENTOS			
Ganterera (7L)	●	●	●
Compartimento para botella de 1,5L en las puertas delanteras	●	●	●
Consola central delantera con portaobjetos	●	●	●
Portaobjetos en el respaldo del asiento del pasajero	-	●	●
COMUNICACIÓN			
RENAULT R-Link : sistema multimedia integrado	●	●	●
Navegación Carminat TomTom®	●	●	●
Cartografía estándar	●	●	●
Radio con conexión Bluetooth y tomas USB y jack	●	●	●
Sistema de reconocimiento vocal	●	●	●
Sonido auditorium "3D sound by Arkamys™", antena dual, 4 altavoces y 2 tweeters	○	●	●

	LIFE	INTENS	ZEN
EQUIPAMIENTO ESPECÍFICO Z.E.			
Range OptimiZer : bomba de calor, frenada recuperativa de nueva generación y neumáticos MICHELIN ENERGY™ E-V ⁽²⁾	●	●	●
Ecómetro, con indicador del nivel de batería y contador integrado	●	●	●
Pantalla a color TFT con ordenador de a bordo y indicador de estilo de conducción	●	●	●
Sistema ECO Mode	●	●	●
Preclimatización del habitáculo (calefacción o climatización)	●	●	●
Cargador Camaleón™	●	●	●
Toma de recarga en el frontal	●	●	●
Cableado de recarga con bolsa Z.E.	●	●	●
My Z.E. Connect (36 meses) : información a distancia en tiempo real del estado de carga de la batería	●	●	●
My Z.E. Inter@ctive (36 meses) : manejo a distancia de la carga de batería y de la preclimatización	○	●	●
EXTERIOR			
Neumáticos 15" MICHELIN ENERGY™ E-V con embellecedores 15" Hélice	●	-	-
Neumáticos 16" MICHELIN ENERGY™ E-V con llantas de aluminio 16" Aérotronic	○	●	●
Neumáticos 17" MICHELIN PRIMACY con llantas de aluminio 17" Tech Run diamantadas	-	○	○
Kit de reparación de neumáticos	●	●	●
Tiradores de puertas delanteras de color carrocería	●	●	●
Tiradores de puertas traseras negros con la huella del creador de ZOE	●	●	●
Retrovisores exteriores de color negro brillante	●	●	●
● = de serie ○ = en opción - = no disponible			
(1) Cuero de origen bovino. (2) No disponible con la opción llantas de aluminio de 17".			

