



RENAULT
La vie, avec passion

Renault ZOE



Z.E.



ZOE





ZOE

ZOE



ZOE, des paillettes plein les yeux

Belle, tout simplement belle. C'est ce qui saute aux yeux quand on la découvre pour la première fois. Un design fluide, un regard amusé, des lignes douces, ZOE est prête à entrer dans votre vie, à séduire votre quotidien. Et ce n'est qu'un début !



Belle allure

Tout en harmonie et en douceur, le design de ZOE ne laisse personne indifférent. Inspiré des éléments naturels et de l'énergie propre (vent, vagues, éoliennes...), on adore particulièrement ses LEDs en forme de fossettes.

Tel un boomerang, les feux arrière procurent à votre Renault ZOE une signature lumineuse unique. La seule empreinte* laissée par ZOE ? C'est celle de son designer. A vous de la retrouver !

*Zéro émission de CO₂ à l'usage et hors pièces d'usure.









Le quotidien réinventé

Qui aurait imaginé un jour qu'il suffirait de se brancher à une prise pour faire le plein ? Le plein d'enthousiasme, de plaisir, d'énergie.

Écoutez, on n'entend rien, sauf le silence ! ZOE démarre dans un souffle, accélère sans faire de bruit, avance discrètement en respectant la nature et les passants... Avec ZOE, la mobilité se réinvente naturellement. Sans nuisance, sans vrombissement, sans échappement. Pas d'émission de CO₂^{*}, ni de NOx. Pas de vitesse à passer. Pas de plein de carburant à faire. La motorisation électrique vous libère des contraintes traditionnelles et vous ouvre les portes d'une nouvelle vie automobile. Énergique et zen à la fois...

* Zéro émission de CO₂ à l'usage et hors pièces d'usure.



ZOE branchée

Branchée, dans tous les sens du terme, ZOE amuse vos déplacements. Vous pouvez tout faire avec votre tablette tactile intégrée Renault R-LINK Evolution : il vous suffit d'effleurer l'écran pour accéder à toutes sortes d'applications. Gérer l'autonomie de la batterie devient un jeu, trouver le meilleur parcours, un plaisir. ZOE vous transporte en toute sérénité.



Équipements à volonté



ZOE n'est pas seulement bien pensée, elle est aussi bien équipée : de la boîte de vitesse de type automatique à la carte Renault mains-libres en passant par le système Renault R-LINK Evolution. Et avec le pack «Take Care by Renault»* entièrement dédié au bien-être de tous les passagers, ZOE intègre un ioniseur, un capteur de toxicité et des senteurs actives.

* Disponible sur version ZEN uniquement.





Simplicité d'usage

ZOE n'a pas fini de vous surprendre... Avec elle, tout est si simple qu'on en oublierait presque qu'elle est avant tout une voiture. Amusante, inattendue, accessible, ZOE est facile à conduire et à recharger : que ce soit la nuit quand vous dormez ou la journée entre deux rendez-vous. Alors, prêt à découvrir des sensations inédites ?







ZOE



La mobilité selon vos besoins

ZOE bénéficie d'une autonomie homologuée en cycle NEDC⁽¹⁾ à 240 km⁽²⁾.

L'autonomie, comme pour tout véhicule – thermique ou électrique – dépend de plusieurs variables : style de conduite, type de parcours, vitesse, conditions climatiques... Ainsi, en condition d'utilisation réelle, l'autonomie de ZOE en parcours périurbain varie de 115 km⁽²⁾ environ en saison froide à 170 km⁽²⁾ environ en saison tempérée. Vous pourrez bien sûr en faire encore plus en adoptant une conduite « éco-responsable ». Un rayon d'action bien suffisant pour la plupart de vos trajets quotidiens⁽³⁾.

Mais parce que vous devez parfois faire de très longs parcours, des offres préférentielles de location courte durée d'un véhicule essence ou diesel sont prévues chez nos partenaires Avis et Europcar, ainsi que dans les agences Renault Rent (réservation possible depuis votre espace client My Renault).

Pourquoi cette différence entre l'autonomie généralement constatée et l'autonomie NEDC ?

Comme toute homologation, elle est réalisée sur un parcours idéal (pas d'utilisation du chauffage ni de la climatisation), ce qui ne l'empêche pas d'être significative et de permettre une comparaison réelle avec les performances des autres véhicules électriques.

Pour répondre au mieux à votre utilisation, deux technologies sont disponibles :

Moteur R240. Avec une autonomie de 240 km NEDC, si vous privilégiez les plus longs trajets, et qui permet de recharger ZOE en 1 heure sur bornes 22 kW et 43 kW ;

Moteur Q210. Avec une autonomie de 210 km NEDC et qui permet la charge rapide (80 % de la batterie chargée en 30 minutes sur borne 43 kW).

⁽¹⁾NEDC : le New European Driving Cycle, norme européenne de mesure des émissions et de la consommation, est une méthode normalisée de mesure de la consommation basée sur des tests d'essais identiques pour tous types de véhicules en Europe, qu'ils soient thermiques, électriques ou hybrides. Elle constitue donc un critère objectif pour mesurer les écarts de performance entre les modèles des différents constructeurs. Le test est effectué en deux parties. Le véhicule est mis sur un banc à rouleaux et on lui fait subir trois fois le même cycle urbain (cycle ECE-15), puis une fois le cycle dit extra-urbain. La moyenne de ces quatre cycles donnera l'autonomie moyenne théorique. ⁽²⁾Moteur R240. ⁽³⁾Vous pouvez tester la compatibilité de vos trajets sur : www.renault.fr.





ZOE

Recharger en toute simplicité

Recharger la batterie d'un véhicule électrique, c'est un peu comme remplir le réservoir d'un véhicule essence ou diesel. La différence, c'est que vous pouvez le faire chez vous. Et que chaque matin vous partez avec le plein! ZOE est équipée du chargeur intelligent Caméléon™ qui permet de recharger la batterie sur un grand nombre de bornes de recharge publiques : 80 % en 30 min en charge rapide⁽¹⁾ et 1 h en charge accélérée.

ZOE est livrée de série avec 2 câbles de recharge :

- le câble mode 3 pour la Wallbox et les bornes de recharge publiques.
- le Flexi Charger pour les prises domestiques.

La recharge à domicile

La recharge à domicile peut se faire avec le Flexi Charger sur une prise spécifique de type Green up™ Access de Legrand. Installée par un partenaire agréé, elle permet une recharge complète en moins de 9h⁽²⁾. La Wallbox 7 kW, disponible en accessoire et posée par un installateur agréé, offre une recharge plus rapide (4 h), en toute conformité avec votre installation électrique. Le Flexi Charger permet aussi d'effectuer une recharge d'appoint sur une prise domestique standard conforme aux normes et règlements en vigueur, lorsque vous êtes chez des amis par exemple, vous récupérez jusqu'à 40 km d'autonomie⁽²⁾ en 3h. Pas besoin d'attendre que votre ZOE soit complètement déchargée pour la recharger car la batterie lithium-ion ne souffre pas d'effet mémoire. Notre partenaire

installateur Proxiserive vous propose des forfaits d'installation pour la prise Green up™ Access de Legrand et la Wallbox adaptés à votre configuration (détails sur renault.fr). Voir détails dans le Carlab (page Recharge).

La recharge hors domicile

Les bornes de recharge se déploient progressivement un peu partout : sur les parkings des centres commerciaux, dans les parcs de stationnement, les stations-services, les parkings d'entreprise, et bien sûr dans les rues de nos villes. Les centres commerciaux E. Leclerc équipent progressivement leurs parkings. En région parisienne, les points de charge du réseau Autolib sont accessibles à ZOE avec le câble livré de série⁽³⁾. Le réseau Renault compte également près de 400 lieux de recharge en France.

Le temps de charge dépend de la puissance fournie par la borne (de 3 kW à 43 kW) et du moteur :

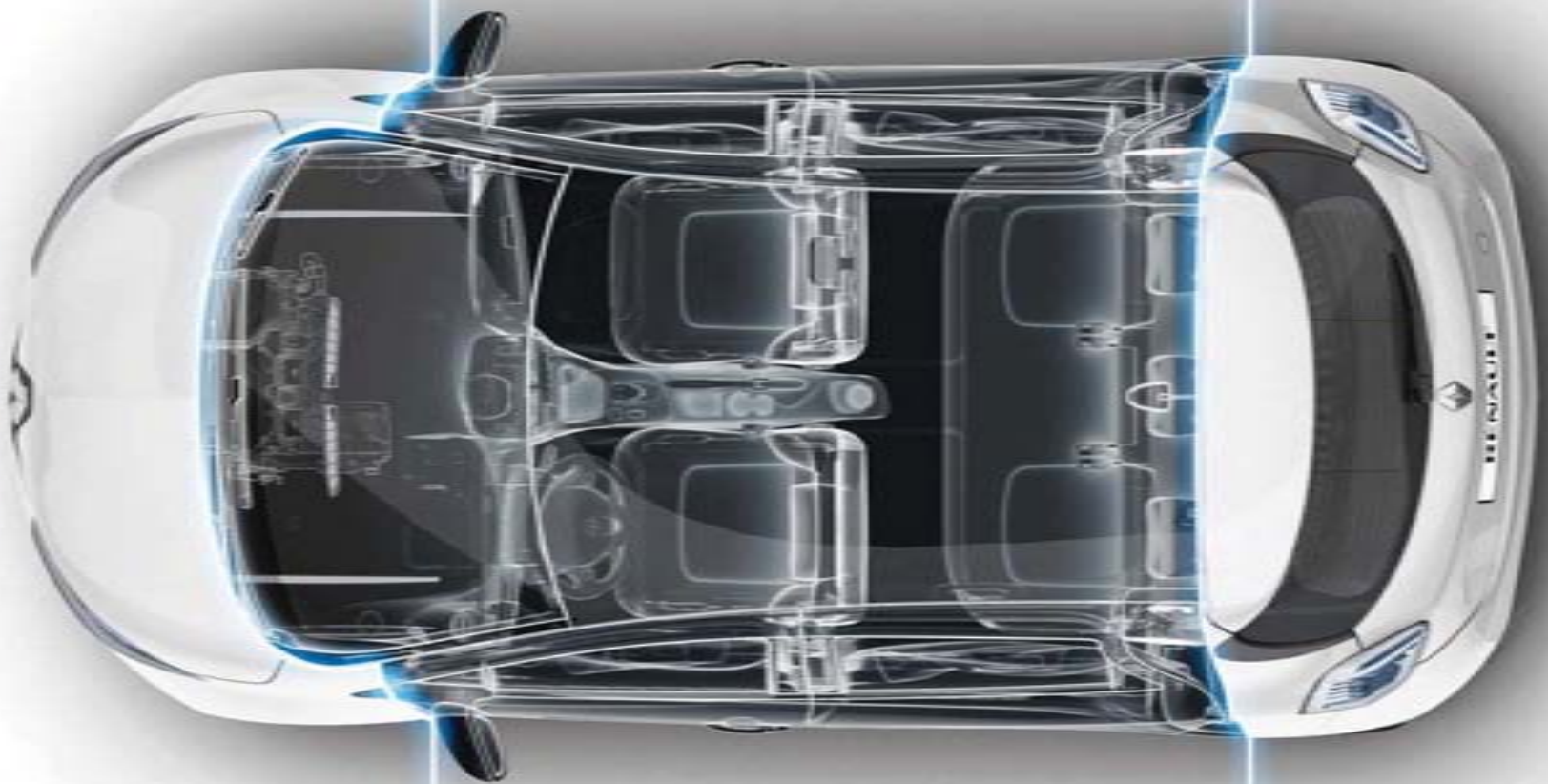
- standard (3 kW, en moins de 10 h),
- accélérée (22 kW, 80 % en 1 h),
- rapide (43 kW, 80 % en 30 min) uniquement avec le moteur Q210.

Retrouvez la localisation de l'ensemble des bornes sur votre tablette Renault R-LINK Evolution ou sur www.zoe.renault.fr.