EFICIENCIA A MEDIDA

Tipo minas	AGVYAO
Potencia administrativa	1
Número de plazas	5
MOTOR	
Tipo motor	5AGEN2
Tecnología motor eléctrico	Sincrono con rotor bobinado
Potencia máx. kW CEE (cv) / al régimen potencia máx. (r.p.m.)	65(88) / 3 000 a 11 300
Par máx. Nm CEE (Nm) / al régimen potencia máx. (r.p.m.)	220 / 250 a 2 500
BATERÍA	
Tecnología	Litio Ion
Tensión total (voltios)	400
Número de módulos / células	12 / 192
Energía embarcada (kWh)	22
Peso de la batería (kg)	290
CARGA	
Cargador	Adaptable mono-trifásico de 2 a 43 kW 3 kW (Wall-box monofásico 16A) = 9h 22 kW (punto de recarga trifásico 32A) = 1 h (80 % de la batería cargada) 43 kW (punto de recarga trifásico 63A) = 30 min (80 % de la batería cargada)
Tiempo de carga	
CAJA DE VELOCIDAD	
Tipo de caja de velocidad	Caja de velocidad con reductor con una sola relación
Número de relaciones A.V.	1
PRESTACIONES	
Velocidad máx. (km/h)	135
0-50 km/h – 0-80 km/h – 0-100 km/h (s)	4 – 8,6 – 13,5
400 m D.A. – 1 000 m D.A. (s)	18,9 – 35,5
CONSUMOS NORMAS CEE n° 93 / 116	
Autonomía ciclo NEDC ⁽¹⁾ (km)	210 ⁽²⁾
Autonomía generalmente contestada en zona periurbana: estación fría / estación templada (km)	100 / 150
Consumo normalizado (Wh / km)	146
CO ₂ (g / km) ⁽³⁾	0
Condiciones urbana / extra-urbana / mixta (l / km) ⁽³⁾	0 / 0 / 0
DIRECCIÓN	
Asistida	Si (eléctrica)
Ø de giro entra aceras (m)	10,56
Número de giro del volante	2,73
TRENES	
Tipo de tren delantero / Tipo de tren trasero	Pseudo Mac-Pherson / Eje flexible
Ø barra antidévers delantero / trasero (mm)	23 / 25
RUEDAS Y NEUMÁTICOS	
Llantas de referencia (")	15" (LIFE) ; 16" (ZEN, INTENS)
Dimensiones pneus	Neumáticos MICHELIN ENERGY™ E-V : 185/65 R15 y 195/55 R16
FRENOS	
ABS Conti TEVES	Si
Sistema de asistencia a la frenada de emergencia (SAFE)	Si
Repartidor electrónico de frenada	Si
ESC con CSV	Si (+ ASR)
Delantero: discos plenos (DP), disco ventilado (DV) Ø (mm)	Discos ventilados 258
Trasero: tambor (T), disco pleno (DP), disco ventilado (DV) Ø (mm)	Tambor 9"
Freno de parking	Manual
AERODINÁMICO Y CAPACIDAD	
SCx	0,75
Depósito del carburante (l)	0
MASAS (kg)	
En vacío en orden de marcha	1 468
En vacío en orden de marcha en la parte delantera / trasera	871 / 597
Máx. autorizado (MMAC)	1 943
En el límite del MMAC máx. autorizado en la parte delantera / trasera	1 023 / 920
Carga útil (CU) (versión Life sin opción / versiones Zen y Intens todas opciones)	140 / 60
Masa máx. remolque frenada / sin freno	Autorizada / No autorizada

(1) NEDC: New European Driving Cycle, la norma europea de medidas de emisiones y del consumo es un método normalizado de medida del consumo basado en pruebas idénticas para cualquier vehículo en Europa, térmicos, eléctricos o híbridos. Constituye un criterio objetivo para medir las diferencias de prestaciones entre los modelos de diferentes marcas. La prueba se desarrolla en dos partes. El vehículo está instalado en un banco con cilindros y se le hace realizar tres veces el mismo ciclo urbano (ciclo ECE-15), y una vez el ciclo extra-urbano. La medida de estos cuatro ciclos desvela la autonomía media. (2) Autonomía homologada en ciclo NEDC a 195 km con llantas de 17". (3) Consumos y emisiones homologadas según la reglamentación en vigor.

La autonomía homologada del vehículo en ciclo mixto NEDC⁽¹⁾ es de 210 km⁽²⁾. Al igual que el consumo de carburante de un vehículo térmico, en uso real, la autonomía de Renault ZOE depende de diferentes variables, cuales dependen por una gran parte del conductor. El desnivel de las carreteras elegidas, la velocidad, el uso de la calefacción o de la climatización así como el estilo de la conducción son las principales. Por ejemplo, en un trayecto periurbano, puedes realizar sobre 100 km en estación fría y 150 km en estación templada. Por esta razón, te damos los medios para controlar la autonomía de tu vehículo gracias a la nueva instrumentación de a bordo, y particularmente el económetro, que muestra el consumo instantáneo de energía. Para optimizar tu rayo de acción, podrás maximizar la recuperación de energía producida por la deceleración y utilizar el modo ECO de la climatización. Para disfrutar de un confort térmico óptimo sin acabar con los recursos de tu batería, podrás programar la calefacción o la climatización de tu vehículo cuando está en carga: se trata del preacondicionamiento. Hay varios elementos al alcance de tu mano. Sin olvidar las buenas prácticas del ECO conducción eléctrico Z.E. Driving eco² que permite ganar hasta varias decenas de kilómetros.