⁽¹⁾ Moteur Q210. ⁽²⁾ Moteur R240. ⁽³⁾ Voir modalités sur le site Autolib (voir modalités en concession).







Renault ZOE au scanner

Que se passe-t-il lorsqu'on regarde sous le capot ?
À travers les vitres ? Derrière le logo Renault ? ZOE
en long, en large, et en recharge...



La technologie au service de l'autonomie

Le système Range Optimizer

Il regroupe trois innovations majeures permettant à ZOE d'être dans les meilleurs niveaux d'autonomie pour un véhicule électrique de grande série. Ces innovations, quelles sont-elles ?

- **Freinage récupératif de nouvelle génération**

La batterie se recharge à chaque décélération lorsqu'on lève le pied de l'accélérateur, mais aussi (et c'est nouveau !) lorsque le conducteur appuie sur la pédale de frein.

- **Pompe à chaleur**

Plutôt que de puiser dans la batterie, le système de climatisation réversible capte les calories de l'air pour réchauffer ou climatiser l'habitacle. Un seul système pour deux fonctions !

- **Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V**

Étudiés spécialement pour ZOE, ils offrent une ultra faible résistance au roulement. Leur tenue de route et leur capacité de freinage restent celles des pneus Michelin pour véhicules thermiques.

Optimiser votre autonomie avec ZOE

ZOE vous offre un large champ d'action pour maximiser votre rayon d'action.

- **Le préconditionnement**

Il permet de programmer le chauffage ou la climatisation lorsque ZOE est encore en charge. Ainsi, l'énergie utilisée pour le confort thermique n'est pas puisée dans la batterie.

- **Mode « Eco »**

Un bouton « Eco » permet de diminuer les performances dynamiques et la puissance de la climatisation ou du chauffage pour gagner en autonomie.

- **Menu Eco-conduite**

Il invite le conducteur à adopter une conduite éco-responsable qui aide à gagner jusqu'à plusieurs dizaines de kilomètres.



Des innovations qui simplifient la vie

Nous avons pensé ZOE pour qu'elle soit simple d'usage, agréable à conduire, facile au quotidien.



Le chargeur Caméléon™

ZOE est le premier véhicule électrique équipé du chargeur Caméléon™ breveté par Renault. Intelligent, il s'adapte aux différentes puissances de recharge disponibles... Cette innovation permet de recharger ZOE en charge standard (4 h à 9 h), charge accélérée (80 % en 1 h) ou charge rapide (80 % en 30 min – disponible uniquement avec moteur Q210). Le tout avec un seul et unique chargeur.

À noter : le déploiement des bornes de charge publiques est en constante progression, n'hésitez pas à consulter la carte des bornes de recharge sur www.zoe.renault.fr.

La tablette multimédia connectée R-LINK Evolution

Pour trouver des bornes, gérer la recharge ou encore optimiser l'autonomie de ZOE, effleurez l'écran tactile 7" de votre tablette Renault R-LINK Evolution, ou parlez-lui grâce à son système de reconnaissance vocale.

La batterie

Comme les autres modèles de la gamme Renault Z.E., ZOE est équipée d'une batterie Lithium-ion, la technologie la plus performante du marché. Sa recharge se fait très simplement, même lorsqu'elle n'est pas complètement déchargée. Elle est recyclable en fin de vie. Quant aux batteries situées sous le plancher, elles abaissent le centre de gravité – gage d'excellent comportement routier – et n'influent ni sur l'habitabilité, ni sur le volume du coffre.

1. Batterie sous le plancher pour optimiser l'habitabilité et le volume de coffre. 2. Une surface vitrée pensée pour optimiser le style et l'autonomie. 3. 5 vraies places. 4. Volume de coffre de 338 l. 5. Freinage récupératif de nouvelle génération. 6. Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V. 7. Pompe à chaleur. 8. Chargeur Caméléon™, 3 modes de charge possibles avec un seul et unique chargeur.



Renault R-LINK Evolution auto-connectée

Zut... il pleut! Vous allez devoir rester un peu plus longtemps que prévu dans ce café... autant en profiter pour lancer la recharge de votre Renault ZOE dès maintenant! Et pourquoi ne pas lancer aussi son préconditionnement intérieur pour retrouver tout à l'heure votre voiture bien douillette? Le tout sur votre smartphone ou ordinateur, sans mettre le nez dehors!

Visualiser le rayon d'action de votre Renault ZOE (1.) et trouver les bornes de recharge; écouter la radio, la musique de vos appareils nomades (MP3, téléphone), regarder vos photos et vidéos; retrouver vos mails, vos tweets et rester connecté... vous pouvez tout faire avec votre tablette multimédia tactile intégrée Renault R-LINK Evolution, sans stress et en toute sérénité.

Dans votre ZOE, comme sur votre tablette ou votre smartphone, vous pouvez :

- Acheter des applications dans le R-LINK Store (actu, voyages, jeux, mails, réseaux sociaux (2.)).*
- Interroger votre voiture à distance et consulter le niveau d'autonomie en direct ou le temps restant pour la charge grâce au pack My Z.E. Connect.
- Lancer la recharge immédiatement, la programmer à distance (3.), ou bien lancer le préconditionnement de votre ZOE pour le lendemain matin grâce au pack My Z.E. Inter@ctive.

* Nécessite la connectivité des applications.





Carlab

Chromo zone Les couleurs de ZOE

Atelier créatif Les ambiances intérieures

Dimensions Volumes et plans cotés

Accessoires essentiels Ces petits plus qui font tout

Recharge Comment recharger ma ZOE

Équipements & options La liste complète

Roue libre Les performances moteur

Chromo zone



Blanc Glacier (O)



Blanc Nacré (TE)



Bleu Azur (OV)



Bleu Foudre (TE)

O = opaque - OV = opaque verni - TE = teinte à effet (peinture métallisée).

Le Blanc Nacré est une peinture métallisée spéciale et le Bleu Azur est une peinture opaque spéciale.

Les teintes Gris Givré et Noir Étoilé ne sont pas disponibles sur la version Life.

Photos non contractuelles.



Gris Givré (TE)



Gris Neptune (TE)



Noir Étoilé (TE)

Atelier créatif

LIFE



Version présentée avec jantes alliage 16" Aérotronic et peinture opaque spéciale



Enjoliveur 15" Arobase



Sellerie tissu Fortunate Noir



Sécurité

- ABS avec assistance au Freinage d'Urgence (AFU), ESP avec fonction antipatinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)
- Aide au démarrage en côte
- Airbags frontaux et latéraux
- Kit de gonflage et de réparation
- Régulateur - limiteur de vitesse
- Son de prévention piéton « Z.E. Voice »
- Système ISOFIX aux places latérales arrière et passager avant
- Système de surveillance de la pression des pneus

Confort

- Carte Renault à télécommande
- Climatisation régulée avec fonction ECO
- Lève-vitres avant électriques conducteur et passager
- Rétroviseurs extérieurs électriques et dégivrants
- Volant réglable en hauteur et profondeur

Multimédia

- Pack Renault R-Link Evolution (système multimédia connecté R-Link avec écran tactile capacitif 7", reconnaissance vocale, navigation TomTom® Z.E. Live avec cartographie France, radio, Bluetooth®, prises USB et Jack)

Design extérieur

- Enjoliveurs 15" Arobase
- Feux de jour à LEDs
- Poignées de porte ton caisse
- Rétroviseurs Noir Brillant
- Vitres arrière surteintées

Design intérieur

- Sellerie tissu Fortunate Noir

Spécificités Z.E.

- Mode ECO
- Économètre, jauge batterie et compteur kilométrique intégrés au tableau de bord
- Préconditionnement de l'habitacle (chauffage ou climatisation)
- Range OptimiZer : pompe à chaleur, freinage récupératif de nouvelle génération et pneus Michelin Energy™ E-V
- Chargeur Caméléon™ pour une recharge entre 30 minutes et 9 heures
- Câble de recharge mode 3 (6,5 m) pour Wall Box et bornes publiques, avec sac Z.E.
- Câble de recharge Flexi Charger (6,5 m) pour prise Green Up™ Access et prises domestiques
- My Z.E. Connect 36 mois : information à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie
- My Z.E. Inter@ctive 12 mois : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement

Options

- Cartographie Europe
- Jantes alliage 16" Aérotronic
- Pack City (aide au parking arrière, allumage automatique des feux et des essuies-glace)
- Pack Easy (carte Renault mains libres, lève-vitre conducteur impulsif, lève-vitres arrière électriques)
- Peinture métallisée

Atelier créatif

ZEN (LIFE +)



Enjoliveur 16" Flexwheel Ozedia



Jante alliage 16" Aérotronic
(en option)



Jante alliage 17" Tech Run
diamantée (en option)



Sellerie tissu Gris Tropicque Clair



Version présentée avec jantes alliage 17" Tech Run diamantées, peinture métallisée spéciale et pack Easy en option

CONDUITE

- Aide au parking arrière

CONFORT

- Allumage automatique des feux et des essuies-glace
- Pack Take Care by Renault (diffuseur de senteurs actives, capteur de toxicité et ioniseur)
- Poche aumônière au dos du siège passager

MULTIMÉDIA

- Son auditorium « 3D Sound by Arkamys™ »

DESIGN EXTÉRIEUR

- Enjoliveurs 16" Flexwheel Ozedia

DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie tissu Gris Tropicque Clair avec traitement antitaches et déperlant Teflon®
- Volant et pommeau de levier de vitesses en cuir*

OPTIONS

- Aide au parking arrière avec caméra
- Cartographie Europe
- Jantes alliage 16" Aérotronic
- Jantes alliage 17" Tech Run diamantées
- Pack Easy (carte Renault mains libres, lève-vitre conducteur impulsional, lèves-vitre arrière électriques)
- Peinture métallisée

* Cuir d'origine bovine

Atelier créatif

INTENS (ZEN+)



Version présentée avec jantes alliage 17" Tech Run diamantées et peinture métallisée

Sans Pack Take Care by Renault (diffuseur de senteurs actifs, capteur de toxicité et ioniseur)



Jante alliage 16" Aérotroニック



Jante alliage 17" Tech Run diamantée (en option)



Sellerie tissu Noir



CONDUITE

- Aide au parking arrière avec caméra de recul

CONFORT

- Carte Renault mains libres
- Lève-vitre conducteur impulsif, lève-vitres arrière électriques

DESIGN EXTÉRIEUR

- Jantes alliage 16" Aérotroニック

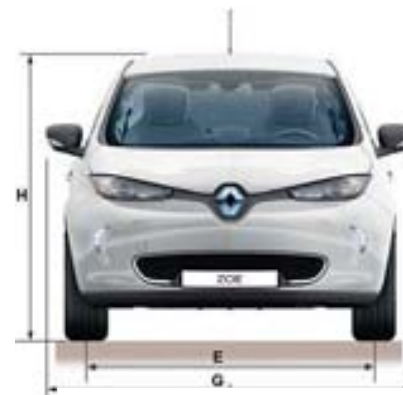
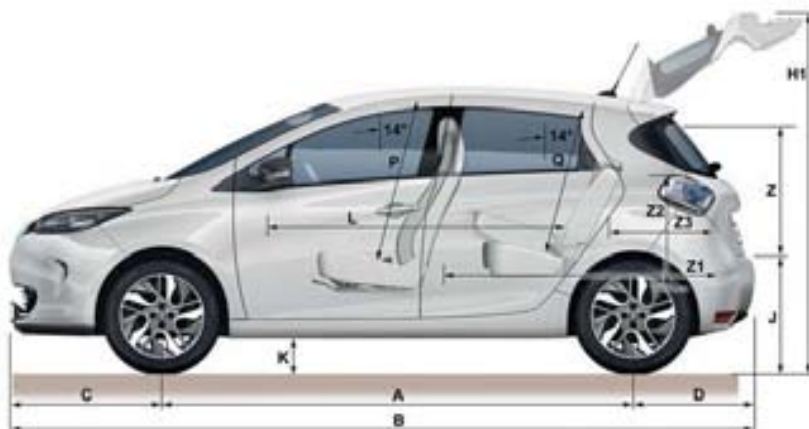
DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie tissu Noir