NADIE MEJOR QUE RENAULT PARA CUIDAR DE TU RENAULT

GARANTÍA RENAULT

Todo vehículo nuevo está garantizado durante dos años, sin límite de kilometraje, contra cualquier defecto de material o de montaje, dando derecho a la sustitución o reparación de la pieza que se reconoce como defectuosa, así como la mano de obra necesaria para ello. Laguna, Latitude, Koleos y Espace disponen de una garantía de 3 años / 150.000 km, con kilometraje ilimitado durante los dos primeros años y un límite de 150.000 km en el tercer año.

GARANTÍA ANTICORROSIÓN: Renault ofrece 12 años de garantía en toda la gama de vehículos, excepto en los vehículos comerciales Master, cuya garantía anticorrosión es de 6 años.

GARANTÍA DE PINTURA: Renault garantiza durante 3 años la pintura de la carrocería y de los elementos pintados (retrovisores exteriores y paragolpes) en toda la gama.

GARANTÍA DE REPARACIÓN: Todas las reparaciones efectuadas en la Red Renault están garantizadas durante 1 año.

Para mayor información, consulta las condiciones de mantenimiento y garantía que te facilitará la Red Renault.

SERVICIOS FINANCIEROS

RENAULT BOX: Permite mejorar tus condiciones financieras gracias a la contratación de servicios asociados a la financiación (Seguros auto, Pérdida de empleo, Pérdida de carné de conducir...). Más servicios por menos precio.

LEASING FINANCIERO: Financiación para tu empresa sin desembolso inicial, con opción de compra y con grandes ventajas económicas y fiscales.

RENAULT RENTING: Disfruta de tu automóvil nuevo sin preocuparte de nada más. Con prestaciones y servicios incluidos en la cuota y con enormes ventajas fiscales.

CONTACTA CON NOSOTROS:

902 333 500
www.renault.es
contacto-cliente.esp@renault.es

A través de estos medios, podrás informarte sobre la amplia gama de vehículos y servicios Renault: precios recomendados, opciones, equipamientos, ofertas especiales, seguros, financiación, y red de servicios; así como realizar cualquier observación o sugerencia.

RENAULT SERVICIOS

RENAULT MINUTO es un servicio dentro del taller Renault, donde se realizan, sin necesidad de cita previa, las operaciones más habituales de mantenimiento de tu vehículo, en menos de una hora por operación y con los mejores precios.

CARROCERÍA RÁPIDA es un servicio dentro del taller Renault, especializado en la reparación de pequeños golpes, arañazos, lunas y retrovisores, sin cita previa, en menos de 48 horas por operación.

MOVIPASS es un contrato de servicio que cubre determinadas intervenciones del vehículo, una vez finalizada su garantía legal y/o comercial.

RENAULT ASISTENCIA es una asistencia en carretera, totalmente gratuita, los 365 días del año (incluidos accidentes, averías, pinchazos, falta de carburante o pérdida de llaves), durante la garantía comercial del vehículo.

Consulta www.renaultservicios.es para ver todas nuestras ofertas de posventa.



Z.E. BOX

**ACCEDE AL MUNDO ELÉCTRICO CON TODA
TRANQUILIDAD CON Z.E. BOX.**

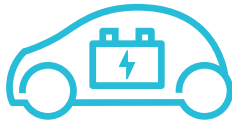
UNA OFERTA COMPLETA DE PRESTACIONES PROPUESTA
CON LA COMPRA DE TU VEHÍCULO ELÉCTRICO.



Z.E. CAR

¡Redescubre el placer!

Descubre todas las ventajas de la gama Renault Z.E.: vehículos 100% eléctricos, 100% inteligentes, 100% confort y 0 emisiones*. Elige el modelo que mejor se adapte a ti y personalízalo con la gama de opciones y de accesorios.



Z.E. BATTERY

Elige la fórmula de alquiler que necesitas

En función de tu kilometraje anual y de la duración de suscripción que desees. En el marco de tu contrato de alquiler de batería, tienes la seguridad de disponer siempre de una batería en perfecto estado de funcionamiento con una capacidad de carga suficiente, siempre superior al 75% de la capacidad inicial.