OPTIONS

- Cartographie Europe
- Jantes alliage 17" Tech Run diamantées
- Peinture métallisée

Schémas de dimensions



VOLUME DU COFFRE (dm³)

Coffre sous tablette	338
Banquette arrière rabattue, chargement jusqu'au pavillon	1225

PLAN COTÉ (mm)

A Empattement	2588
B Longueur hors tout	4084
C Porte-à-faux avant	839
D Porte-à-faux arrière	657

PLAN COTÉ (mm)

E Voie avant	1511
F Voie arrière	1510
G Largeur hors tout sur baguettes/ avec rétroviseurs	1730/1945
H Hauteur à vide	1562
H1 Hauteur avec hayon ouvert à vide	2028
J Hauteur seuil de coffre à vide	724
K Garde au sol en charge	120
L Longueur habitacle	1678

PLAN COTÉ (mm)

M Largeur aux coudes avant	1384
M1 Largeur aux coudes arrière	1390
N Largeur aux bandeaux avant	1365
N1 Largeur aux bandeaux arrière	1320
P Hauteur assise avant sous pavillon 14°	904
Q Hauteur assise arrière sous pavillon à 14°	826
Y Largeur d'entrée de coffre maxi	941

PLAN COTÉ (mm)

Y1 Largeur d'entrée de coffre inférieure	899
Y2 Largeur intérieure entre passage de roues	1037
Z Hauteur ouverture de coffre	685
Z1 Longueur de chargement maxi, banquette arrière rabattue	1426
Z2 Hauteur sous tablette	622
Z3 Longueur de chargement derrière banquette	580

Accessoires



1.



2.



3.

1. Accoudoir central. Permettant un meilleur confort de conduite, l'accoudoir central constitue également un espace de rangement pratique. Il est disponible en Gris tropique ou Noir. **2. Bac de coffre.** Le bac de coffre sur mesure permet de disposer différents objets dans le coffre (notamment des objets salissants) et protège efficacement la moquette d'origine. **3. Filet enveloppe.** Ce filet permet de fixer différents objets dans le coffre afin d'assurer l'intégrité des objets pendant le transport. Cet accessoire, rapide à installer, facilitera l'organisation de votre coffre.

Accessoires



1. Surtapis Premium. 2. Surtapis Design. 3. Surtapis Confort. Ces surtapis d'habitacle protégeront efficacement la moquette d'origine du véhicule tout en s'intégrant parfaitement à l'intérieur de votre ZOE. Ils sont 100 % compatibles avec les prédispositions d'origine du véhicule: ils se « clipsent » simplement sur les pions disposés dans le véhicule. Les surtapis Premium et Confort sont en matière textile. Jeu de 4 pièces.

Recharge



Rechargez ZOE chez vous

La recharge à domicile d'un véhicule électrique nécessite l'installation d'un matériel dédié par un professionnel qualifié pour garantir la conformité et la sécurité de la recharge. Plusieurs possibilités s'offrent à vous, à vous de choisir celle qui correspond à vos besoins.

1. La recharge de ZOE peut se faire en branchant le Flexi Charger sur une prise spécifique dédiée de type Green up™ Access de Legrand. Elle permet une recharge complète en 9 h environ (selon le moteur et l'installation électrique).
2. Pour une recharge plus rapide, nous vous conseillons la Wallbox 7 kW⁽¹⁾ qui permet une recharge complète en 4 h. Cette Wallbox est disponible en accessoire et existe aussi en version étanche pour être installée à l'extérieur.

En plus de proposer des forfaits d'installation très compétitifs pour la prise Green up™ Access de Legrand ou la Wallbox, notre partenaire installateur Proxiserve pourra valider la compatibilité de votre choix avec votre installation électrique.

Le Flexi Charger permet aussi d'effectuer une recharge d'appoint sur une prise domestique standard⁽²⁾ conforme aux normes et règlements en vigueur (mise à la terre notamment).

Retrouvez tous les détails sur la recharge à domicile sur www.zoe.renault.fr.

Rechargez ZOE sur des bornes publiques

Le réseau de bornes de recharge publiques se développe partout en France. Le temps de charge dépend de la puissance fournie par la borne (de 3 kW à 43 kW) et du moteur :

- standard (3 kW en moins de 10 h),
- accélérée (22 kW, 80 % en 1 h),
- rapide (43 kW, 80 % en 30 min, uniquement avec le moteur Q210).

Le réseau Renault compte déjà près de 400 lieux de recharge où il est possible de se recharger en mode accéléré (voir modalités en concession).

Retrouvez la localisation de l'ensemble des bornes sur votre tablette Renault R-LINK Evolution ou sur le site www.zoe.renault.fr.

(1) La Wallbox et son installateur doivent être certifiés Z.E. Ready version 1.2 ou version ultérieure en vigueur pour garantir une recharge respectant les spécificités de ZOE et de l'installation électrique. Z.E. Ready est une marque déposée par Renault. (2) La recharge d'appoint au moyen du Flexi Charger raccordé sur une prise standard dépend de la qualité et conformité de l'installation électrique. Faites vérifier cette dernière par un professionnel qualifié.

Location de batterie

La batterie qui équipe ZOE est de type lithium-ion, la technologie la plus performante et la plus endurante existante. Vous pouvez soit acheter soit louer ZOE mais la batterie est toujours en location, ce qui vous offre de nombreux avantages.

Location de batterie

- Comparable à votre budget de carburant traditionnel, la location de la batterie (à partir de 49 €/mois*) vous garantit une tranquillité d'esprit totale : Renault assure la qualité, la performance et le cycle de vie complet de la batterie, de la fabrication au recyclage.
- Votre contrat de location vous garantit de disposer à tout instant d'une batterie en parfait état de fonctionnement, avec une capacité de charge suffisante, toujours supérieure à 75 % de la capacité initiale.
- Vous ne subissez pas de décote de la batterie lors de la revente de votre ZOE, puisque vous ne revendez que le véhicule. En cas de revente, vous dénoncez votre contrat de location de batterie et c'est votre acquéreur qui en signe un nouveau afin de bénéficier des mêmes garanties.
- Le montant de la location dépend de votre durée d'engagement et du kilométrage que vous parcourez. Avec votre conseiller Renault, choisissez la formule qui vous convient le mieux. (Voir détails sur renault.fr)

Assistance

Avec la location de batterie, vous bénéficiez d'une assistance gratuite toutes pannes, y compris pannes d'énergie (prise en charge et rapatriement au point de charge de votre choix dans un rayon de 80 km, 7/7j, 24/24h).

* Forfait Z.E. Access disponible pour les clients particuliers avec 5 000 km par an pour un engagement de 36 mois ou plus.

Forfait

Pour répondre précisément à vos besoins, Renault vous propose plusieurs types de solutions : Z.E. Access est parfaitement adapté aux utilisateurs qui roulent peu. Et parce que l'on ne sait pas toujours quelle route s'ouvrira à nous demain, découvrez aussi le Z.E. Flex qui vous permet d'ajuster votre forfait selon les kilomètres que vous parcourez.

	Z.E. ACCESS Kilométrage	Z.E. FLEX Kilométrage par an				
Durée du contrat	5 000 km / an	Jusqu'à 12 500 km	15 000 km	17 500 km	20 000 km	> 20 000 km
12 mois 24 mois 36 mois 48 mois ...	Un tarif attractif pour des besoins plus limités	Une solution flexible qui s'adapte à l'évolution de vos besoins				

Équipements & options

Liste complète des équipements et options disponibles sur votre véhicule. Toutes les clés pour une voiture sur mesure.

	LIFE	ZEN	INTENS
SÉCURITÉ			
Aide au démarrage en côte	●	●	●
ABS avec Assistance au Freinage d'Urgence	●	●	●
Contrôle dynamique de trajectoire (ESC) avec fonction antipatinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)	●	●	●
Répartiteur électronique de freinage (EBD)	●	●	●
Airbags frontaux et latéraux conducteur et passager déconnectables	●	●	●
Allumage automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence	●	●	●
2 appuis-tête arrière latéraux réglables en hauteur	●	●	●
Condamnation automatique des ouvrants en roulant	●	●	●
Système ISOFIX aux places latérales arrière et passager avant	●	●	●
Sécurité enfant manuelle	●	●	●
Kit de gonflage et de réparation	●	●	●
Système de surveillance de la pression des pneus	●	●	●
Régulateur - limiteur de vitesse	●	●	●
Son de prévention piéton « Z.E. Voice »	●	●	●
CONDUITE			
Aide au parking arrière	Pack City	●	-
Aide au parking arrière avec caméra de recul	-	○	●
CONFORT			
Climatisation régulée avec fonction ECO	●	●	●
Lève-vitres avant électriques conducteur et passager	●	●	●
Lève-vitre conducteur impulsif, lève-vitres arrière électriques	Pack Easy	Pack Easy	●
Pack Easy (carte Renault mains-libres, lève-vitre conducteur impulsif, lève-vitres arrière électriques)	○	○	●
Pack City (aide au parking arrière, allumage automatique des feux et des essuies-glace)	○	●	●
Allumage automatique des feux et des essuies-glace	Pack City	●	●
Carte Renault à télécommande	●	●	-
Carte Renault mains-libres	Pack Easy	Pack Easy	●
Rétroviseurs extérieurs électriques dégivrants	●	●	●
Pack Take Care by Renault : diffuseur de senteurs actives, capteur de toxicité et ioniseur	-	●	-
AMÉNAGEMENT			
Volant réglable en hauteur et profondeur	●	●	●
Boîte à gants (7 l)	●	●	●
Rangement bouteille 1,5 l dans portes avant	●	●	●
Console centrale avant avec rangements	●	●	●
Poche aumônière au dos du siège passager	-	●	●

Équipements & options

	LIFE	ZEN	INTENS
MULTIMÉDIA			
Pack Renault R-Link Evolution (système multimédia connecté R-Link avec écran tactile 7" capacitif, reconnaissance vocale, navigation TomTom Z.E. Live avec cartographie France, radio, MP3, Bluetooth®, prises USB et Jack)	●	●	●
Son auditorium « 3D sound by Arkamys™ », double antenne, 2 HP boomer, 2 HP arrière bicônes et 2 tweeters	-	●	●
Cartographie Europe	○	○	○
ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES Z.E.			
Mode ECO	●	●	●
Économètre, jauge batterie et compteur kilométrique intégrés au tableau de bord	●	●	●
Écran couleur TFT avec ordinateur de bord et indicateur de style de conduite	●	●	●
Préconditionnement de l'habitacle (chauffage ou climatisation)	●	●	●
Range Optimizer : pompe à chaleur, freinage récupératif de nouvelle génération et pneus Michelin Energy™ E-V ⁽²⁾	●	●	●
Chargeur Caméléon™ pour une recharge entre 30 minutes et 9 heures avec un chargeur unique ⁽³⁾	●	●	●
Câble de recharge mode 3 (6,5 m) pour Wall Box et bornes publiques, avec sac Z.E.	●	●	●
Câble de recharge Flexi Charger (6,5 m) pour prise Green Up™ Access et prises domestiques	●	●	●
My Z.E. Connect : information à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie (36 mois)	●	●	●
My Z.E. Inter@ctive : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement (12 mois)	●	●	●
DESIGN EXTÉRIEUR			
Feux de jour à LEDs	●	●	●
Joncs de calandre Chrome	●	●	●
Vitres arrière surteintées	●	●	●
Enjoliveurs 15" Arobase avec pneus 15" Michelin Energy™ E-V	●	-	-
Enjoliveurs 16" Flexwheel Ozedia avec pneus 16" Michelin Energy™ E-V	-	●	-
Jantes alliage 16" Aérotronic avec pneus 16" Michelin Energy™ E-V	○	○	●
Jantes alliage 17" Tech Run diamantées avec pneus 17" Michelin Primacy	-	○	○
Signature Z.E. : logos Renault Chrome Bleuté et badge Z.E. sur le hayon	●	●	●
Peinture métallisée	○	○	○
Poignées de porte ton caisse	●	●	●
Rétroviseurs Noir Brillant	●	●	●
DESIGN INTÉRIEUR			
Sellerie tissu Fortunate Noir	●	-	-
Sellerie tissu Noir	-	-	●
Sellerie tissu Gris Tropicale Clair avec traitement antitaches et déperlant Teflon®	-	●	-
Volant et pommeau de levier de vitesses en cuir ⁽¹⁾	-	●	●

● = Série ○ = Option - = Non disponible.