Z.E. CHARGE

¡Recarga con total facilidad!

Gracias a los diferentes sistemas de carga a tu disposición. Te beneficiarás de la colaboración con un socio acreditado Z.E. Ready para la instalación por parte de un profesional, de tu estación de recarga doméstica.



Z.E. SERVICES

Benefíciate de ayuda en todo momento

Asistencia para todo tipo de averías 24h y todos los días, solución de movilidad para tus trayectos largos, extensión de garantía y contratos de mantenimiento, así como del resto de los servicios propuestos para que la vida eléctrica sea sencilla.



UNA RED RENAULT Z.E. ESPECIALIZADA A TU DISPOSICIÓN :

Mostrar el vehículo eléctrico y la tecnología RENAULT Z.E. en condiciones reales: prueba, modos de recarga y gestión de la autonomía.

Proponer una gama de servicios especializada :

- Alquiler de una batería en función de sus necesidades.
- Asistencia 24 h., 365 días al año.
- Servicios MY Z.E. Connect

Facilitar la instalación del punto de carga por un operador certificado Renault Z.E.

Garantizar :

- El vehículo: "2 años / kilómetros ilimitados"
- El grupo motopropulsor eléctrico: "5 años / 100.000 km" (Fluence Z.E., Kangoo Z.E., ZOE) y "3 años / kilómetros ilimitados" (Twizy).

**Asegurar, en las operaciones necesarias, su realización por técnicos especialmente formados en la gama Renault Z.E.
Confiar la gestión del reciclaje de las baterías usadas a una red de especialistas.**

LA RED RENAULT SE COMPROMETE a :

RESPONDER A LAS PETICIONES POR INTERNET EN MENOS DE 24 HORAS (DE LUNES A VIERNES).

QUE PUEDA PROBAR UN VEHÍCULO DE LA GAMA QUE USTED ELIJA EN EL PLAZO MÁXIMO DE 2 DÍAS LABORABLES (EXCEPTO MODELOS ESPECIALES).

MANTENERLE INFORMADO DEL ESTADO DE SU PEDIDO HASTA LA FECHA DE ENTREGA.

ENTREGARLE SU VEHÍCULO REPARADO EN EL PLAZO ACORDADO Y AL PRECIO CONVENIDO.

OFRECERLE LAS OPERACIONES EXTRAS REALIZADAS SIN SU CONSENTIMIENTO.

GARANTIZAR DURANTE UN AÑO TODA INTERVENCIÓN FACTURADA EN NUESTROS TALLERES EN PIEZAS Y MANO DE OBRA, SIN LÍMITE DE KILOMETRAJE.

PREMIAR SU FIDELIDAD Y CONFIANZA, CON LAS VENTAJAS EXCLUSIVAS DE LA TARJETA VISA RENAULT.

GARANTIZAR SU MOVILIDAD OFRECIÉNDOLE SIEMPRE UN VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN O UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA.





(www.renault.es)



La presente publicación ha sido concebida para que su contenido sea exacto en la fecha de impresión, y en ocasiones sus fotografías han sido realizadas a partir de preseries o prototipos. Consulte con su concesionario local para recibir las informaciones más recientes. Dentro de su política de mejora continua de sus productos, Renault se reserva el derecho, en todo momento de hacer modificaciones en las especificaciones y en los vehículos descritos y representados. Estas modificaciones serán notificadas a los concesionarios Renault en la mayor brevedad posible. Según los países de comercialización, las versiones pueden diferir y algunos equipamientos pueden no estar disponibles (de serie, en opción o en accesorio). Debido a los límites de las técnicas de impresión, los colores reproducidos en el presente documento pueden diferir ligeramente de los colores reales de pintura o de materiales de decoración interior. Todos los derechos reservados. La reproducción bajo cualquier forma o por cualquier medio de la presente publicación, está prohibida sin la autorización por escrito de Renault.