(1) Cuir d'origine bovine. (2) Pneus Michelin Energy™ E-V non disponibles avec l'option jantes alliage 17". (3) Batterie chargée à 80% en 30 min à partir d'une borne de charge rapide avec moteur Q210.

Roue libre

	Q210	R240
Types mines	AGVYAO	AGVYBO
Puissance administrative		1
Nombre de places		5

MOTEUR

Technologie moteur électrique	Synchrone à rotor bobiné	
Puissance maxi kW CEE (ch) / au régime puissance maxi (tr/min)	65(88)/3 000 à 11 300	
Couple maxi Nm CEE (Nm) / au régime puissance maxi (tr/min)	220/250 à 2 500	

BATTERIE

Technologie	Lithium-ion	
Tension totale (volts)	400	
Nombre de modules / cellules	12/192	
Poids de la batterie (kg)	290	

TEMPS DE CHARGE

Chargeur	Adaptatif mono-triphasé de 2 à 43 kW	
Prise sécurisée Green-Up	10h	9h
3 kW (Wallbox monophasée 16A)	9h	moins de 8h
7 kW	4h	4h
22 kW (borne triphasée 32 A)	1 h (80% de la batterie chargée)	1 h (80% de la batterie chargée)
43 kW (borne triphasée 63 A)	30 min (80% de la batterie chargée)	1h (80% de la batterie chargée)

BOÎTE DE VITESSES

Type de boîte de vitesses	Boîte de vitesses avec réducteur à un seul rapport	
Nombre de rapports A.V.	1	

PERFORMANCES

Vitesse maxi (km/h)	135	
0-50 km/h – 0-80 km/h – 0-100 km/h (s)	4,0 – 8,6 – 13,5	
400 m D.A. – 1 000 m D.A. (s)	18,9 – 35,5	

CONSOUMATIONS NORMES CEE N° 93-116

Autonomie cycle NEDC ⁽¹⁾ (km)	210 ⁽²⁾	240 ⁽³⁾
Autonomie généralement constatée en zone péri-urbaine: saison froide / saison tempérée (km)	100/150	115/170
Consommation normalisée (Wh/km)	146	133
CO ₂ (g/km) ⁽⁴⁾	0	
Conditions urbaine / extra-urbaine / mixte (l/100 km) ⁽⁴⁾	0/0/0	

DIRECTION

Assistée	Oui (électrique)	
Ø de braquage entre trottoirs (m)	10,56	
Nombre de tours de volant	2,73	

TRAINS

Type train avant / Type train arrière	Pseudo Mac-Pherson/Essieu souple	
Ø barre antidévers avant / arrière (mm)	23/25	

ROUES ET PNEUS

Jantes de référence (")	15" (LIFE) ; 16" (ZEN, INTENS)	
Dimensions pneus	Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V: 185/65 R15 et 195/55 R16	

	Q210	R240
--	------	------

FREINAGE

ABS Conti TEVES	Oui	
Assistance au freinage d'urgence (AFU)	Oui	
Répartiteur électronique de freinage	Oui	
Contrôle dynamique de trajectoire (ESC) avec contrôle de sous-virage (CSV)	Oui (+ fonction antipatinage ASR)	
Avant : disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Disques ventilés 258	
Arrière : tambour (T), disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Tambour 9"	
Frein de parking	Manuel	

AÉRODYNAMIQUE ET CAPACITÉ

SCx	0,75
Réservoir à carburant (l)	0

MASSES (kg)

À vide en ordre de marche	1 468
À vide en ordre de marche sur l'avant / l'arrière	871/597
Maxi autorisé (MMAC)	1 943
Dans la limite du MMAC maxi admissible sur l'avant / l'arrière	1 023/920
Charge utile (CU) (version Life sans option / versions Zen et Intens toutes options)	140/60
Masse maxi remorque freinée / non freinée	Non autorisé / Non autorisé

⁽¹⁾NEDC: New European Driving Cycle, la norme européenne de mesure des émissions et de la consommation est une méthode normalisée de mesure de la consommation basée sur des tests d'essais identiques pour tout type de véhicules en Europe, qu'ils soient thermiques, électriques ou hybrides. Elle constitue donc un critère objectif pour mesurer les écarts de performance entre les modèles des différents constructeurs. Le test est effectué en deux parties. Le véhicule est mis sur un banc à rouleaux et on lui fait subir trois fois le même cycle urbain (cycle ECE-15), puis une fois le cycle dit extra-urbain. La moyenne de ces quatre cycles donnera l'autonomie moyenne. ⁽²⁾Autonomie homologuée en cycle NEDC à 195 km avec des jantes 17". ⁽³⁾Autonomie homologuée en cycle NEDC à 225 km avec jantes 17". ⁽⁴⁾Consommations et émissions homologuées selon réglementation applicable.

L'autonomie homologuée du véhicule avec moteur R240 en cycle mixte NEDC⁽¹⁾ est de 240 km⁽⁴⁾. Comme la consommation de carburant d'un véhicule thermique, en usage réel, l'autonomie de Renault ZOE est influencée par plusieurs variables qui elles-mêmes dépendent en partie du conducteur. Le dénivelé des routes empruntées, la vitesse, l'utilisation du chauffage et de la climatisation ainsi que le style de conduite adopté en sont les principales. Ainsi, par exemple, sur un parcours péri-urbain, vous pourrez réaliser généralement autour de 115 km en saison froide et de 170 km en saison tempérée. C'est pour cette raison que nous vous donnons les moyens de contrôler votre autonomie grâce à la nouvelle instrumentation de bord, et notamment l'écomètre, qui vous donne votre consommation d'énergie instantanée. Pour optimiser votre rayon d'action, maximisez la récupération d'énergie produite par la décélération et utilisez le mode «eco» de la climatisation. Pour profiter d'un confort thermique optimal sans puiser dans les ressources de votre batterie, programmez le chauffage ou la climatisation de votre véhicule lorsqu'il est encore en charge : c'est le préconditionnement. Autant d'éléments de série sur Renault ZOE qui sont à votre main. Sans oublier les bonnes pratiques de l'éco-conduite électrique Z.E. Driving eco2 qui permettent de gagner jusqu'à plusieurs dizaines de kilomètres.

Services Renault. Effet sérénité.

Les garanties

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Renault bénéficie d'une **Garantie Losange** de 2 ans kilométrage illimité comprenant la réparation et l'assistance gratuites. En complément, la chaîne de traction des véhicules électriques est garantie 5 ans ou 100 000 km. Contre les défauts de peinture et la corrosion, votre véhicule dispose de **garanties étendues** respectivement à 3 ans et 12 ans. Renault vous assure également des coûts d'utilisation et d'assurance réduits, avec des modèles réparables à moindres frais et bénéficiant d'une excellente protection contre le vol et les effractions.

Les contrats de services

Le Contrat d'extension de garantie Losange Z.E. prolonge la garantie du châssis jusqu'à 5 ans ou 100 000 km en proposant le remplacement ou la réparation des pièces mécaniques, électriques et électroniques du véhicule (pièces et main-d'œuvre). Le Contrat d'Entretien Z.E. vous libère jusqu'à 6 ans ou 160 000 km de toutes les contraintes d'entretien et de réparation, grâce à des prestations additionnelles adaptées à votre profil telles que la prise en charge des frais d'entretien et d'usure normale. Ce contrat peut être réglé au comptant ou mensualisé avec la location de batterie.

L'assistance Renault

L'assistance 24/24 h 7/7 j, toutes pannes (y compris pannes d'énergie), est incluse dans votre forfait de location de batterie.

Les financements

Avec sa filiale financière DIAC, Renault vous propose une large gamme de financements. Renault New Deal est une formule qui vous permet de renouveler plus souvent votre véhicule (tous les 3 ans par exemple) afin de bénéficier en permanence des nouveautés automobiles. Il n'y a pas d'apport minimum obligatoire et vos loyers sont cependant allégés par rapport à un financement traditionnel. Enfin, la garantie de reprise de votre véhicule en fin de contrat par votre concessionnaire, à un prix convenu à l'avance, vous évite d'avoir à faire face aux soucis de revente au terme du financement.

Les services du réseau Renault

Les services **Renault Minute** (maintenance et entretien sans rendez-vous) et **Renault Minute Carrosserie** (travaux sur peinture, optiques, pare-brise, carrosserie...) assurent la meilleure qualité d'entretien, de réparation, et garantissent pendant un an les réparations effectuées ainsi que les **Pièces d'Origine Renault**.

Location de véhicules thermiques

Tout propriétaire de véhicule de la gamme Renault Z.E. peut bénéficier d'offres de location d'un véhicule thermique (particulier ou utilitaire) à des conditions privilégiées dans les agences Renault Rent, ou chez nos partenaires Europcar et Avis (réservation possible depuis votre espace client My Renault).



Le réseau Renault s'engage

- Répondre à vos demandes sur Internet en moins de 4 heures ouvrables.
- Vous faire essayer le modèle Renault de votre choix.
- Vous tenir informé du suivi de votre commande jusqu'à la livraison.
- Garantir un an toute intervention dans nos ateliers, pièces et main-d'oeuvre.
- Vous restituer votre véhicule à l'heure et au prix convenus.
- Vous offrir toute intervention effectuée sans votre accord.
- Récompenser votre fidélité en vous offrant des avantages privilégiés sur MyRenault.
- Vous assurer systématiquement une solution de mobilité.



Sécurité pour tous

Chez Renault, la sécurité occupe une place privilégiée. Depuis plusieurs années, le groupe développe une approche globale prenant en compte l'ensemble des facteurs de risques. Bénéficiant de toutes ces avancées, ZOE a été élue « meilleure citadine » par l'organisme de tests Euro NCAP en 2013. Une belle récompense pour les ingénieurs sécurité de Renault. Et une nouvelle garantie pour vous ! Intégrant la technique, l'ergonomie, mais aussi le comportement du conducteur, Renault propose des technologies parmi les plus sûres du marché. ZOE prévient les piétons de son passage grâce à Z.E. Voice ! Le conducteur peut choisir entre trois sons différents afin que ZOE se fasse entendre lorsqu'elle roule à basse vitesse, entre 1 km/h et 30 km/h. Z.E. Voice est déconnectable par le conducteur.



Limiteur-régulateur de vitesse

Permet de sélectionner une vitesse constante ou maximale.



Éclairage de jour à LED

Le système DRL (Day Running Light) maintient allumés en permanence les LEDs pour une présence visuelle optimale de jour comme de nuit.



5 étoiles au test Euro NCAP

Non seulement ZOE a obtenu 5 étoiles aux tests de sécurité passive effectués par l'organisme indépendant Euro NCAP, mais elle a également été élue « meilleure citadine 2013 » tous modèles confondus. Rappelons que le barème des tests intègre 4 critères : protection des adultes, des enfants, des piétons, et aides à la conduite. Avec une note globale de 82/100, ZOE se positionne dans le peloton de tête de son segment ; elle a notamment obtenu la meilleure note sur les critères choc piéton.



Contrôle dynamique de conduite ESC

Assure la stabilité du véhicule, notamment dans les conditions de route difficiles.



Protection des occupants

Issue de l'innovation Renault, la technologie Fix4sure, associée à un ensemble d'airbags, est conçue pour lutter contre le phénomène de sous-marinage et protège efficacement tous les occupants.





Renault ZOE

Essayez-la,
vous comprendrez

Pour réserver votre essai, rendez-vous sur [Renault.fr](https://www.renault.fr).

Prolongez l'expérience Renault ZOE
sur **www.renault.fr**



Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date d'impression. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (de série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.